

Dostupnosť serverov a dôležitých PC viete monitorovať aj prostredníctvom Watches, ktoré sa nastavujú priamo na PC. Nastaviť môžete watch pre pingovanie dôležitej pracovnej stanice alebo servera z iného PC v lokálnej sieti, ktoré je neustále zapnuté

Ďalšou voľbou je nastavenie pingovania verejnej IP adresy, ktorá je dostupná permanentne. Predpokladom pre tieto nastavenia je funkčné internetové pripojenie

Postup nastavenia je viacmenej rovnaký. Pri kontrole z lokálneho PC na server, nastavujete watch na PC - ping z PC na server. Pri nastavení dostupnosti internetovej adresy nastavujete watch na serveri a volíte dostupnú internetovú adresu

Doporučenie : Ak ste s C-Monitor konzolou ešte nepracovali, prečítajte si <u>Úvod do nastavenia</u> <u>Watchov, podmienok, akcií</u> [1]

Nastavenie sledovania dostupnosti servera v LAN cez C-Monitor Console na Windows

Nastavenie monitoringu ping packet loss z iného PC v sieti LAN

Ak máte v lokálnej sieti permanentne zapnutý niektorý PC, nastavte na ňom watch pre kontrolu dostupnosti požadovaného servera

Samotné nastavenie urobíte cez CMonitor konzolu na PC, spustíte Watch Wizard, nazvete si nový watch napr. "Dostupnosť servera", **doporučujeme voliť čo najkratšie názvy aj s nejakým konkrétnym názvom, nakoľko sa bude tento názov Watchu používať v notifikačných mailoch, SMSkách a je vhodné, aby to zaberalo málo miesta a súčasne ste sa ľahko orientovali, k čomu správa patrí.** Kliknite na Next.



Watch Wizard	
Name of watch	
Dostupnost servera	
Tip Choose meaningful, descriptive name of watch, because this name will be used for s Proper watch name is e.g. "Free disk space on SERVER1"	uggesting notification messages texts.
< Back Next >	Cancel

Obrázok: Vytvorenie watchu

Zvol'te watch Ping packet loss.Kliknite na Next



Monitoring cez Watches Zverejnené na Customer Monitor (https://customermonitor.sk)

а.	M	ate	h 14	line -	ed.
<u> </u>	YY.	atc	n v	riza	ru

Add condition for "Dostupnost servera"

Obrázok: Zvolte Ping Packet loss

V nasledujúcom okne zadajte do poľa IP (Host) zadajte IP adresu servera, alebo existujúce DNS meno. Zvolíte operátor porovnania, hodnotu percent (postačuje 50% pre zistenie výpadku) a testovaciu periódu (doporučujeme 1min). Ostatné hodnoty v hranatých zátvorkách sú nepovinné a použijú sa predvolené (sú uvedené v pop-up bublinke, ktorá sa objaví, keď nadídete nad danú bunku kurzorom), ak ich nepotrebujete meniť. Z nich najdôležitejšia je dĺžka histórie, ktorá je predvolená na 12 (znamená to, že Packet Loss sa vypočítava z 12 posledných testov, tj pri doporučenom nastavení 12min). Ďalej si napríklad môžete dať pingy zapisovať do log súboru, pre prípad, že by sa stratilo spojenie s CM serverom a aby ste nestratili detailné výsledky z týchto testov.

- -



Monitoring cez Watches

Zverejnené na Customer Monitor (https://customermonitor.sk)

~			1.0.0	
с.	1 W a	tch	WIZ:	arci -
-				
-				

Watch Wi	zard			
Ping	packet	loss		
IP (Host) []	description] (e.g. 1 1.30	192.168.1.1 k	ocal router)	
[Repeats]	[Timeout in sec]	[Bytes]	(TTL)	[History Size]
[LogFile]				
Operator	Packet Loss %	Test Period	Unit	
< •	50	1	min 👻	•
Assess t	he state of watch			
< Back	Next >			Cancel

Obrázok: Nastavte hodnoty

Hodnotu zmeny zvoľte napr. 5%. Do CM serveru sa posiela každá hodnota, ktorá dosiahla zmenu o počet zvolených percent. Aby sme zbytočne server nezahlcovali, je vhodné zvoliť vyššie číslo, ale tak, aby zobrazenie na CM portáli ukázalo podstatné zmeny sledovaného parametra.

Po nastavení parametrov kliknite na Next, v ďalších krokoch môžete zvoliť akcie, po dokončení kliknite na Finish. Po správnom nastavení sa watch objaví v zozname watchov a jeho stav má byť OK



Monitoring cez Watches

Zverejnené na Customer Monitor (https://customermonitor.sk)

ManitorConsole	of the local division of the local divisiono	A rest O and a loss		-	
C-Monitor Toolo Help			Wate	hez State	5
© Settings	🖪 🗞 🙁				
Scheduler Watches	Name / Shot Name Destupriorit pervera W1	Value Ping PL 192 168 30.30 = 0%	State E valuated 25. 7. 2012 9:57:39	Last State Change 25. 7. 2012 9:54.09	State Decolption 0K - because all conditions are true • TRUE - Ping Packet Loss "192,168,30,30" (0%) < 50% (25, 7, 2012 9:56;55) • TRUE - Ping Packet Loss "192,168,30,30" (0%) < 50% (25, 7, 2012 9:56;55)
C-Monitor Function Water Tasks Waters State Waters State Waters State Waters CurrentLog C-Monitor CurrentLog	Name: Dostupnost servers Short Name: W1 Values Ping PL 192.168.38.30 0% State Description				
Enable from Tacks, Watches waiting for senc Received, processed Enable Enable waiting for sending Enable - All Johthout waiting for sending) Sent Enable - CManitor System Mechage Sent Enable - User and System Value Rei Sent Enable - Responses to CM queries Not Sent Enable - Diabled	OK - because all conditions an > TRUE - Pring Packet Loss 1100 Evaluated at Wed 25. State Changed at Wed 25. Conditions OK if all conditions are trae > Pring Packet Loss 112.168.30 Watch is evaluated in each C-Mer	1 Hua 2 168 30 30° (0%) < 50% (25. 7. 2012 9.56 7. 2012 9.57 36 7. 2012 9.54 06 38 < 50%, 6x, timeout 5s, tryles 56, TTL 6 ittor Tick	55) I, packet loss (hist. 39), ch	ock every fmin; Value to	EM : HHM. schange 5
History Executed Tarks CHontor Leg History *	State DK - If all conditions FAIL - If all conditions FAIL - If all least one of Notification of UNKNOWN state	are true condition is failue is DISABLED			

Obrázok: Stav watchu

Príklad nastavenia sledovania dostupnosti servera v LAN

cez CM portál (pre všetky typy OS)

Vytvorenie watchu je možné nastaviť aj bez priameho prístupu na PC pomocou pridania cez CM portál. Po prihlásení do CM portálu otvorte Admin zónu a v ľavom menu Watches - Nastavenia. V hornom filtri zadajte parametre hľadaného počítača. Po jeho vyfiltrovaní sa zobrazí PC/server aj s už existujúcimi watchami, pokiaľ existujú. Po kliknutí na Display watches sa dostanete k možnosti pridať watch

CD	ESK ¹	-	Admin zó	ina CM I	T monitoring	CDESK				Slovensky	Kredit Mar	operal	tor: Meno Ope	nátora 🗸
t.º	C-Monitor klient •	٥	Wat	ches - nasi	tavenia									
Osfiberei	C* Nastavenia C-Monitora	Spo Niko	kočnosť ov Watchu	real 1	Počítač & Umiestne	nie 6330 sichen 🗌 Lence	Poudivatef	Operator	Hadat	 Jednoduché Rockirené 				Eterritous Watches
ñ	Rozvity a stav úloh											Add watc	hes na SWL Ne	on selected PCs
Haveé menu	Avitualizácia C-Mentor kilent	x	CM-ID	Meno v sieti	Umiestnenie	Poutivatel	Spoločnosť		Watches		Aktuálne	Naposi.	Post. online	4.
ಗ	🗄 Verzie										Here.	watches z PC do CM	CM	
Postivanena	Licencie	2	SEAVEC:	HPERSOP	paneary BA	Panel	SEAL IT Bervices, s.r.o.				Anno	10. Apr 3012 10:08:04	10. Apr 2012 10:27:18	Display watches
	Stiehnuté sübory z PC													IWL Intellary
Adman.														
C-Montor	2.													
Hert														

Obrázok: Zobrazenie watchov cez CM portál

Kliknite na Add watch pre pridanie watchu

Watches - na	stavenia							
Spoločnosť seal Názov Watchu	Počitač & Umiestnenie	6930 Použiva es 🗆 Len online počit	teče Oper	daf 🧶 Jedr O Rozi	 Jednoduché Razšírené 			
Zoznam watches odd	osielaných z počítač		pridanie	watchu	id watch Back			
 Watch name 	State	Conditions			llin. chan value	pe FAILED state	Start / Repeat / End actions	
	Terr in the second							

< 1/1
> 20
Zobrazujem položky 1 - 0 z celkového počtu 0 položiel

Obrázok: Pridanie Watchu



Zadajte názov watchu a kliknite na Continue. Zapínať Delay for false nemusíte, nakoľko server v LAN by mal byť dostupný permanentne, prípadne zapnite a zvoľte cca 5 minúť, aby sa neoznamovali plánované reštarty servera

V nasledujúcom okne kliknite na Add Condition. Do poľa IP (Host) zadajte IP adresu servera, alebo existujúce DNS meno. Zvolíte operátor porovnania, hodnotu percent (postačuje 50% pre zistenie výpadku) a testovaciu periódu (doporučujeme 1min). Ostatné hodnoty v hranatých zátvorkách sú nepovinné a použijú sa predvolené (sú uvedené v pop-up bublinke, ktorá sa objaví, keď nadídete nad danú bunku kurzorom), ak ich nepotrebujete meniť. Z nich najdôležitejšia je dlžka histórie, ktorá je predvolená na 12 (znamená to, že Packet Loss sa vypočítava z 12 posledných testov, tj pri doporučenom nastavení 12min). Ďalej si napríklad môžete dať pingy zapisovať do log súboru, pre prípad, že by sa stratilo spojenie s CM serverom a aby ste nestratili detailné výsledky z týchto testov.

Do poľa "If value changes more than" zvoľte napr. 5%. Do CM serveru sa posiela každá hodnota, ktorá dosiahla zmenu o počet zvolených percent. Aby sme zbytočne server nezahlcovali, je vhodné zvoliť vyššie číslo, ale tak, aby zobrazenie na CM portáli ukázalo podstatné zmeny sledovaného parametra.



Obrázok: Nastavenie watches

Na záver kliknite na Aplikovať

Po zadaní podmienok kliknite na Update.

Watches - nastavenia									
Spoločnosť red Počítač & Umiestnenie \$300 Používateľ Názov Watchu Image: Len zapnuté Watches Image: Len zapnuté Watches	Operátor	Hfadaf	Jednoduché Rozšírené						
 Dostupnosť servera v LAN (SEANB15) 				X Delet S Update Back					
General Conditions & Actions									
List of conditions									
Description									
* Ping Packet Loss 192,158.30.30 < 60%, 6x, timeout 5x, bytes 55, 17L 64, packet loss (Nat. 30), check every 1min; Ve	* Ping Placket Loss 182 108 30 30 < 50%, Sx, timeout Sx, bytes 50, TTL 54, packet loss (Hat, 30), check every Trim, Welve to CM, min, change 5								
Add condition									

Obrázok: Kliknite na Update

Po tomto kroku sa vám zobrazia dve výstražné okná. V prvom potvrdíte poslanie watchu na PC/server



Monitoring cez Watches Zverejnené na Customer Monitor

(https://customermonitor.sk)

刘 Watches - nastavenia										
Spoločnosť sesí Počítač & Umiestnenie (530) Názov Watchu 🗌 Len zapnuté Watches 🗍										
 Dostupnosť servera v LAN (SEANB15) 			🗙 Delete 😂 Update Back							
General Conditions & Actions										
List of conditions	Are you sure to update changes on C-Monitor?									
Description										
7 Ping Packet Loss 162 168 30 30 < 60%, 6x, timeout 5a, bytes 56, TTL 64, packet			Edit Delete							
Add condition	OK Zrušiť									

Obrázok: Upozornenie o update watchu

V druhom je upozornenie, aby ste watch needitovali, pokým nebude prijatý na PC/serveri

Watches	nastavenia	
Spoločnosť seal	Počitač & Umiestnenie 6930 Použivateľ Operátor Standard Standard Použivateľ	
Názov Watchu	Len zapnuté Watches Len online počítače O Rozšírené	
Dostupnosť se	rera v LAN (SEANB15)	🗶 Defete 😂 Update Back
General Condition	BA Request to undate watch has been sent to C-Monitor	
List of conditions	Watch will be updated in few minutes, please do NOT edit watch until your changes will be applied on the computer.	
Description	Continue with redirecting to the list of watches.	
* Ping Packet Loss 192,168.3	30 <	Edit Delete
Add condition	ОК	
List of Actions		
Type D	scription Events	Delay

Obrázok: Upozornenie o update watchu

Zobrazenie aktuálneho stavu a histórie watchu na CM portáli

Online stav ale aj históriu si môžete pozrieť na CM portáli v CM IT monitoring -> Watches (online monitoring), vyhľadanie buď počítača alebo konkrétneho Watchu cez vrchný filter Pri zmene stavu do Fail príde operátorovi aj email, rovnako po opätovnom obnovení stavu do OK

CD	ESK	Admin zóna CM IT (monitoring CDESK				Slovensky	Kredit Manual Oper	iltor: Meno Operátora	v
5.0	Zobrazenia 0	S Watches (Online	e monitoring)							
Obliberal	😇 Politale	Spoločnosť stal	Počíteč & 6000	Zoradiť podľa	CM-D . Zoradiť Histohe	na podľa – Roz	nhu 💌			
1	7 Online informácie	Meno Watchu	Current status	Zoradiť ako	Voolupre 💌 Zoradir Matshe	ns alko Voo	Apre 💌 🔣	adat		
Upccomenia	 Watches 	Operator	Zobrazif Pod sebou 💌	🗹 True 🗹 Fe	ise 🗹 Unknown 👘 Vypnuté wat	che 🗌 Les on	ine PC			
	🚗 Internet bandwidth monitor	Zoznam watches [zobrazená 1 ;	polažka]					Report	z porúch Walchea	
-1 <u>0</u> ;	🔿 Zóny	Stay Illeno	Hodnota	Postedná	Podmienky k určeniu stavu	CM-ID	Heno počítača v	Umiestaenie	Post. online	
Zobrazenia	🙄 Zmeny na počilači			citiene stave		pocasece	2823		spojenie s CM	
- Q	Folo dokumentácia		Pres B 102 103 30 30	76. 1.4 2012	OK - because all conditions are true TRUE - Res Packet Loss				24. 64 2012	
Aplication	S CMD8 Dashboard	 Dostupnosť servera v 	LAN Physic Tal Toological	10:54:00	"192.168.30.30" (PN) = 50% (25. 7.	SEAN815	ELTEBOOK8030	prenosity BA.	11:08:00	Editorat

Obrázok: Online stav watchu Date:







Odkazy

[1] https://customermonitor.sk/node/559

[2] https://customermonitor.sk/sites/default/files/1_5.png

[3] https://customermonitor.sk/sites/default/files/2_9.png

[4] https://customermonitor.sk/sites/default/files/3_5.png

[5] https://customermonitor.sk/sites/default/files/5_7.png

[6] https://customermonitor.sk/sites/default/files/8_5.png

[7] https://customermonitor.sk/sites/default/files/9_5.png

[8] https://customermonitor.sk/sites/default/files/7_5.png

- [9] https://customermonitor.sk/sites/default/files/10_5.png
- [10] https://customermonitor.sk/sites/default/files/11_4.png [11] https://customermonitor.sk/sites/default/files/12_4.png

[12] https://customermonitor.sk/sites/default/files/12_4.prg