

---

Významné nové funkcie:

- [Nový kalendár CDESK \[1\]](#) - nová, prehľadnejšia verzia kalendára s novými funkciami
- [Synchronizácia s MS Exchange \[2\]](#) - synchronizácia CDESK kalendára s MS Exchange (Outlookom)
- [EventAnalyser \[3\]](#) - utilita pre vyčítavanie a jednoduchá analýza udalostí na WINDOWS OS
- [Sumárny report zo servisu s CM \[4\]](#) - prehľadný report odzrkadľujúci kvalitu servisu realizovaného s CM

Nové funkcie:

#### > CUSTOMER MONITOR (server) - nové funkcie

- [Monitorovacie funkcie pre terminálové servery \[5\]](#) - doplnené Online informácie a hlásenia z Watches o procesoch, ktoré najviac vyťažujú RAM, CPU s rozdelením na konkrétnych používateľov.
- **Pripájanie sa k počítačom s nainštalovaným TeamViewer 8,9** - rozšírenie o aktuálne verzie, ktoré dosiaľ neboli rozpoznané a TeamviewerQS sa nemohol spustiť. Tj. aktuálne funguje vzdialené pripojenie na počítač cez CM server, kde už je bežiaci TeamViewer verzí 6,7,8,9.
- [Časové obmedzenie počítania prenesených údajov v Internet bandwidth monitoringu \[6\]](#) - vylúčenie časov, v ktorých sa monitoring internetových prenosov nemá vyhodnocovať.

#### > CDESK - nové funkcie.

- [Plánovanie s alokáciou termínov \[7\]](#) - priradenie konkrétneho časového intervalu k riešeniu požiadavky, potvrdzovanie alokovaných termínov so zákazníkom.
- [Nástenka s ponukami a oznamami v úvodnom prehľade \[8\]](#) - nový priestor pre oznamy operátorom v úvodnom prehľade.
- [Zákaznícke konto ako riešiteľ \[9\]](#) - nová voľba *Riešiteľ CDESK požiadaviek* k Zákazníckemu kontu pridá viaceré funkcie operátora.
- [Kontakty \[10\]](#) - nová samostatná evidencia kontaktov k spoločnostiam.
- [Zakrývanie plnení pred zákazníkom \[11\]](#) - prostredníctvom skrytej fakturačnej položky
- [V \[12\]oliteľné filtre v zozname požiadaviek \[13\]](#) - možnosť zadefinovať si vlastné filtre a následne ich vyzdieľať ostatným operátorom.
- [Označenie požiadaviek čakajúcich na odozvu ikonkami \[14\]](#) - nástroj na skrátenie doby odozvy a zvýšenie kvality vašich služieb.
- [Prednostný výpis požiadaviek \[15\]](#) - sprehľadnenie výpisu podľa časovej dôležitosti.
- [Nové zapnuteľné stavy k požiadavkám a merané časy v zmysle ITIL \[16\]](#)
- [Nové funkcie do diskusie \[17\]](#) - html podpora, podpisy, zjednodušený formát.
- [Voliteľní príjemcovia diskusných príspevkov \[18\]](#) - príjemcovia diskusných príspevkov sú už vždy zobrazení, je ich možné rýchlo upravovať a pridávať ďalších lubovoľných príjemcov do diskusie.
- [Zlepšené filtrovanie a vyhľadávanie v zozname plnení \[19\]](#) - fitrovanie podľa typu, oblasti služby požiadavky a umiestnenia počítača.
- [Zrýchlené vytvorenie zákazníka, partnera \[20\]](#) - pohodlnejšie a rýchlejšie pridávanie nových zákazníkov, partnerov a k nim kontaktov.
- [Voliteľná autorizácia nadriadeným pre Easyclick požiadavky \[21\]](#) - každú jednu novú požiadavku ešte pred jej uložením do CDESK autorizuje osoba s platným prístupom do CDESK portálu.

---

**> C-MONITOR WIN klient - nové funkcie**

- **[Internet bandwidth monitor pre x64 systémy WIN XP, VISTA, 7, 2008.](#)** [22] (**Windows 8, 2012 bude čoskoro**). S aktuálnym updatom môžete monitorovať internetové prenosy už aj na 64 bitových systémoch.
- **[VMware ESX plugin Host health status](#)** [23] - nový spôsob kontroly zdravia HW serverov
- **[Nové Watches šablóny pre malé NAS](#)** [24] - Tieto šablóny vám majú pomôcť monitorovať stav zálohovacích zariadení typu QNAP a Synology.
- **[Nová šablóna pre Eaton/MGE UPS](#)** [25] - šablóny nájdete v C-MonitorConsole v Sprievodcovi pre pridanie Watches v časti Health of systems, Preddefined health templates.
- **Rozšírenie detekcie ESET antivírových produktov 7. generácie** - pridané detailné informácie o stave produktov ESET Endpoint Antivirus 7, Endpoint Security 7 pre Windows v Zóne "Antivírus".
- **[Nastavenie času pre vytvorenie požiadavky z pravidelnej úlohy](#)** [26] - nastavenie času vytvorenia požiadavky z pravidelnej úlohy

Zmeny a zlepšenia:

**> CDESK - Zmeny a zlepšenia**

- **[Rozloženie údajov vo vnútri požiadavky](#)** [27] - Nové rozloženie má za úlohu zjednodušiť orientáciu v požiadavke a roztriediť jednotlivé údaje podľa dôležitosti.
- **[Zmenený predmet emailovej správy pri notifikácii požiadavky](#)** - číslo požiadavky je na konci predmetu správy spolu s novým kódom zákazníka, Skrátené znenia akcii (napríklad zmena = -> ...)
- **[Zmeny k poznámkam pre riešiteľa\(tj. diskusia s vylúčením zákazníka\)](#)** [28]- Poznámky pre riešiteľa sa presunuli do spodnej časti požiadavky nad diskusiu, poznámka pre riešiteľov sa rovnako zaraďuje do diskusie v chronologickom poradí ako bola zadaná.
- **[Zmeny a rozšírenia nastavení v zákazníckom konte](#)** [29] - Aktivácia notifikácií bola rozšírená a je v rámci Profilu zákazníckeho konta v záložke Zákazníci

Opravy chýb:

- **C-Backup - oprava zálohovania virtuálnych strojov na Hyper-V**  
V predchádzajúcej verzii C-Backupu v rámci balíčku verzie 2.6.629.3 omylom chýbala programová komponenta pre ovládanie stavu OS virtuálnej mašiny a zálohovanie nebolo úspešné.

**Odkazy**

[1] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/planovaci-kalendar>

[2] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/synchronizacia-s-ms-exchange>

[3] <https://www.customermonitor.eu/node/1017>

- 
- [4] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/reporty/na-koncovych-zakaznikov#summaryreport>
  - [5] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-dagnostika/monitorovacie-funkcie-pre-terminalove-servery>
  - [6] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/prenesene-data-cez-internet/casove-obmedzenie-pocitania-prenesenych-udajov>
  - [7] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/planovaci-kalendar/planovanie-s-alokaciou-terminov>
  - [8] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/ponuky-oznamy-v-uvodnom-prehlade>
  - [9] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/role-pristupov-do-cm-servera-opravnenia/zakaznicke>
  - [10] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/kontakty>
  - [11] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/fakturacia-vykonov-obchodna-agenda/priklady-pre-rozne-uctovne-pripady/zakryvanie>
  - [12] <https://customermonitor.sk/node962#Volitelnefiltre>
  - [13] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#Volitelnefiltre>
  - [14] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#noveikonky>
  - [15] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#prednostnyvypis>
  - [16] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk/hlavne-vlastnosti-poziadaviek/stavy-poziadavky#stavy2>
  - [17] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/diskusia-k-poziadavkam#novefunkcie>
  - [18] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/diskusia-k-poziadavkam#volitelnadiskusiu>
  - [19] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk/evidencia-vykonov-plneni/zoznam-plneni>
  - [20] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/instalacia/globalne-nastavenia#rychle>
  - [21] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk/zadavanie-poziadaviek/zadavanie-poziadaviek-cez-easyclick#autorizacia>
  - [22] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-dagnostika/prenesene-data-cez-internet-internet-bandwidth-monitor>
  - [23] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-dagnostika/esx-plugin>
  - [24] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-dagnostika/monitoring-pre-male-nas>
  - [25] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-dagnostika/zalozne-zdroje-ups#eaton>
  - [26] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/pravidelne-ulohy-a-udrzba/pravidelne-ulohy#nastaveniecasu>
  - [27] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#udajevovnutri>
  - [28] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/diskusia-k-poziadavkam#zmenykpoziadavke>
  - [29] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-1#notifikacie>