

CM obsahuje veľké množstvo predpripravených reportov a štatistík a v mnohých z nich si obsah doladujete podľa vlastných preferencií. V prípade, že potrebujete úplne nový typ reportu, ktorý sa nedá získať personalizáciou existujúcich reportov, kontaktujte nás a report pripravíme.

Reporty sme pre lepšiu orientáciu rozdelili do troch častí, jednotlivé časti sú bližšie popísané v podmenu.

[Operatívne reporty](#) **[1]** - Tieto typy reportov pomáhajú pri bežnej práci na CM portáli, nachádzajú sa tu reporty aktuálnych porúch, rôzne výpisy aktuálnych konfiguračných nastavení a pod.

[1]

[Pre vedenie IT spoločnosti](#) **[2]** **[2]**- tieto typy reportov slúžia pre vedenie IT spoločnosti, zobrazujú informácie o kvalite práce operátorov, hodnotenia od zákazníkov a ďalšie štatistiky, ktoré pomáhajú pro zefektívnení práce vašich operátorov

[2]

[Na koncových zákazníkoch](#) **[3]** - tieto reporty sú rozdelené na viacero kategórií a slúžia na prezentáciu kvality vami poskytovaných služieb pre koncových zákazníkov

[3]

Date:

10.12.2011

Odkazy

[1] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/reporty/operativne-reporty>

[2] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/reporty/pre-vedenie-it-spolocnosti>

[3] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/reporty/na-koncovych-zakaznikov>