

Nový CM verzie 2.7 prináša množstvo užitočných nástrojov a vylepšení a posúva vašu prácu na inú úroveň. Všetky nové funkcie boli navrhnuté pre vašu pohodlnejšiu a kvalitnejšiu prácu s naším systémom.

Prehľad generačných zlepšení

Synchronizácia CDESK kalendára s MS Exchange (Outlook kalendárom)

EventAnalyser utilita pre analýzu udalostí na WINDOWS OS

Sumárny report zo servisu s CM odzrkadľujúci kvalitu servisu realizovaného s CM

Z ďalších nových funkcií vyberáme

Nový **kalendár v CDESK** s grafickým ovládaním

Nové typy plánovania práce

Nové **spracovanie formátu diskusie** a interných poznámok, voľby príjemcov

Oddelenie kontaktov na osoby zo spoločných údajov o zákazníkoch

Definícia vlastných filtrov v požiadavkách a uloženie na tlačidlá

Rozšírenie monitoringu internetových prenosov na 64bit systémy po WIN7 (WIN8 a 2012 budú ešte tento rok)

Nová komunikácia vo Watches s vmware ESX servermi – prvá monitorovacia funkcia k sledovaniu HW statusu serverov bežiacich s vmware vpsphere 5.x

Nové šablóny Watches pre sledovanie stavu zdravia malých NAS (QNAP, Synology) a ďalších záložných zdrojov, tento raz značky Eaton/MGE

Popis všetkých noviniek nájdetev článku [Veľký upgrade na novú verziu CM 2.7](#) [1]

Date:

11.4.2014Version:

2.7

Odkazy

[1] <https://customermonitor.sk/podpora/historia-zmien/velky-upgrade-na-novu-verziu-cm-2-7>