

- [Informácie o spojení \(CM portal\)](#)
- [Log pripájania](#)

[Informácie o spojení \(CM portal\)](#)

Pre získanie informácií o spojení, prejdite na portáli do ?asti CM IT Monitoring navigácia->Komunikácia->Vzdialený prístup. Následne v zozname vyh?adajte konkrétny po?íta?. Po kliknutí na po?íta? sa zobrazí formulár s informáciami o vzdialenom prístupe na daný po?íta?.

The screenshot displays the 'Spojenia cez vzdialený prístup (CM-EasyDesktop, CM-EasyRDP, TeamViewer)' section. It includes a search bar, filters, and a table of connection details.

Informácie o počítači	
Spoločnosť	Company Ltd.
CM-ID počítača	TOJUNKAS
Stav	Zapnutý v CM
Meno počítača v sieti	SERVER.APP
Sieť	Domain: local
Používateľ	SERVER.APP
Umiestnenie	ESK

Informácie o spojení	
Id spojenia	3099037
Meno operátora z CM	Matthew Davis
Meno operátora zo servera	Matthew
Session code	
Potvrdenie prístupu od používateľa	Áno, bez požadovaného potvrdenia
Typ spojenia	CM-EasyDesktop
Účel spojenia	Proxy server
Proxy server	
Proxy port	
Proxy používateľ	
Začiatok spájania	23. Nov 2021 11:26:41
Spojené o	23. Nov 2021 11:26:46
Odpojené o	23. Nov 2021 12:31:46
Trvanie spojenia	1 h 5 m 0 s

Priebeh spojenia	
23.11.2021 11:26:41	Connection initialization started (Detail: C-Monitor 3.1.754.4)
23.11.2021 11:26:41	Initialization (Detail: GetRemoteAgentPK command was sent.)
23.11.2021 11:26:42	Initialization (Detail: The command to launch remote agent was sent.)
23.11.2021 11:26:44	Connecting to SSH
23.11.2021 11:26:46	Waiting for VNC
23.11.2021 11:26:46	Connected
23.11.2021 12:31:46	Closed

[1]

Obrázok: Informácie o spojení

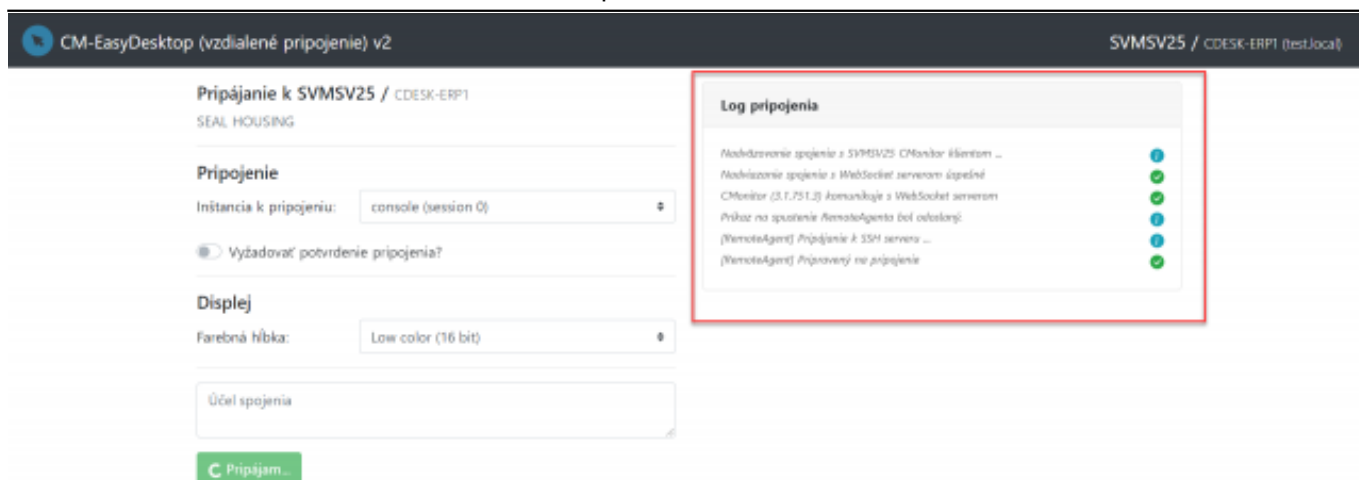
V hornej ?asti formulára sa nachádzajú základné informácie o po?íta?i. V ?asti Informácie o spojení sa nachádzajú nasledovné informácie: *Id spojenia*, *Meno operátora z CM*, *Meno operátora zo servera*, *Session code*, *Potvrdenie prístupu od používateľa*, *Typ spojenia*, *Účel spojenia*, *Proxy server*, *Proxy port*, *Proxy používateľ*, *Začiatok spájania*, *Spojené o*, *Odpojené o*, *Trvanie spojenia*

V nasledujúcej ?asti *Priebeh spojenia*, sa nachádzajú ?asové údaje o spojení.

[Log pripájania](#)

Možnosti pripájania na vzdialenú obrazovku sú popísané v samostatnom texte. Po tom, ?o zvolíte spôsob pripojenia, sa zobrazí nové okno s nastavením pripojenia. Po kliknutí na tlačidlo Pripojiť sa na pravej strane zobrazuje priebeh pripájania.

Ak nadväzovanie spojenia prebieha správne, pri každom bode sa zobrazí zelená ikona. V prípade, že v niektorom z bodov nastala chyba, zobrazí sa ikona ?erveného výkričníka.



[2]

Obrázok: Log pripojenia počas pripájania sa k vzdialenému počítaču

Date:
17.12.2021

Odkazy

- [1] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Informacie_o_spojeni.png
[2] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Log_pripojenia_pocas_pripajania_sa_k_vzdialenemu_pocitacu.png