CM External Connector predstavuje možnosti ako integrovať systém CUSTOMER MONITOR® s už vašimi súčasnými systémami. Integrácia je podporovaná v dvoch rovinách :

1. Výmena údajov medzi CM a iným, napr.ekonomickým systémom.

2. Pre jednotný vzhľad a komunikačné kanály s vašimi zákazníkmi.

Poznámka : K bežnému vyhodnocovaniu logov z aplikácií mimo CM využite Externé programy *[1]*

Výmena údajovmedzi CM a iným, napríklad ekonomickým systémom

- prepojenie s ekonomickými systémami zjednodušujúce fakturáciu, dnes je obojsmerne spravené spojenie s ekonomickým softvérom Stormware Pohoda.

- prenos požiadaviek z/do iného ticketovacieho systému

- na objednávku je možné zrealizivoať pravidelný export vami definovaných údajov s odoslaním na požadované miesto (mail, webservice ...)

- Používatelia s vlastným CM serverom majú možnosť priameho prístupu do databázy pre čítanie.

- iný typ obojsmernej komunikácie sa realizuje na základe vzájomnej dohody, najvhodnejším spôsobom sú webservices

- riešenie CM podporuje úvodný import spoločností (zákazníkov), operátorov. Zákazníkov je možné automatizovane pridávať/aktualizovať, ak máte iný nosný systém (ERP), ktorý je schopný zmeny o zákazníkoch pravidelne exportovať.

Jednotný vzhľad a komunikačné kanály s vašimi zákazníkmi :

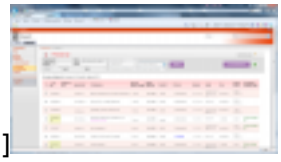
- integrácia hlavnej obrazovky CM portálu (bez vrchného a ľavého menu) do už existujúceho portálu napr. na platforme Microsoft Sharepoint alebo PHP. Odkazy z menu CM si vo vašom portáli umiestňujete podľa vlastných preferencií

Vybrané informácie sú dostupné v časti Ako funguje CM - Prepojenie CM s inými systémami [2]

Pre viac informácií kontaktujte naše obchodné oddelenie [3].

Date:
11.11.2012Obrázky:

[4]

[5]

[6]

Odkazy

[1] https://customermonitor.sk/komponenty/cm-monitoring#externe-programy
[2] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/prepojenie-cm-s-inymi-systemami
[3] https://customermonitor.sk/kontakt
[4] https://customermonitor.sk/sites/default/files/1_38.png
[5] https://customermonitor.sk/sites/default/files/2_32.png
[6] https://customermonitor.sk/sites/default/files/C-Desk_vsadeny_do_Sharepointu.png