Významné nové funkcie:

- Nový kalendár CDESK **[1]** - nová, prehľadnejšia verzia kalendára s novými funkciami
- Synchronizácia s MS Exchange **[2]** - synchronizácia CDESK kalendára s MS Exchange (Outlookom)
- EventAnalyser **[3]** - utilita pre vyčítavanie a jednoduchá analýza udalostí na WINDOWS OS
- Sumárny report zo servisu s CM **[4]** - prehľadný report odzrkadľujúci kvalitu servisu realizovaného s CM

Nové funkcie:

> CUSTOMER MONITOR (server) - nové funkcie

- **Monitorovacie funkcie pre terminálové servery** [5] - doplnené Online informácie a hlásenia z Watches o procesoch, ktoré najviac vyťažujú RAM, CPU s rozdelením na konkrétnych používateľov.

- **Pripájanie sa k počítačom s nainštalovaným TeamViewer 8,9 -** rozšírenie o aktuálne verzie, ktoré dosiaľ neboli rozpoznané a TeamviewerQS sa nemohol spustiť. Tj. aktuálne funguje vzdialené pripojenie na počítač cez CM server, kde už je bežiaci TeamViewer verzií 6,7,8,9.

- **Časové obmedzenie počítania prenesených údajov v Internet bandwith monitoringu** [6] - vylúčenie časov, v ktorých sa monitoring internetových prenosov nemá vyhodnocovať.

> CDESK - nové funkcie.

- Plánovanie s alokáciou termínov **[7]** - priradenie konkrétneho časového intervalu k riešeniu požiadavky, potvrdzovanie alokovaných termínov so zákazníkom.
- Nástenka s ponukami a oznamami v úvodnom prehľade **[8] -** nový priestor pre oznamy operátorom v úvodnom prehľade.
- **Zákaznícke konto ako riešiteľ** [9] - nová voľba *Riešiteľ CDESK požiadaviek* k Zákazníckemu kontu pridá viaceré funkcie operátora.
- Kontakty **[10]** - nová samostatná evidencia kontaktov k spoločnostiam.
- Zakrývanie plnení pred zákazníkom **[11]** - prostredníctvom skrytej fakturačnej položky
- V **[12]**oliteľné filtre v zozname požiadaviek **[13]** - možnosť zadefinovať si vlastné filtre a následne ich vyzdieľať ostatným operátorom.
- **Označenie požiadaviek čakajúcich na odozvu ikonkami** [14] **–** nástroj na skrátenie doby odozvy a zvýšenie kvality vašich služieb.
- **Prednostný výpis požiadaviek** [15] - sprehľadnenie výpisu podľa časovej dôležitosti.
- **Nové zapnuteľné stavy k požiadavkám a merané časy v zmysle ITIL** [16]
- **Nové funkcie do diskusie** [17]- html podpora, podpisy, zjednodušený formát.
- Voliteľní príjemcovia diskusných príspevkov **[18] -** príjemcovia diskusných príspevkov sú už vždy zobrazení, je ich možné rýchlo upravovať a pridávať ďalších ľubovoľných príjemcov do diskusie.
- Zlepšené filtrovanie a vyhľadávanie v zozname plnení **[19] -** fitrovanie podľa typu, oblasti služby požiadavky a umiestnenia počítača.
- **Zrýchlené vytvorenie zákazníka, partnera** [20] - pohodlnejšie a rýchlejšie pridávanie nových zákazníkov, partnerov a k nim kontaktov.
- **Voliteľná autorizácia nadriadeným pre Easyclick požiadavky** [21] - každú jednu novú požiadavku ešte pred jej uložením do CDESK autorizuje osoba s platným prístupom do CDESK portálu.

> C-MONITOR WIN klient - nové funkcie

- **Internet bandwith monitor pre x64 systémy WIN XP, VISTA, 7, 2008.** [22] **(Windows 8, 2012 bude čoskoro)**. S aktuálnym updatom môžete monitorovať internetové prenosy už aj na 64 bitových systémoch.
- VMware ESX plugin Host health status **[23]** - nový spôsob kontroly zdravia HW serverov

- **Nové Watches šablóny pre malé NAS** [24] - Tieto šablóny vám majú pomôcť monitorovať stav zálohovacích zariadení typu QNAP a Synology.

- **Nová šablóna pre Eaton/MGE UPS** [25] - šablóny nájdete v C-MonitorConsole v Sprievodcovi pre pridanie Watches v časti Health of systems, Preddefined health templates.

- **Rozšírenie detekcie ESET antivírových produktov 7. generácie** - pridané detailné informácie o stave produktov ESET Endpoint Antivirus 7, Endpoint Security 7 pre Windows v Zóne "Antivírus".

- Nastavenie času pre vytvorenie požiadavky z pravidelnej úlohy **[26]** - nastavenie času vytvorenia požiadavky z pravidelnej úlohy

Zmeny a zlepšenia:
> CDESK - Zmeny a zlepšenia

- **Rozloženie údajov vo vnútri požiadavky** [27] - Nové rozloženie má za úlohu zjednodušiť orientáciu v požiadavke a roztriediť jednotlivé údaje podľa dôležitosti.
- **Zmenený predmet emailovej správy pri notifikácii požiadavky** - číslo požiadavky je na konci predmetu správy spolu s novým kódom zákazníka, Skrátené znenia akcii (napríklad zmena = -> ...)
- **Zmeny k poznámkam pre riešiteľa(tj. diskusia s vylúčením zákazníka)** [28]- Poznámky pre riešiteľa sa presunuli do spodnej časti požiadavky nad diskusiu, poznámka pre riešiteľov sa rovnako zaraďuje do diskusie v chronologickom poradí ako bola zadaná.

- **Zmeny a rozšírenia nastavení v zákaznickom konte** [29] - Aktivácia notifikácií bola rozšírená a je v rámci Profilu zákazníckeho konta v záložke Zákazníci

Opravy chýb:

- **C-Backup - oprava zálohovania virtuálnych strojov na Hyper-V**
  V predchádzajúcej verzii C-Backupu v rámci balíčku verzie 2.6.629.3 omylom chýbala programová komponenta pre ovládanie stavu OS virtuálnej mašiny a zálohovanie nebolo úspešné.

Odkazy
[1] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/planovaci-kalendar
[2] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/synchronizacia-s-ms-exchange
[3] https://www.customermonitor.eu/node/1017

[4] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/reporty/na-koncovych-zakaznikov#sumarnyreport
[5] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/monitorovacie-funkcie-pre-terminalove-servery
[6] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/prenesene-data-cez-internet/casove-obmedzenie-pocitania-prenesenych-udajov
[7] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/planovaci-kalendar/planovanie-s-alokaciou-terminov
[8] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/ponuky-oznamy-v-uvodnom-prehlade
[9] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/role-pristupov-do-cm-servera-opravnenia/zakaznicke
[10] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/kontakty
[11] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/fakturacia-vykonov-obchodna-agenda/priklady-pre-rozne-uctovne-pripady/zakryvanie
[12] https://customermonitor.sk/node962#Volitelnefiltre
[13] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#Volitelnefiltre
[14] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#noveikonky
[15] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#prednostnyvypis
[16] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk/hlavne-vlastnosti-poziadaviek/stavy-poziadavky#stavy2
[17] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/diskusia-k-poziadavkam#novefunkcie
[18] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/diskusia-k-poziadavkam#volitelnadiskusia
[19] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk/evidencia-vykonov-plneni/zoznam-plneni
[20] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/instalacia/globalne-nastavenia#rychle
[21] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk/zadavanie-poziadaviek/zadavanie-poziadaviek-cez-easyclick#autorizacia
[22] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/prenesene-data-cez-internet-internet-bandwith-monitor
[23] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/esx-plugin
[24] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/monitoring-pre-male-nas
[25] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/zalozne-zdroje-ups#eaton
[26] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/pravidelne-ulohy-a-udrzba/pravidelne-ulohy#nastaveniecasu
[27] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#udajevovnutri
[28] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/diskusia-k-poziadavkam#zmenykpoziadavke
[29] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-1#notifikacie