

CM External Connector predstavuje možnosti ako integrovať systém CUSTOMER MONITOR

® s už vašimi súčasnými systémami. Integrácia je podporovaná v dvoch rovinách :

[1. Výmena údajov medzi CM a iným, napr. ekonomickým systémom.](#)

[2. Pre jednotný vzhľad a komunikačné kanály s vašimi zákazníkmi.](#)

Poznámka : K bežnému vyhodnocovaniu logov z aplikácií mimo CM využite [Externé programy](#) [1]

Výmena údajov medzi CM a iným, napríklad ekonomickým systémom

- prepojenie s ekonomickými systémami zjednodušujúce fakturáciu, dnes je obojsmerne spravené spojenie s ekonomickým softvérom Stormware Pohoda.
- prenos požiadaviek z/do iného ticketovacieho systému
- na objednávku je možné zrealizovať pravidelný export vami definovaných údajov s odoslaním na požadované miesto (mail, webservice ...)
- Používatelia s vlastným CM serverom majú možnosť priameho prístupu do databázy pre čítanie.
- iný typ obojsmernej komunikácie sa realizuje na základe vzájomnej dohody, najvhodnejším spôsobom sú webservices
- riešenie CM podporuje úvodný import spoločností (zákazníkov), operátorov. Zákazníkov je možné automatizovane pridávať/aktualizovať, ak máte iný nosný systém (ERP), ktorý je schopný zmeny o zákazníkoch pravidelne exportovať.

Jednotný vzhľad a komunikačné kanály s vašimi zákazníkmi :

- integrácia hlavnej obrazovky CM portálu (bez vrchného a ľavého menu) do už existujúceho portálu napr. na platforme Microsoft Sharepoint alebo PHP. Odkazy z menu CM si vo vašom portáli umiestňujete podľa vlastných preferencií

Vybrané informácie sú dostupné v časti [Ako funguje CM - Prepojenie CM s inými systémami](#) [2]

Pre viac informácií [kontaktujte naše obchodné oddelenie](#) [3].

Date:

11.11.2012

Obrázky:



[4]



[5]



[6]

- [1] <https://customermonitor.sk/komponenty/cm-monitoring#externe-programy>
- [2] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/prepojenie-cm-s-inymi-systemami>
- [3] <https://customermonitor.sk/kontakt>
- [4] https://customermonitor.sk/sites/default/files/1_38.png
- [5] https://customermonitor.sk/sites/default/files/2_32.png
- [6] https://customermonitor.sk/sites/default/files/C-Desk_vsadeny_do_Sharepointu.png