

CUSTOMER MONITOR[®] je komplexný softvér, ktorý významne zjednodušuje vzdialenú správu IT systémov. Zefektívňuje prácu administrátorov, dáva prehľad a argumenty ich manažérom.

CDESK[®] je flexibilný helpdesk pre evidenciu a účtovanie prác. Môže sa použiť aj samostatne, v spoločnosti akéhokoľvek zamerania. [Čítajte viac o CDESK \[1\]](#).



Vďaka **Monitoringu** viete v reálnom čase zistiť čo sa deje s ktorým počítačom alebo potrebnou službou, viete si pozrieť históriu zaznamenaných udalostí. **Diagnostické CM nástroje** vychádzajúce z monitoringu a evidencie umožnia predchádzať poruchám. Keď už príde na najhoršie, budete vedieť zrealizovať opravu presnejšie, za kratší čas.

Máme pre vás **monitorované zálohovanie** aké potrebujete - od súborového až po kryptované obrazy celých diskov bez nutného prerušenia práce, podporujeme natívne aj **vmware vSphere** a prostredníctvom ľahkej integrácie podporujeme aj iné systémy. Potrebnú istotu v zálohách vám v CM dá prepracovaným vyhodnocovaním logov, ktoré zachytia každú chybu včítane úplne vynechaného zálohovania.

Audit hardware a software - okrem softvérového auditu získate skutočne detailný hardvérový prehľad o konfiguráciách vašich počítačov, vrátane zmeny tejto konfigurácie v čase, **konfigurácii siete**, sieťových zariadení, tlačiarní a iného hardware. Potrebujete napríklad zistiť sériové číslo pevného disku alebo overiť jeho stav?

Správa serverov a počítačov s CM už bude jednoduchou hračkou odkiaľkoľvek vo svete. S integrovaným nástrojom vzdialeného prístupu sa ľahko a bezpečne dostanete na plochu počítača, pomôžete si z CM portálu zobudením alebo potrebným reštartom počítača, služby.

CM je osobný a dokáže sa vám prispôbiť. Môžete ho prevádzkovať ľahko pod vlastnou doménou, s vlastnými logami a textami alebo ho dokonca môžete mať celý u seba.

Customer Monitor dokáže vďaka nazbieraným údajom vytvoriť **užitočné reporty** - či už pre manažment firmy, alebo pre IT technikov. O tieto údaje sa môžete kedykoľvek oprieť pri vašich rozhodnutiach. Napr. kvartálny report o stave zálohovania vašich systémov alebo online dostupnosť serverov.

CM je škálovateľný. CM má základnú konfiguráciu pre správu firiem v segmente malých firiem, kladúce dôraz na efektivitu a jednoduchú správu. Zapnutím potrebných volieb je konfigurovateľný

do plnohodnotného nástroja pre poskytovanie služieb podľa štandardov ITIL.

[Zoznámte sa bližšie s hlavnými vlastnosťami CM!](#) [2]

* CM nemonitoruje skryté používateľské aktivity ani dáta súkromného charakteru.

Date:



[3]



[4]



[5]

Odkazy

[1] <http://www.cdesk.sk>

[2] <https://customermonitor.sk/co-je-to-cm/vlastnosti-cm>

[3] https://customermonitor.sk/sites/default/files/stock-photo-17256683-binary-code-and-laptops%20copy2_0.png

[4] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/co-je-to-cm.jpg>

[5] https://customermonitor.sk/sites/default/files/co-je-to-cm_1.jpg