

CM Remote Operations komponent CM zahŕňa viac funkcionalít :

[CM Remote Desktop Access](#) - vzdialený prístup na obrazovku počítača

[CM Remote Installations](#) - Vzdialené inštalácie "3rd parthy" programov, vzdialené spúšťanie programov a skriptov

[CM Remote Services](#) - Vzdialené pokyny k udržiavaniu počítačov ako Zobudenie WakeOnLAN, Vypnutie, Reštart, Ovládanie služieb, Ukončovanie procesov ...

CM Remote Desktop Access

Vzdialený prístup prostredníctvom TeamViewer

integrované riešenie od tretej strany - program TeamViewer s vašou licenciou,
podporené pre platformy MS Windows a (Mac) OS X
zabezpečuje pripojenie bez nastavení firewallu, bez inštalácie, bez proxy nastavení
program Teamviewer quick-support je spúšťaný na pokyn z CM Servera
pripojenie sa zrealizuje aj keď nikto nie je prihlásený, podpora prenosu súborov
bezpečnosť - program od Teamviewer beží len počas samotného pripojenia (po skončení spojenia nič
ohľadom programu teamviewer nezostáva na počítači - žiadne zmeny v OS, v registroch)

Vzdialený prístup prostredníctvom RemoteDesktop

podpora jednoduchšieho spúšťania štandardného spojenia vzdialenej plochy
vyžaduje otvorené porty rovnako ako pri ručnom spojení

Vzdialený prístup prostredníctvom VNC

podpora jednoduchšieho spúšťania štandardného spojenia VNC
vyžaduje otvorené porty rovnako ako pri ručnom spojení

Viac informácií nájdete v [Ako funguje CM v časti Vzdialený prístup k obrazovke](#) [1]

CM Remote Installations

Vzdialené inštalácie softvéru

inštalácie aplikácií, ktoré podporujú tzv. tichú inštaláciu (unattended installation)
podpora v prostredí MS Windows (napr. .msi súbory, inštalácie cez .exe súbory, inštalácie vykonávané cez dávkový súbor)
možnosť zaslať inštalačný balík do 100MB priamo na PC
možnosť zaslať na cieľový počítač len vykonávcí príkaz (command line alebo dávkový .bat súbor)
pre inštalačné súbory umiestnené na sieťovom úložisku

Vzdialené spúšťania skriptov

podpora spustenia skriptov ako dávkové súbory .bat súbory, VBS skripty
podpora v prostredí MS Windows
Príklady VBS skriptov sú dostupné na CM portáli v platenej prevádzke

Viac informácií nájdete v [Ako funguje CM v časti Vzdialené inštalácie a skripty](#) [2]

CM Remote Services

Podporené funkcie sú :

Zobudenie vypnutého počítača (WakeOnLAN) - CM server pošle príkaz o zobudení na vybraný C-Monitor, ktorý je v LAN s počítačom na zobudenie a sa odošle "Magic paket" priamo v LAN

Vzdialený reštart - včítane možnosti "force" reštartu

Vzdialené vypnutie počítača - včítane možnosti "force" vypnutia

Správa (ovládanie) služieb - štandardné funkcie ako zastavenie, štart, reštart služby

Správa procesov - listing aktuálne spustených procesov a možnosť ich ukončenia

Eventlog - základné operácie nad Eventlogom

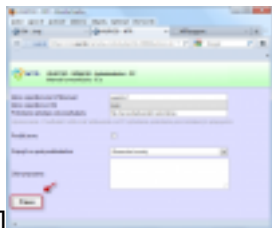
Viac informácií nájdete v [Ako funguje CM v časti Funkcie k vzdialenej údržbe](#) [3]

Date:

5.12.2012Obrázky:



[4]



[5]



[6]



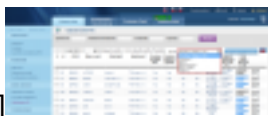
[7]



[8]



[9]



[10]



[11]



[12]



[13]



[14]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/vzdialeny-pristup-k-obrazovke>

[2] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/vzdialene-instalacie-a-skripty>

[3] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/funkcie-k-vzdialenej-udrzbe>

[4] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/remote%20acces.png>

[5] https://customermonitor.sk/sites/default/files/ntr%20support%20pripojenie_0.png

[6] https://customermonitor.sk/sites/default/files/teamviewer%202_0.png

[7] https://customermonitor.sk/sites/default/files/team%20viewer%203_0.png

[8] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/vnc2.png>

[9] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/remote%20acces%20rdp.png>

[10] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/udrziavanie%20PC.png>

[11] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/event%20log3.png>

[12] https://customermonitor.sk/sites/default/files/procesy%202_0.png

[13] https://customermonitor.sk/sites/default/files/sluzby2_0.png

[14] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/instalacia%20skriptov.png>

