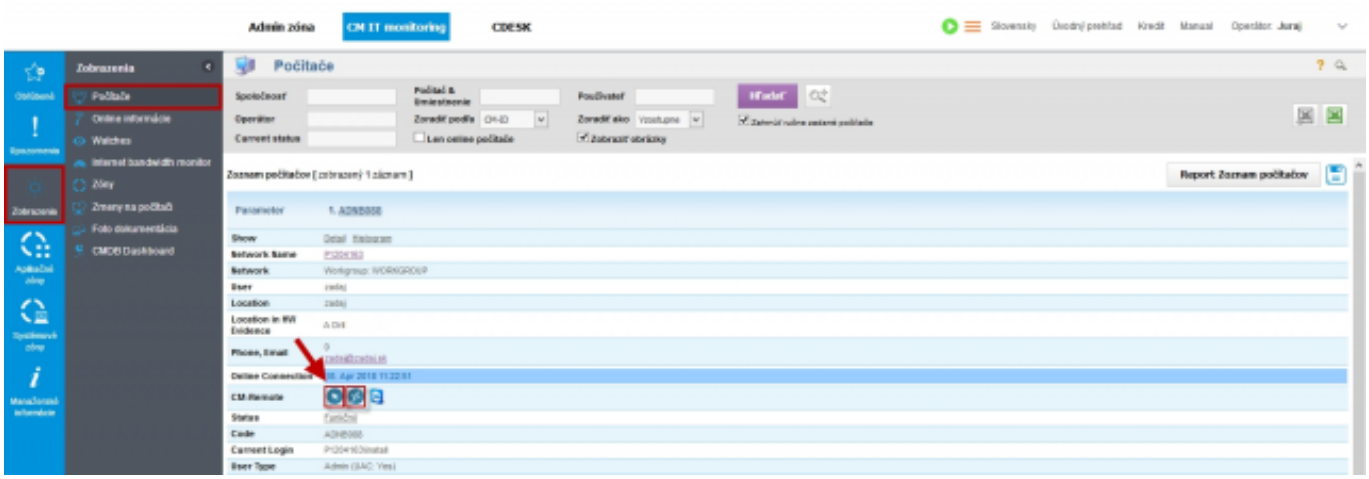
Pripojenie sa na vzdialenú plochu **-** podrobný popis, ako sa pripojiť k vzdialenej ploche.

Ovládanie vzdialenej plochy **-** vysvetlenie všetkých funkcií, ktoré možno využiť pri ovládaní vzdialenej plochy.

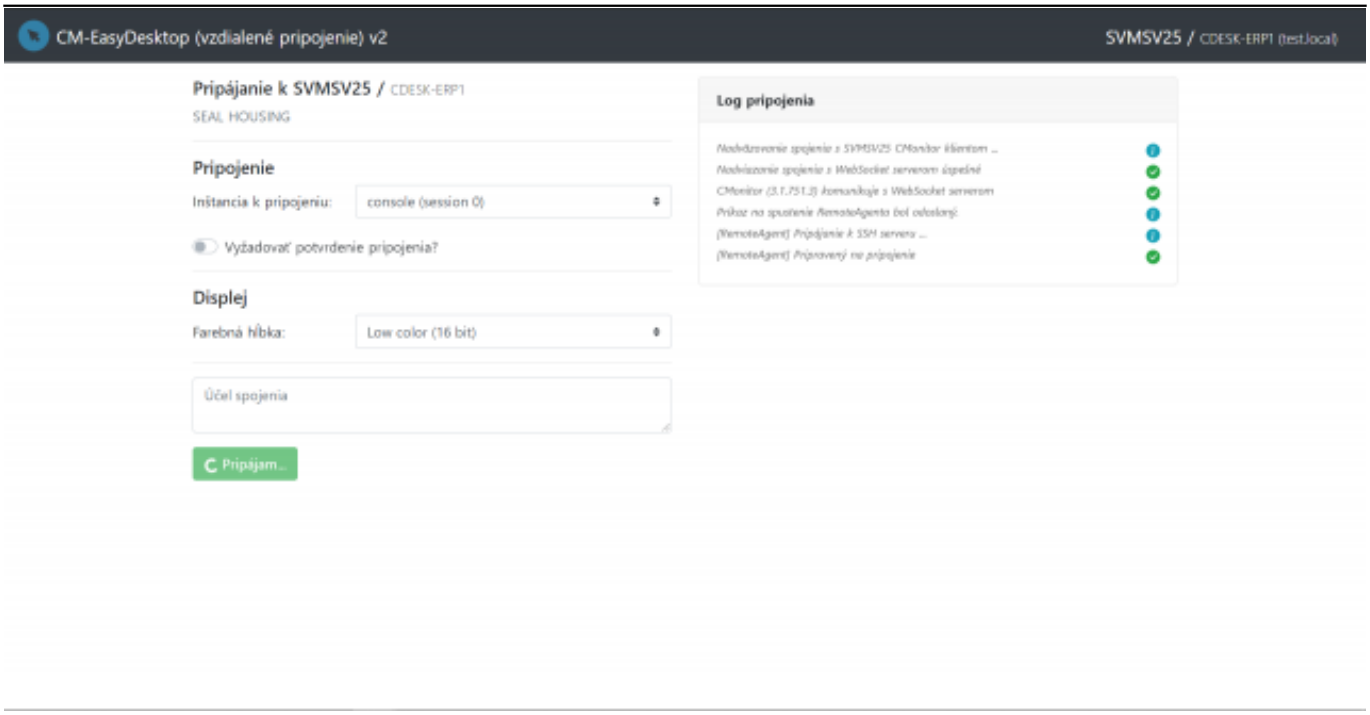
Pripojenie sa na vzdialenú plochu

Zvoľte si miesto odkiaľ vzdialené pripojenie budete aktivovať. Aktuálne máte k dispozícii buď Zoznam počítačov (CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Počítače) alebo Online informácie (CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Online informácie). Vyhľadajte riadok Remote Access, kde vidieť ikonky povolených spôsobov pripojenia.



[1]

Následne sa Vám otvorí okno pripojenia, v ktorom sa overí možnosť pripojenia a stačí kliknúť na PRIPOJIŤ.V pravej časti okna sa zobrazuje Log pripojenia. Viac o logovaní pripojenia sa dočítate TU.



[2]

Obrázok: Nastavenie pripojenia

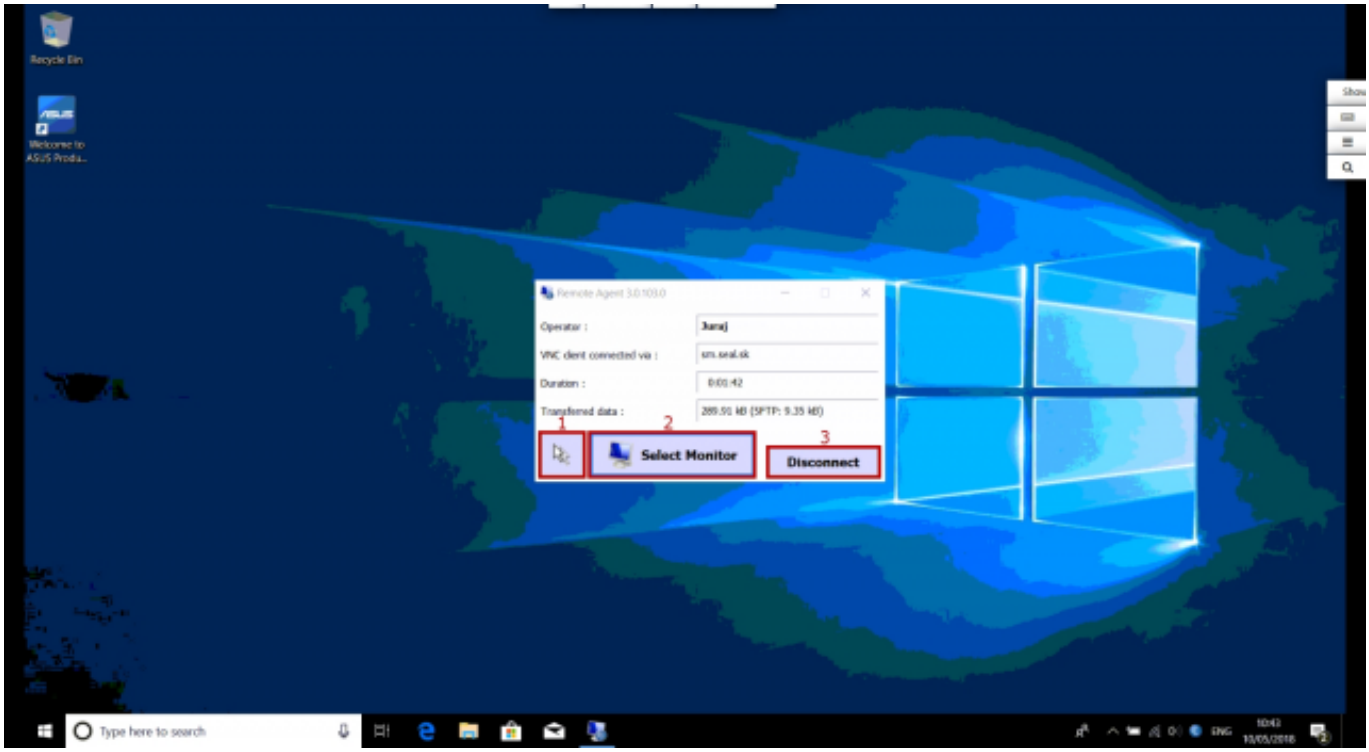
Pomocou vysúvacieho menu na pravom boku a vrchu obrazovky, možno efektívne ovládať vzdialený PC. Ich podrobný popis je vysvetlený nižšie.



[3]

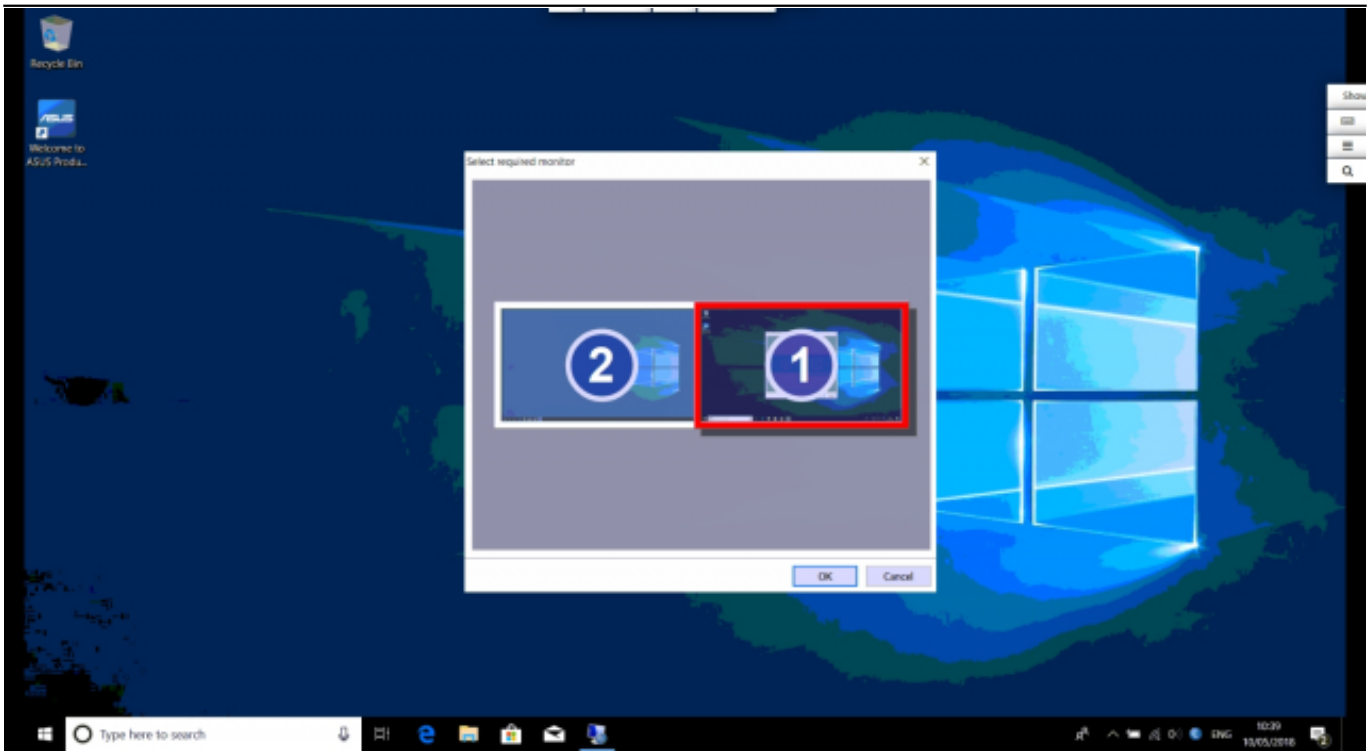
Ovládanie vzdialenej plochy

Po pripojení na vzdialenú obrazovku sa otvorí na ploche užívateľa Remote Agent. Remote Agent zobrazuje meno operátora ktorý je pripojený, pripojenie cez server, dobu pripojenia a prenesené dáta. Remote Agent ponúka 3 funkcie. Funkcia 1 zobrazuje myš užívateľa, funkcia 2 ponúka možnosť prepínania monitora (ak k vzdialenému počítaču je pripojených viac monitorov) a funkcia 3 slúži na odpojenie sa.



[4]

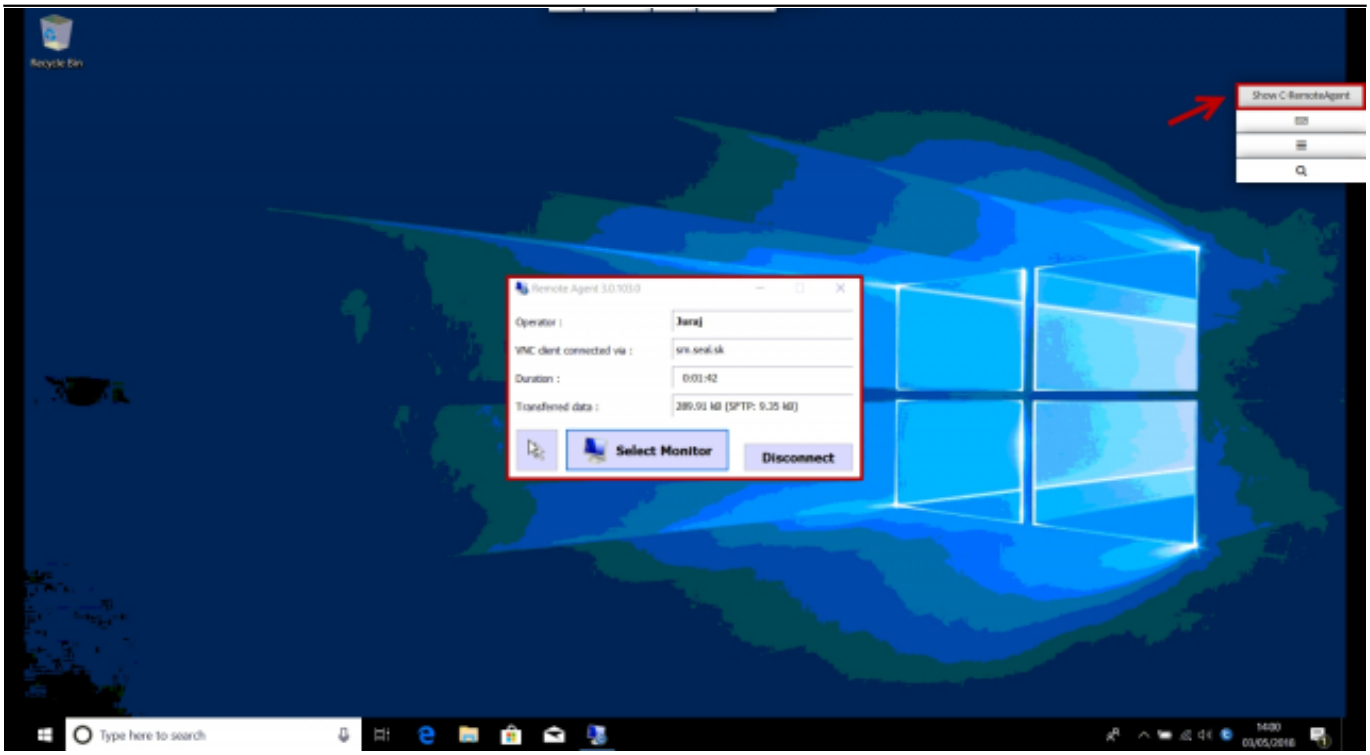
Po kliknutí na druhú funkciu Select Monitor sa zobrazí okno v ktorom si operátor môže zvoliť na ktorý monitor sa chce pripojiť. Kedykoľvek možno túto funkciu využiť znovu a prepnúť sa tak na iný monitor.



[5]

Vysúvacie menu na pravej lište ponúka možnosti Show C-RemoteAgent, On Screen Keyboard, vstupné metódy a nastavenie priblíženia obrazovky.

Ak minimalizujete Remote Agent a nevidíte ho na spodnej lište alebo v prípade, že má užívateľ pripojené 2 monitory a Remote Agent sa minimalizoval na druhý monitor, ho možno znovu vysunúť funkciou Show C-RemoteAgent.



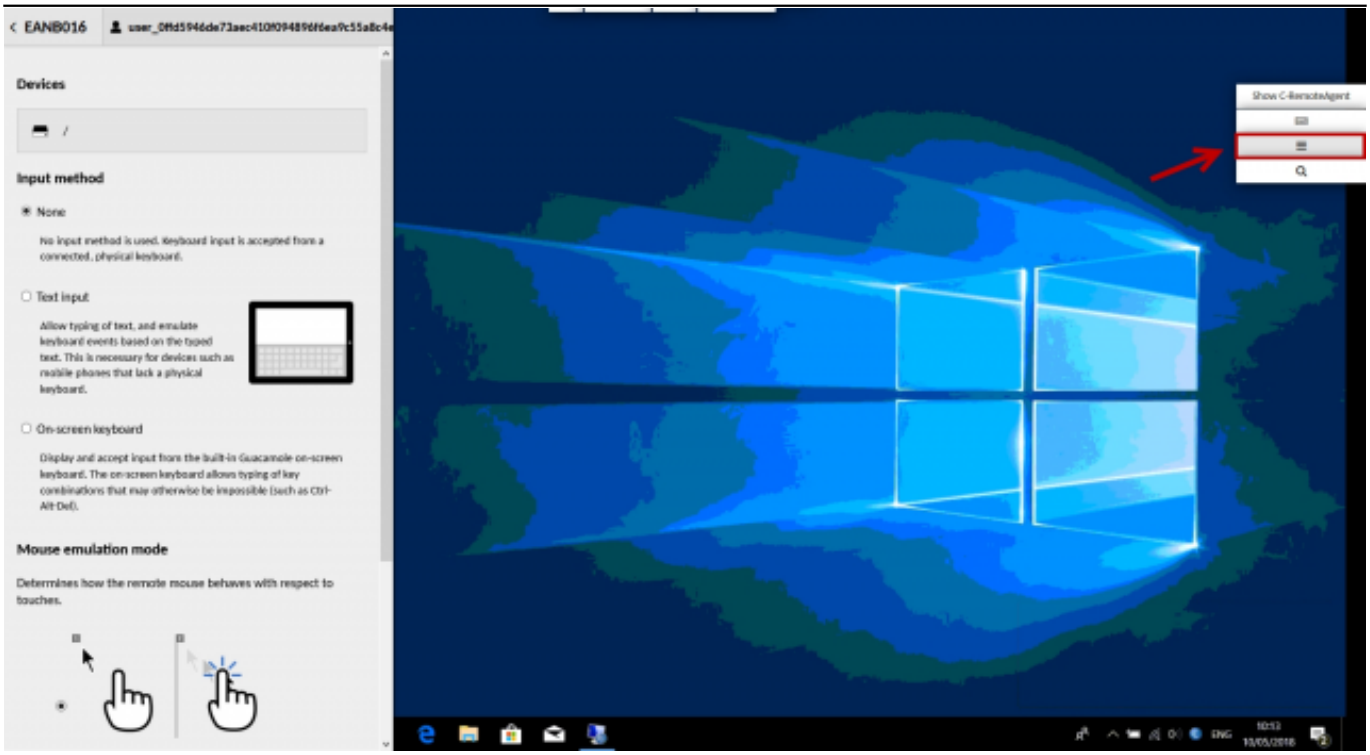
[6]

Po kliknutí na klávesnicu sa zobrazí na spodnej časti prehliadača a vzdialená obrazovka sa zmenší.



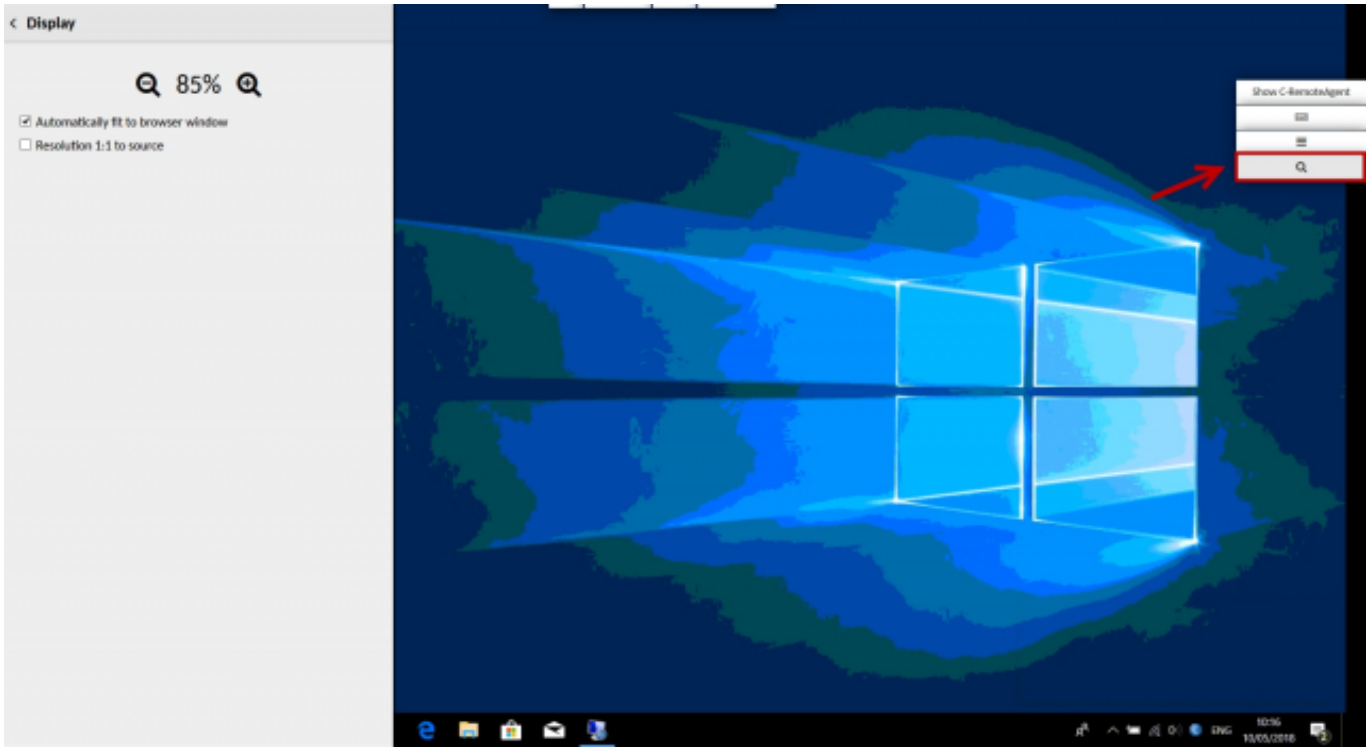
[7]

Vstupné metódy ponúkajú viacero možností. Využiť ho možno na Download a Upload súborov, Text Input alebo On-screen keyboard.



[8]

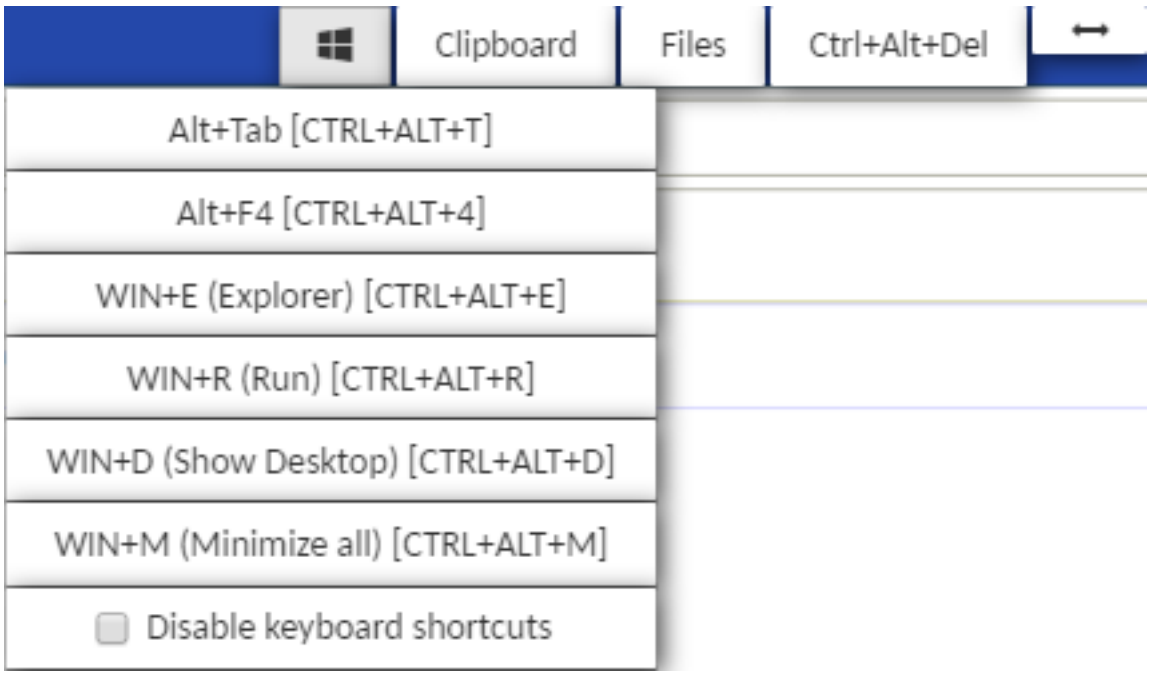
Display ponúka možnosti prispôsobenia zobrazenia. Nastavenia možno manuálne prispôsobiť prípadne využiť predvolené možnosti Automatically fit to browser window alebo Resolution 1:1 to source.

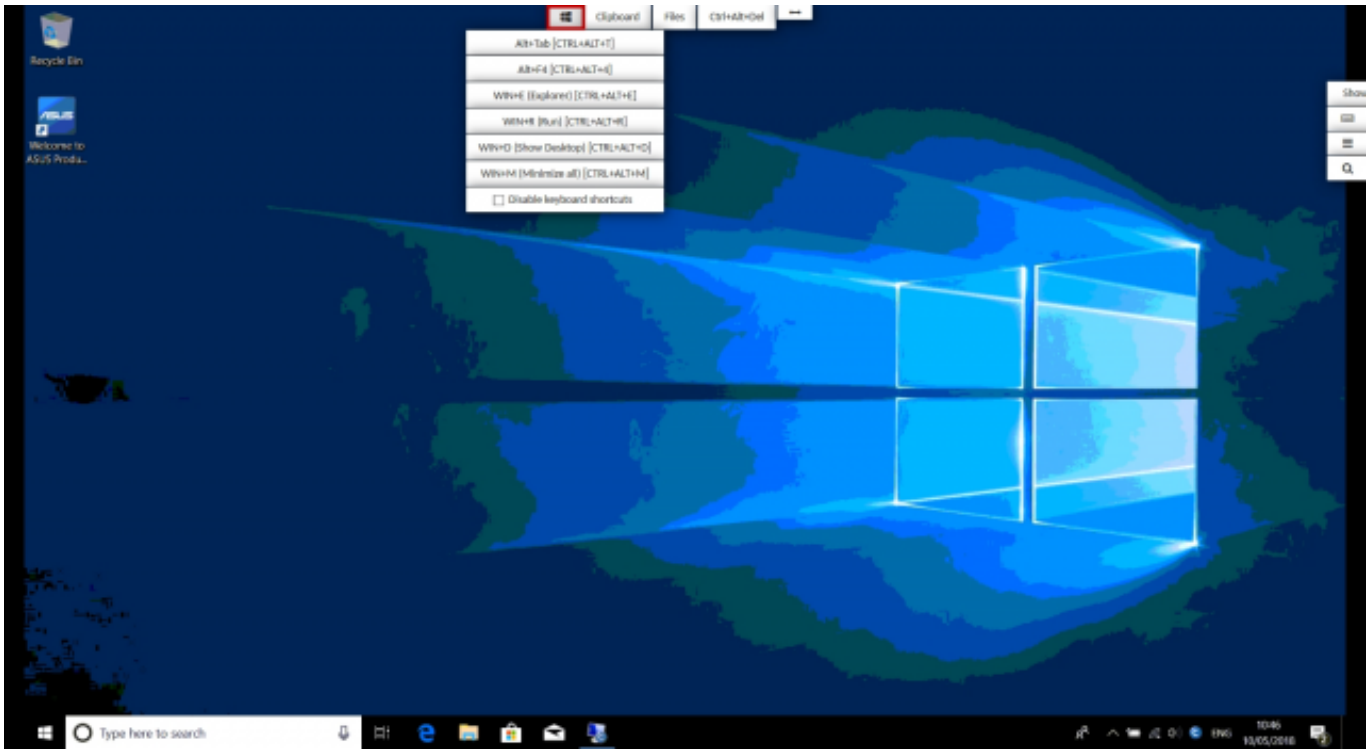


[9]

Horné vysúvacie menu ponúka viaceré možnosti ako Windows klávesové skratky, Clipboard, Files a Ctrl+Alt+Del.

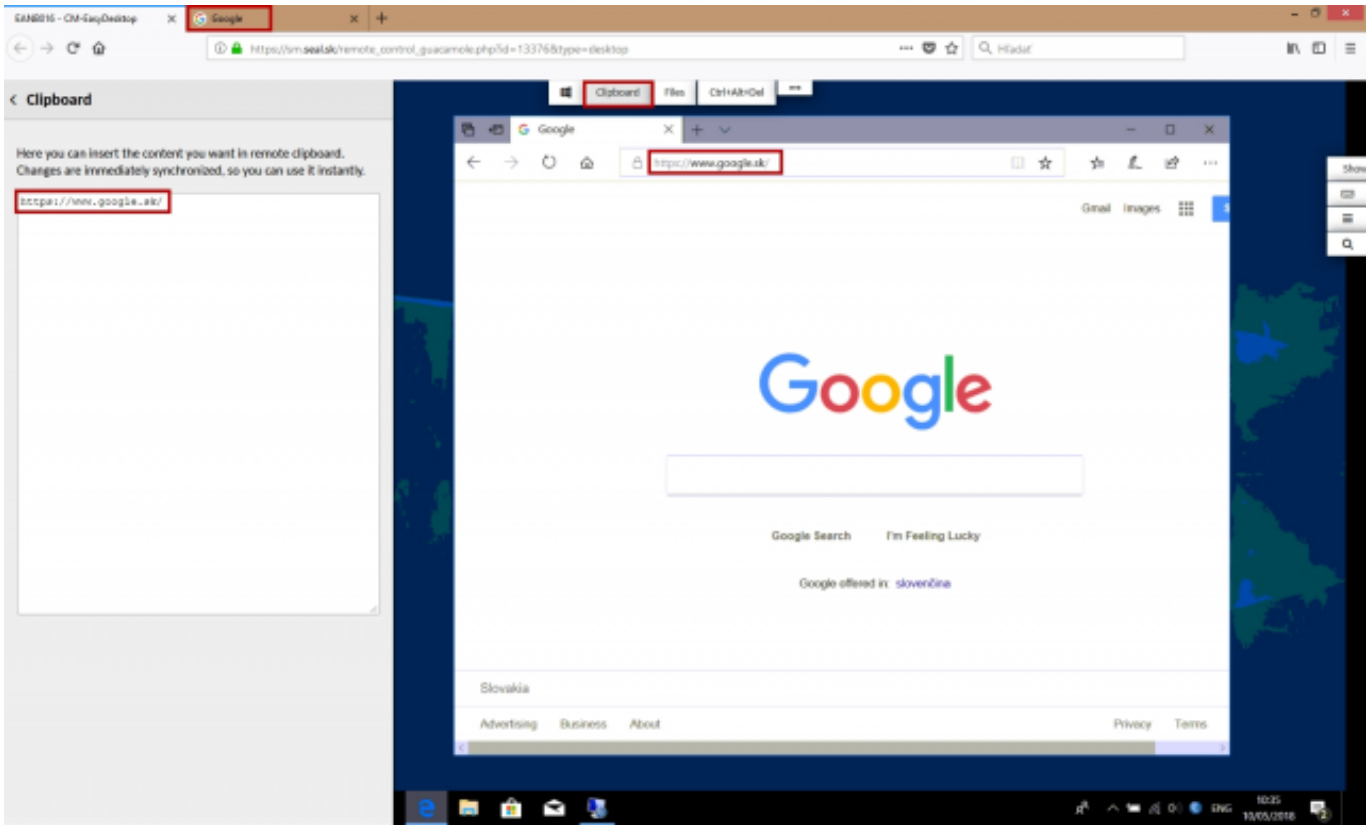
Nastavené Windows skratky ktoré možno okamžite využiť sú Alt+Tab, Alt+F4, WIN+E, WIN+R, WIN+D a WIN+M.





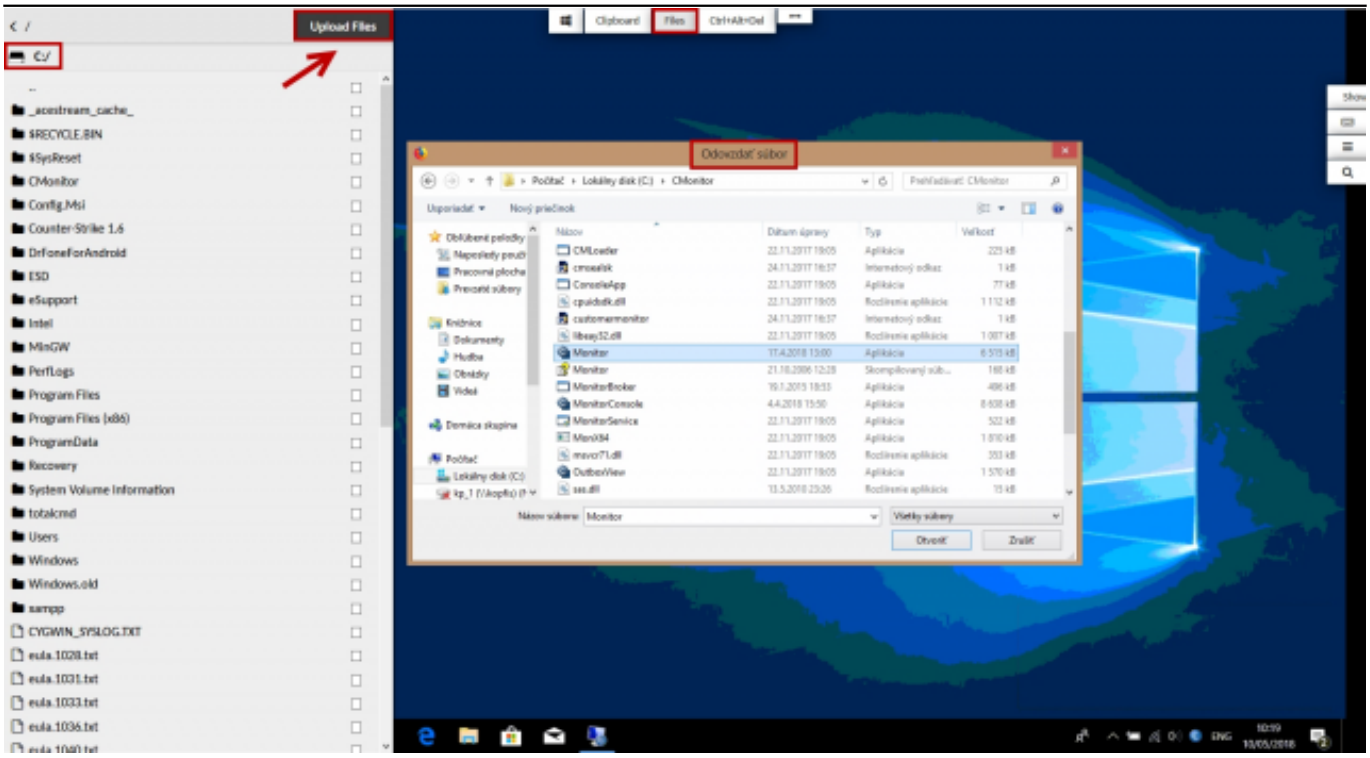
[10]

Clipboard možno efektívne využiť pri využívaní internetových linkov medzi hostiteľským počítačom a vzdialene pripojeným počítačom. Prenos funguje oboma smermi, stačí informáciu skopírovať do Clipboardu a daný link použiť na hostiteľskom alebo vzdialenom počítači. Po kliknutí na možnosť Clipboard sa vám otvorí nasledujúce okno, v ktorom možno zdielať informáciu.



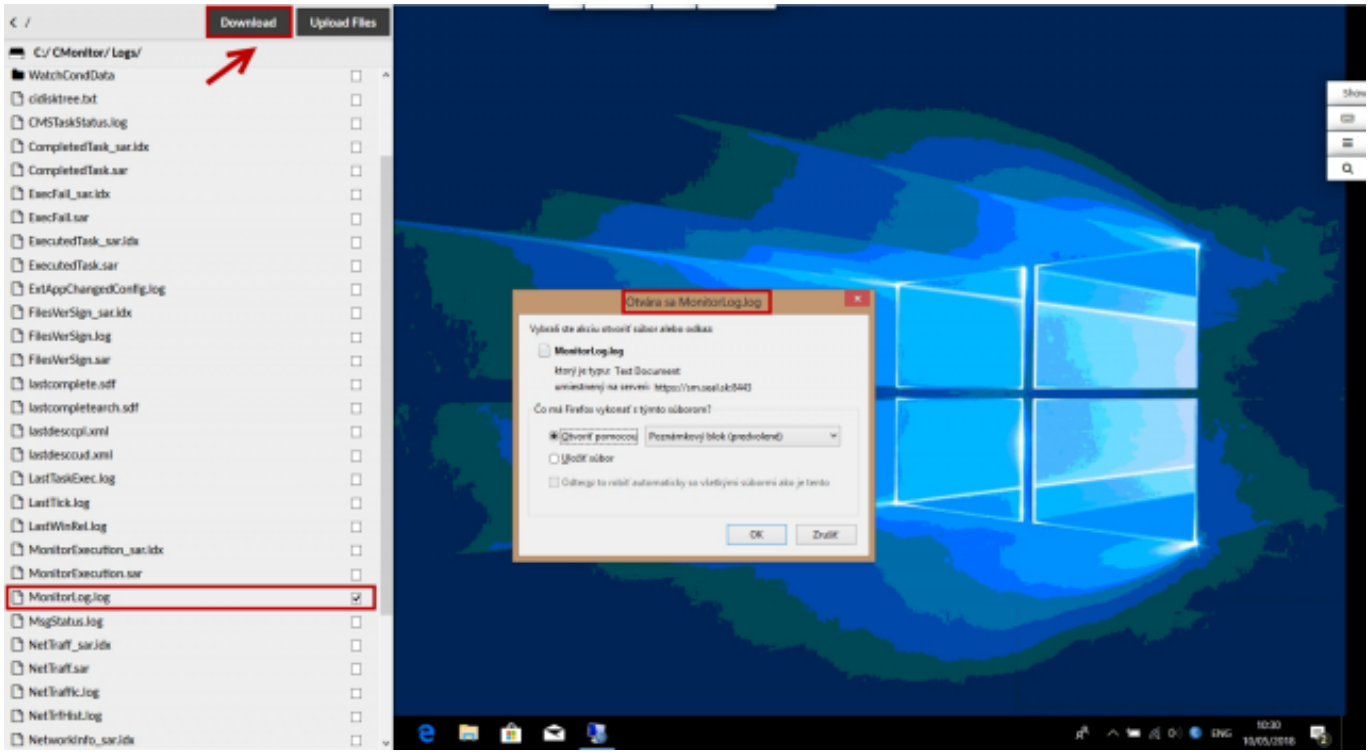
[11]

Files slúži na prenos súborov medzi hostiteľským počítačom a vzdialene pripojeným počítačom, ale aj naopak. Využitie funkcie je intuitívne a jednoduché. Po kliknutí na možnosť Files sa dostanete k diskom na vzdialenom počítači a je možné pohybovať sa vo vytvorených priečinkoch. Keď vstúpite na miesto kam chcete daný súbor skopírovať, treba kliknúť na Upload Files a následné vyskočí okno s možnosťou vybrať súbor z hostiteľského počítača.



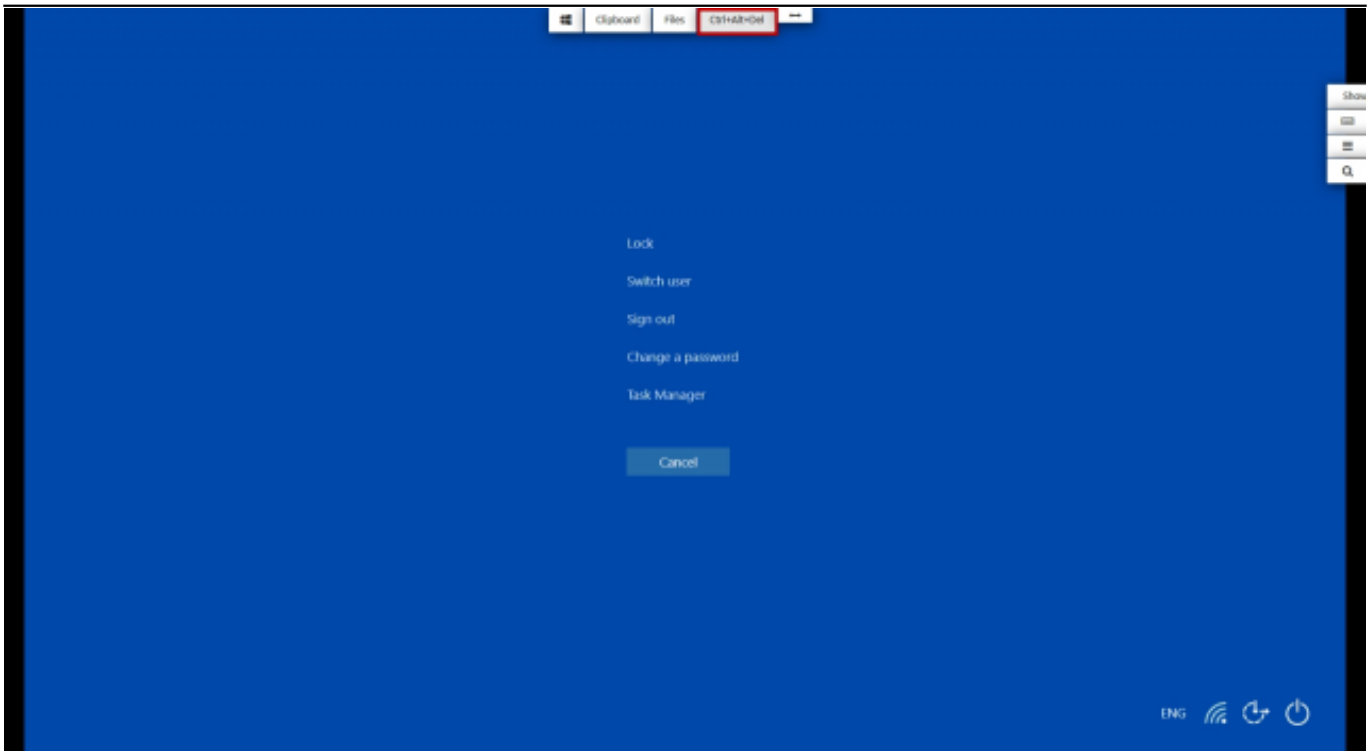
[12]

Pre možnosť stiahnutia súboru z vzdialeného počítača do hostiteľského, treba vybrať jeden alebo viac súborov a zobrazí sa možnosť Download Files.



[13]

Ak je nutné na vzdialenej ploche stlačiť Ctrl+Alt+Del, stačí využiť funkciu Ctrl+Alt+Del a jedným klikom sa táto kombinácia aktivuje.



[14]

Date:
15.5.2018

Odkazy
[1] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-4-Image-3.png
[2] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Nastavenie_pripojenia.png
[3] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-5-Image-5.png
[4] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-5-Image-6.png
[5] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-6-Image-7.png
[6] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-6-Image-8.png
[7] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-7-Image-9.png
[8] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-7-Image-10.png
[9] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-8-Image-11_0.png
[10] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-9-Image-13.png
[11] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-9-Image-14.png
[12] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-10-Image-15.png
[13] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-10-Image-16.png
[14] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Page-11-Image-17.png