

## Diagnostika porúch a problémov na počítačoch a serveroch

Riešenie CUSTOMER MONITOR je významným pomocníkom pri riešení problémov s počítačmi a servermi. Pomáha určiť, overiť, vylúčiť príčiny vzniku mnohých chybových stavov, čím významne skracuje potrebný čas k oprave. Nižšie uvádzame príklady, kde sa dá využiť CM exaktne. Konečný verdikt o poruche obvykle závisí na Technikovi a určite treba brať do úvahy časový sled udalostí, informácie aj z iných častí CM a iných zdrojov.

### Zoznam príkladov pre diagnostiku s pomocou CM :

[Spomalený beh počítača](#)  
[Dlhé bootovanie počítača](#)  
[Pomalá odozva pri prehliadaní stránok](#)  
[Rozpadávajúce sa spojenie so serverom v LAN alebo v Cloude](#)  
[Mrznutie počítača](#)  
[Chybný disk](#)  
[Prehriatie](#)  
[Chybný zdroj \(len v serveroch\)](#)  
[Chybná RAM \(len v serveroch\)](#)  
[Výpadok spojenia na internet](#)  
[Samovoľné reštarty](#)  
[Chyba, ktorá uskutoční zápis v Eventlogu](#)  
[Chyba vyvolávajúca zmenu určitého súboru](#)  
[Modrá obrazovka \(BSOD\)](#)

### Spomalený beh počítača

- [určenie TOP procesov vyťažujúcich CPU, RAM a zaťaženie disku, sieťových adaptérov na základe Online informácií](#) [1]
- [určenie TOP procesov vyťažujúcich disk na základe System information \(zatiaľ dostupné len na PC\)](#) [2]
- [načítanie udalostí a analýza cez Event Analyzer \(výber, ktoré môžu súvisieť so spomalením\)](#) [3]
- [nájdienie zbytočných prvkov do browserov \(add-ons\) a programov po spustení pomocou utility Hijack This](#) [4]
- [kontrola stavu disku cez SMART \(chybný disk znižuje výkon PC\)](#) [5]
- [overenie, či prihlásení používateľa mali admin práva, resp. aktivované UAC](#) [6]
- [overenie, či neprišlo k vnútornému prehriatiu a aktivácie zníženia výkonu](#) [7]
- [prevencia mazaním Temp priečinkov](#) [8]
- [prevencia plánovaným spúšťaním defragmentácie](#) [9]

### Dlhé bootovanie počítača

- [kontrola programov po spustení podľa zóny Spúšťané pri štarte](#) [10]
- [kontrola spúšťaných programov z prepojenej utility Hijack This](#) [4]
- [spúšťanie defragmentácie](#) [9]

### Pomalá odozva pri prehliadaní stránok -

- [kontrola vyššie ako už bola popísaná v "Spomalený beh počítača" s dôrazom na Hijack This](#)

---

[výstup](#) [4]

- [kontrola odozvy a straty paketov na internetovom spojení](#) [11]
- [rýchla kontrola rýchlosti internetového spojenia pomocou FTP](#) [12]

### **Rozpadávajúce sa spojenie so serverom v LAN alebo v Cloude**

- [rýchla kontrola spojenia cez Online spojenie s CM serverom](#). [13]
- [kontrola odozvy a straty paketov na internetovom spojení \(resp. voči danému serveru\)](#). [11]
- [rýchla kontrola rýchlosti internetového spojenia pomocou FTP](#) [12]
- [kontrola rýchlosti spojenia so serverom v LAN alebo vo VPN](#). [14]

### **Mrznutie počítača**

- [detekcia výpadkov](#) [15]
- [vylúčenie HW poruchy](#) [16] (včítane z dôvodu preťaženia, prehriatia, chyby diskov, ...)
- [detekcia a analýza udalostí cez Event Analyzer](#) [3] (ktorú predpokladáte, že súvisí so zamrznutím)

### **Chybný disk**

- detekcia [chyby diskov v bežných počítačoch](#) [5],
- [diskov vo vybraných typov serverov](#) [17]
- [detekcia a analýza udalostí cez Event Analyzer](#) [3] (ktorú predpokladáte, že súvisí s funkčnosťou disku)
- *Pripravujeme vzdialený SMART test aktivovaný z CM portálu (bez inštalácie SW na PC)*

### **Prehriatie**

- [sledovanie teploty v bežných PC](#) [18],
- [sledovanie prehriatia v serveroch](#) [17],
- [sledovanie okolnej teploty prostredia](#) [19]

### **Chybný zdroj ( len v serveroch)**

- [sledovanie výpadku zdroja v serveroch](#) [17]

### **Chybná pamäť (len v serveroch)**

- [sledovanie chybnej RAM v serveroch](#) [17] (bežné PC nemajú "self"-diagnostiku a sa testujú samostatnými testami, ktorých je na internete dostatok)

### **Výpadok spojenia na internet**

- [detekcia výpadkov spojenia s CM Serverom](#) [15],
- [stav spojenia z Online informácií na základe http komunikácie](#) [20]
- [stav spojenia z Online informácií na základe Ping PL, RTT](#) [21]
- [detailné testy Ping PL,RTT s dlhou históriou prostredníctvom Watchov](#) [11]

### **Samovoľné reštarty**

- [exaktná detekcia opakovaných štartov](#) [22]

- [informácia o uptime v každom maile z detekcie výpadkov](#) [23]

## Chyba, ktorá uskutoční zápis v Eventlogu

- [postup jej detekcie a automatizovaného poslania Operátorovi](#) [24]

## Chyba vyvolávajúca zmenu určitého súboru

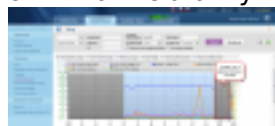
- [spôsob detekcie a poslanie zmeny v súbore Operátorovi](#) [25]

## Modrá obrazovka (BSOD)

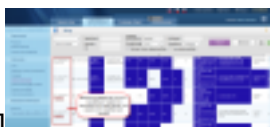
- okolnosti výskytu modrej obrazovky (BSOD - Blue Screen Of Death) sa dajú riešiť s pomocou C-Monitor funkcionalít, ak už máte hypotézu jej vzniku. Napríklad si potrebujete overiť alebo vylúčiť určitú systémovú konfiguráciu/operáciu. Samotná archivácia modrých obrazoviek nie je riešená v CM nakoľko sú dostupné voľné programy na ich sprístupnenie, jedným z nich je program [BlueScreenView](#) [26].

Date:

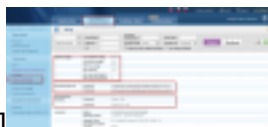
9.12.2012Obrázky:



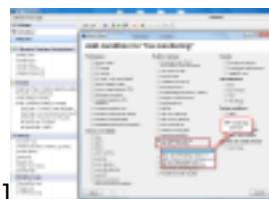
[27]



[28]



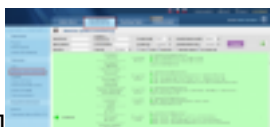
[29]



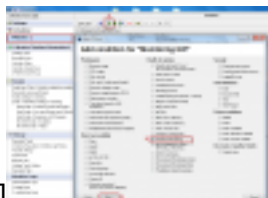
[30]



[31]



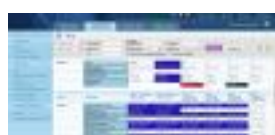
[32]



[33]



[34]



[35]



[36]

## Odkazy

- [1] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/zatazenia-vykonnosti-serverov/online-informacie-stav-za-posl-48hod>
- [2] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-windows-klient/system-network-info>
- [3] <https://www.customermonitor.eu/node/1017>
- [4] <https://customermonitor.sk/node/527/#2>
- [5] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/volne-miesto-a-zdravie-diskov/smart-zdravie-diskov>
- [6] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/opravnenia-uzivatelov>
- [7] <https://customermonitor.sk/node/667/#Hardware Monitoring>
- [8] <https://customermonitor.sk/node/527/#3>

- 
- [9] <https://customermonitor.sk/node/527/#1>
  - [10] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/softverovy-audit-zoznamy-sofveru/nefiltrovan-y-zoznam-sw-z-konfiguracie-pocitaca/spus>
  - [11] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni>
  - [12] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni/ftp-rychlost-cez-w>
  - [13] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-dostupnosti-serverov/signalizacia-zo-strany-cm-servera>
  - [14] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/vypadky-a-kvalita-spojieni-v-lan>
  - [15] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-dostupnosti-serverov>
  - [16] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/diaagnostika-chybneho-hw>
  - [17] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/sledovanie-stavu-hw-serverov>
  - [18] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/diaagnostika-chybneho-hw/monitoring-vnutra-pc-nb>
  - [19] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-prostredia-t-h-watt-spinace>
  - [20] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-dostupnosti-serverov/nepriame-metody>
  - [21] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni/ping-plrtt-cez-onl>
  - [22] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/restart-pocitaca>
  - [23] [https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-dostupnosti-serverov/signalizacia-zo-strany-cm-servera#sposoby\\_oznamovania\\_vypadkov](https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/monitoring-dostupnosti-serverov/signalizacia-zo-strany-cm-servera#sposoby_oznamovania_vypadkov)
  - [24] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/udalosti-v-eventlog-u>
  - [25] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/sledovanie-zmien-suborov/poslanie-pridaneho-obsahu-log-subor>
  - [26] [http://www.nirsoft.net/utils/blue\\_screen\\_view.html](http://www.nirsoft.net/utils/blue_screen_view.html)
  - [27] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/graf%20vypadku\\_0.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/graf%20vypadku_0.png)
  - [28] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/tabulka%20vypadok\\_0.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/tabulka%20vypadok_0.png)
  - [29] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/online%20onfo\\_1.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/online%20onfo_1.png)
  - [30] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/hw%20monitoring%20serverov\\_1.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/hw%20monitoring%20serverov_1.png)
  - [31] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/server%20mon\\_1.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/server%20mon_1.png)
  - [32] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/watch%20servery%20v%20cm\\_1\\_0.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/watch%20servery%20v%20cm_1_0.png)
  - [33] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/pridanie%20watchu%20na%20hw%20monitoring\\_1.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/pridanie%20watchu%20na%20hw%20monitoring_1.png)
  - [34] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/pridanie%20watchu%20na%20hw%20monitoring2\\_1.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/pridanie%20watchu%20na%20hw%20monitoring2_1.png)
  - [35] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/smart.jpg>
  - [36] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/system%20info\\_0.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/system%20info_0.png)