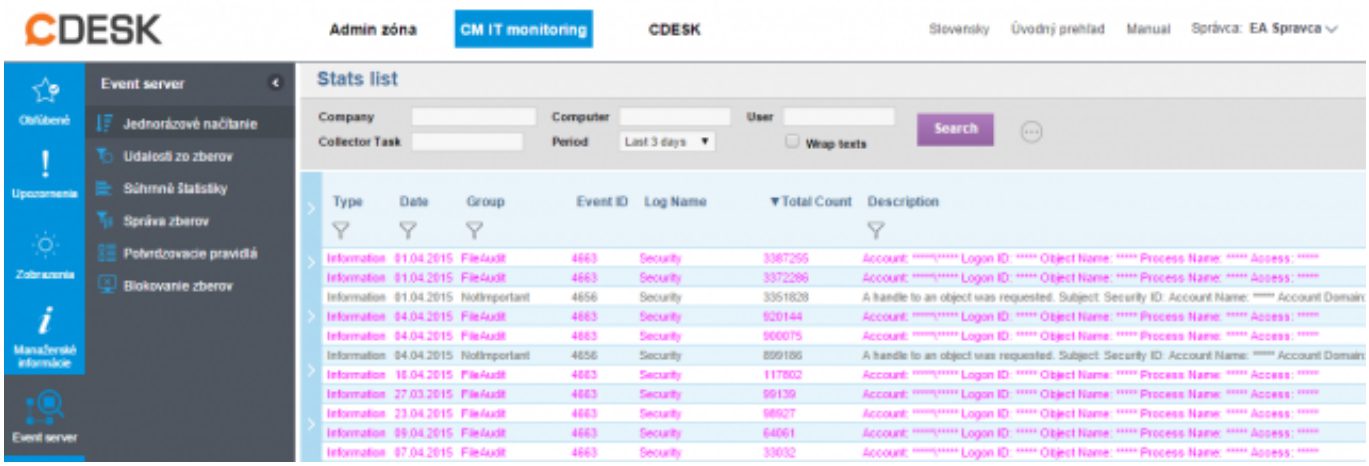
Štatistiky a exporty

V menu *„Admin zóna -> Events Server -> Štatistiky a reporty“* si môže operátor zobraziť súhrnné informácie za dané obdobie. Zvolené informácie si môžete samozrejme aj filtrovať a to podľa názvu zberu, konkrétneho počítača, stavu, EventID a ďalších.

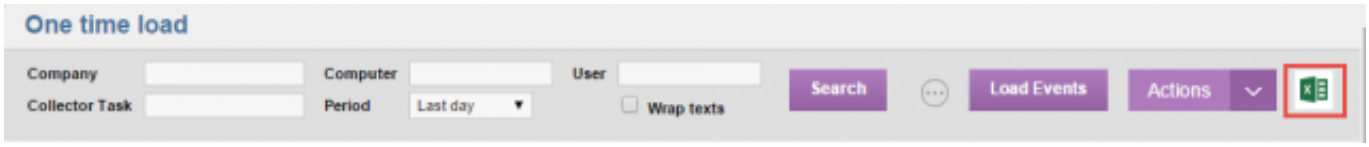
Štatistiky sa zobrazujú pre výskyt udalosti a niektoré detaily sú zanedbané (ako napr. súbor nad ktorým sa vykonala zmena alebo užívateľ ktorý sa prihlasoval), čo je v detaile udalosti zobrazené opakovaným znakom „*“. Aktualizácia údajov štatistík je na dennej báze, prostredníctvom samostatných (skrytých) zberov, čo dovoľuje efektívne generovanie reportov za určité obdobie.

Ak si chcete vygenerovať report za zvolené obdobie, zadajte časový rozsah a vami vybratú skupinu počítačov a kliknite *Zobraziť*. Následne je možné report vyexportovať do XLS súboru pomocou príslušnej ikony nachádzajúcej sa v pravom hornom rohu.



Obrázok: Zobrazenie štatistík

Export dát je dostupný v prípade Jednorazového načítania, Udalostí zo zberov a Súhrnných štatistík. V prípade ak chcete exportovať dáta, vyhovujúce aktuálne nastaveným filtrom (filter udalostí a zároveň vrchný filter) kliknite na ikonu „MS Excel“ v pravej časti horného menu.



Obrázok: Tlačidlo slúžiace na export dát

Nastavenia EventServer

Nastavenia modulu Events Server sa nachádzajú v menu CM IT Monitoring -> Events Server, ktoré ďalej obsahuje podmenu:

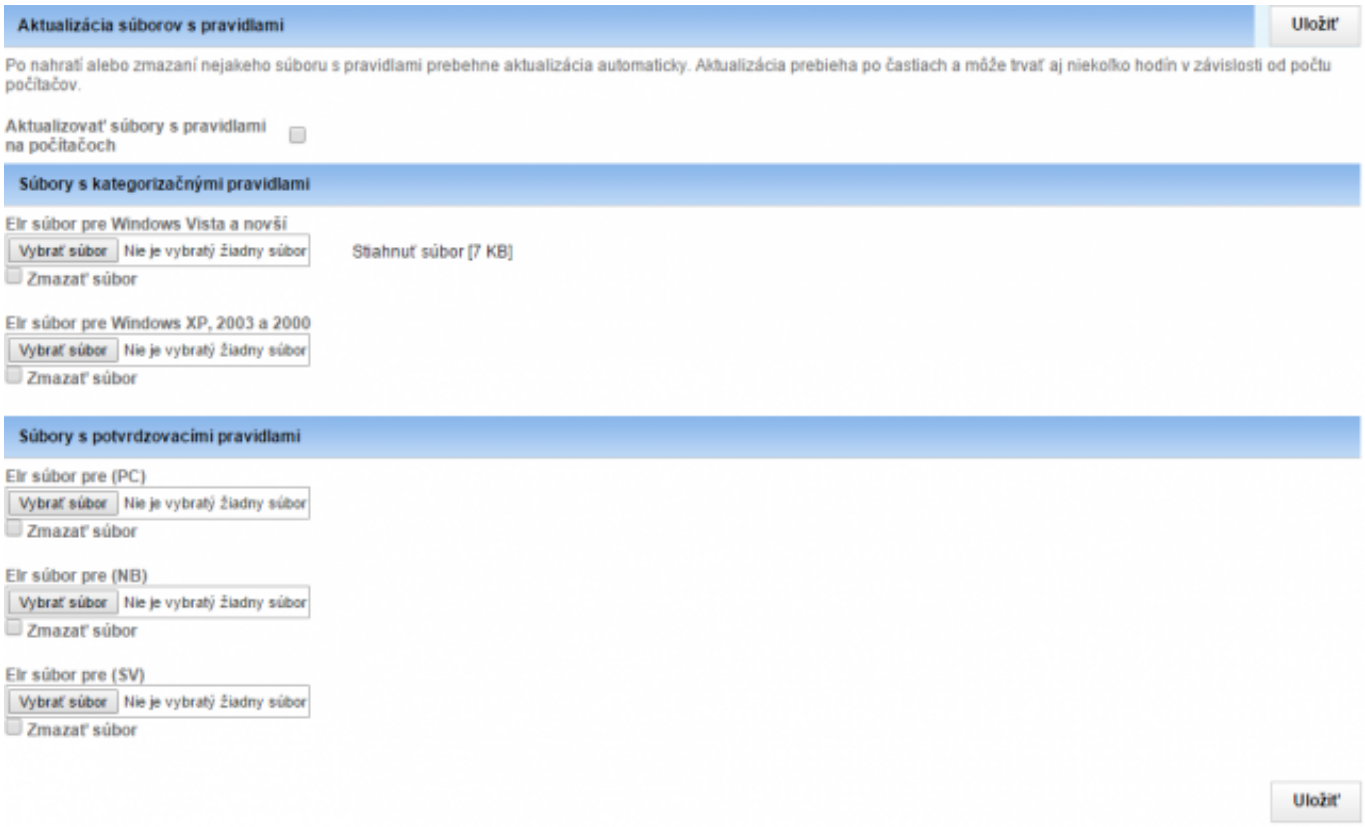
- Správa zberov [1],
- Správa potvrdzovacích pravidiel [2],
- Štatistiky a reporty [3],
- Všeobecné nastavenia [4],

Táto kapitola obsahuje podrobný popis sekcie *Všeobecné nastavenia (*pod účtom správcu: *Admin zóna -> Môj profil, globál. nastavenia -> Events Collector).*

Voľba *„Aktualizovať súbory s pravidlami na počítačoch“* slúži na automatickú distribúciu súborov s pravidlami. Pravidlá sa distribuujú rýchlosťou 100 klientov / 10 minút, čo môže určitú dobu trvať.

Sekcia *„Súbory so základnými pravidlami“* slúži na nahrávanie .elr súborov, ktoré sú spoločné pre všetky zbery a sú v nich zadefinované pravidlá kategorizácie udalostí. Tieto pravidlá je samozrejme možné neskôr na jednotlivých počítačoch upraviť ale odporúčame v prvom rade v sieti rozdistribuovať preddefinovaný súbor pravidiel ako základ zberov.

V sekcii *„Súbory s potvrdzovacími pravidlami“* je možné nahrať na server preddefinované sady potvrdzovacích pravidiel. Tieto preddefinované sady vám neskôr uľahčia prácu pri filtrácii a vyhodnocovaní udalostí. Ako príklad si môžeme uviesť nahratie súboru kde bude zadefinované čítanie súborov v umiestnení Public užívateľom Everyone ako „OK“ a prihlásenie sa konta s oprávnením administrátora ako „Problem“ (čiže určené na preverenie). Tieto pravidlá je možné pridávať pre každú vytvorenú skupinu, pričom preddefinované skupiny sú PC, NB a SV.



Obrázok: Všeobecné nastavenia

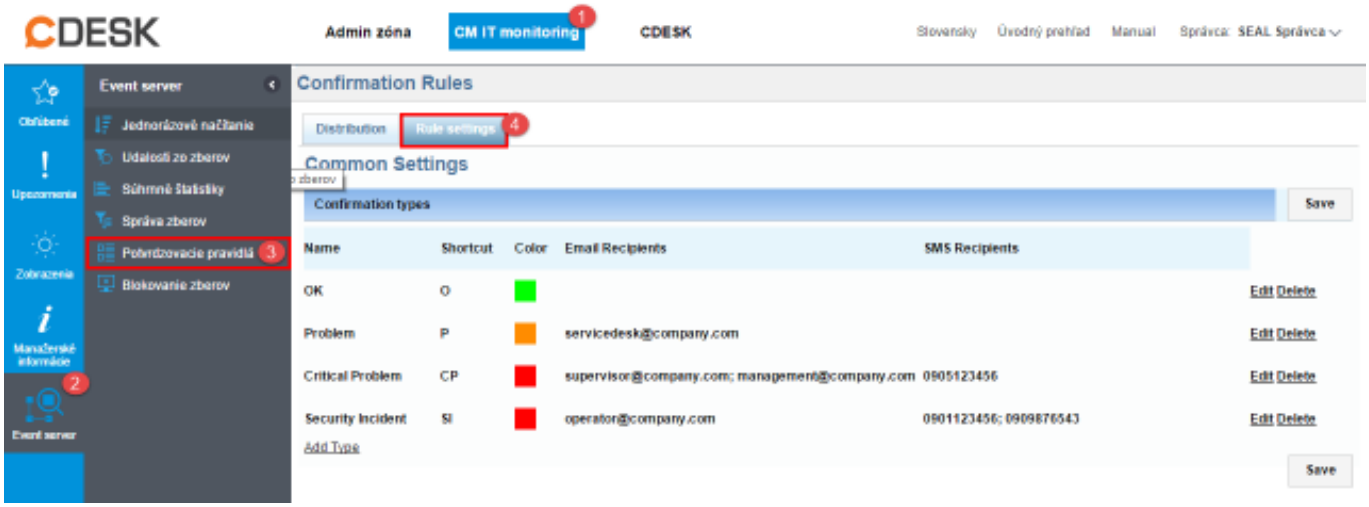
V prípade ak chcete editovať alebo pridávať nové stavy potvrdenia udalostí, táto funkcionalita sa nachádza v *CM IT Monitoring -> Event server -> Potvrdzovacie pravidlá -> Záložka Rule settings*. Nastavenie stavov potvrdenia pozostáva z tabuľky, v ktorej jeden riadok predstavuje jeden stav potvrdenia aj s príslušnou konfiguráciou.

V tejto sekcii je možné nastaviť:

- Názov stavu potvrdenia
- Skratku pre výpis (maximálne 3 znaky),
- Zobrazovanú farbu (vyberte zo zoznamu),
- Konfiguráciu E-Mailových notifikácii:
    - Prislúchajúce e-mailové adresy pre notifikácie,
    - Predmet E-mailu (je možné použiť premenné)
    - Obsah tela E-mailu (je možné použiť premenné)
- Konfiguráciu SMS notifikácii

- Prislúchajúce telefónne čísla pre SMS notifikácie,
- Text SMS správy s počítadlom znakov (je možné použiť premenné)

Na vytvorenie nového stavu potvrdenia slúži tlačidlo *„Add type“,* pričom tlačidlá *„Edit“* a *„Delete“* slúžia na manipuláciu už existujúceho pravidla.



Obrázok: Konfigurácia stavov potvrdenia

V nastaveniach predmetu a obsahu e-mailu a textu SMS správy je možné používať premenné ktoré budú v čase odoslania nahradené príslušným textom.
Date:
9.6.2015

Odkazy
[1] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/eventanalyser/serverova-cast/sprava-zberov-pravidiel#sprava_zberov
[2] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/eventanalyser/serverova-cast/sprava-zberov-pravidiel#sprava_pravidiel
[3] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/eventanalyser/serverova-cast/statistiky-nastavenia#statistiky
[4] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/eventanalyser/serverova-cast/statistiky-nastavenia#vseobecne_nastavenia_EA