

Spustenie pripojenia

Zvoľte si miesto odkiaľ vzdialené pripojenie budete aktivovať. Aktuálne máte k dispozícii buď Zoznam počítačov (CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Počítače) alebo Online informácie (CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Online informácie). Vyhľadajte riadok Remote Access, kde už máte vidieť ikonky povolených spôsobov pripojenia.

The screenshot shows the Customer Monitor web interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Zobrazenie', 'Zobrazenie zariadení', 'Zobrazenie zariadení', etc. The main area displays a table of computers. The table has columns for 'Parameter', '1. BEV501', '2. IPUSV16', and '3. STCEN003'. The 'CM-Remote' row is highlighted, and a red arrow points to the 'Remote Access - Team Viewer' icon in the '1. BEV501' column.

Parameter	1. BEV501	2. IPUSV16	3. STCEN003
Show	Detail / History	Detail / History	Detail / History
Network Name	SERVER-APP	SERVER-APP	SERVER-APP
Network	Domain	Domain: domain	Domain: domain
User	SERVER-APP	ADMINISTRATOR	ADMINISTRATOR
Location	ESK	ESK02	ESK01
Location in HW Evidence	Company 1	ISH PUMPS OLOMOUC a.s. - root	Seibert Taxis CZ - root
Phone, Email	0	-	154546013103213
Online Connection	9. Dec 2021 21:43:06	9. Dec 2021 21:44:44	9. Dec 2021 21:46:30
CM-Remote	Remote Access - Team Viewer	Remote Access - Team Viewer	Remote Access - Team Viewer
Status	ONLINE	ONLINE	ONLINE
Code	80V501	80V516	80V503
Current Login	Administrator	Administrator	Administrator
User Type	Admin (JAC: Yes)	Admin (JAC: Yes)	Admin (JAC: Yes)
Global IP	212.88.229.234	80.198.206.95	213.181.80.75
Local IP / mac 1	192.168.1.11 / 08-9C-29-6D-05-57	192.168.2.190 / 90-50-56-EE-4E-A1	192.168.55.32 / 80-0C-29-31-AC-A1
OS	Windows Server 2012 R2 Standard Windows Server 2012 R2 Standard Full x64 (SP0)	Windows Server 2012 Standard Windows Server 2012 Standard Full x64 (SP0)	Windows Server 2012 Standard Windows Server 2012 Standard Full x64 (SP0)
OS Version	Windows Server 2012 R2 Standard Full x64 (SP0)	Windows Server 2012 Standard Full x64 (SP0)	Windows Server 2012 Standard Full x64 (SP0)
Processor	Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1225 v3 @ 3.30GHz	AMD EPYC 7302 16-Core Processor	AMD EPYC 7302 16-Core Processor
RAM	32768 MB	4096 MB	16384 MB
Monitor	0-1280x800	0-1280x800	0-1280x800
Mainboard, SN	Intel Corporation 440BX Desktop Reference Platform - SN: None	Intel Corporation 440BX Desktop Reference Platform - SN: None	Intel Corporation 440BX Desktop Reference Platform - SN: None
HW (chipset), SN	VMware, Inc. VMware Virtual Platform None - SN: VMware-06 40 5D 77 1B ec 9C 61-23 03 29 3c de 80 69 57	VMware, Inc. VMware Virtual Platform None - SN: VMware-42 3e 33 80 75 c9 29 21-4c 9c 62 de 4e 71 04 85	VMware, Inc. VMware Virtual Platform None - SN: VMware-06 40 5D 77 1B ec 9C 61-23 03 29 3c de 80 69 57
Graphics Adapter	VMware SVGA 3D	VMware SVGA 3D	VMware SVGA 3D

[1]

Obrázok: Inicializácia vzdialeného prístupu cez Teamviewer

Následne sa Vám otvorí okno pripojenia, v ktorom upravte potrebné údaje a kliknite na tlačidlo Pripoj. Súčasne môže byť nadviazaných viacero pripojení pomocou TeamViewera.

TeamViewer BEVSV01 - SERVER-APP - SERVER-APP
Interval komunikácie: 60 s

Meno operátora z CM: John Green
Potvrdenie prístupu od používateľa: Nie, bez požadovaného potvrdenia
Upozornenie : Používateľ môže mať aktivované na PC vyžiadanie potvrdenia pred vzdialeným pripojením.

Použiť proxy: ☐

Pripojiť sa pod používateľom: Vybrať z aktuálne pripojených používateľov

Umiestnenie Teamviewer klienta: c:\Program Files (x86)\TeamViewer\TeamViewer.exe

Účel pripojenia:

Typ OS, z ktorého sa pripájate: ☒ Windows ☐ Mac OS

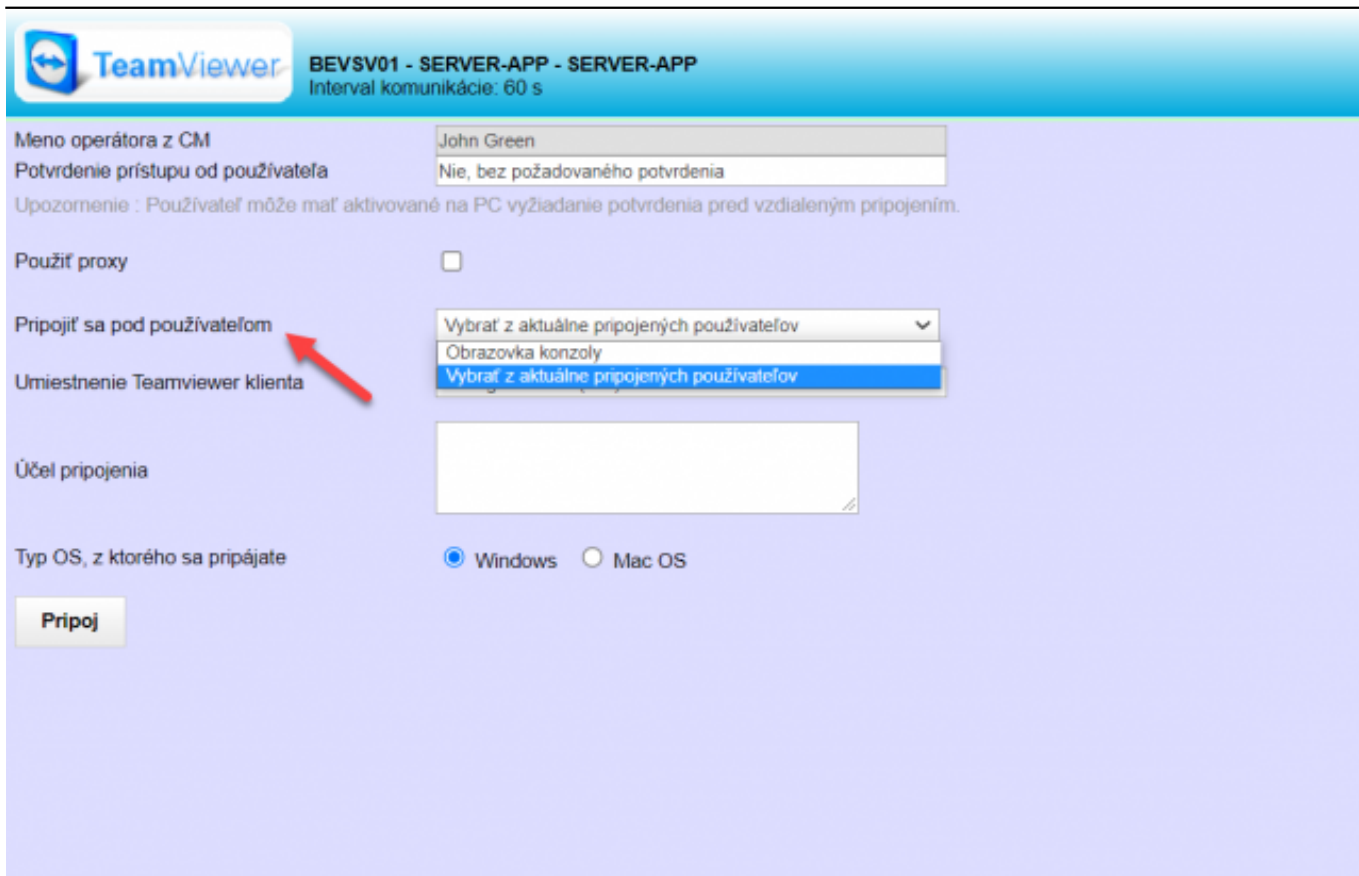
Pripoj

[2]

Obrázok: Pripojenie na počítač cez Teamviewer

Od verzie 3.1.752.0 pribudla možnosť spustiť na vzdialenom počítači teamviewerqs.exe (QuickSupport TeamViewer program) s administrátorskými oprávneniami. Umožňuje to ovládať UAC dialóg (User Account Control), keď sa pripojíte na počítač, na ktorom je prihlásený používateľ bez administrátorských oprávnení.

Ak by ste túto funkciu nevyužívali, pri zobrazení UAC dialógu uvidíte čiernu obrazovku a dialóg sa zobrazí iba používateľovi počítača, ktorý ho musí potvrdiť.



[3]

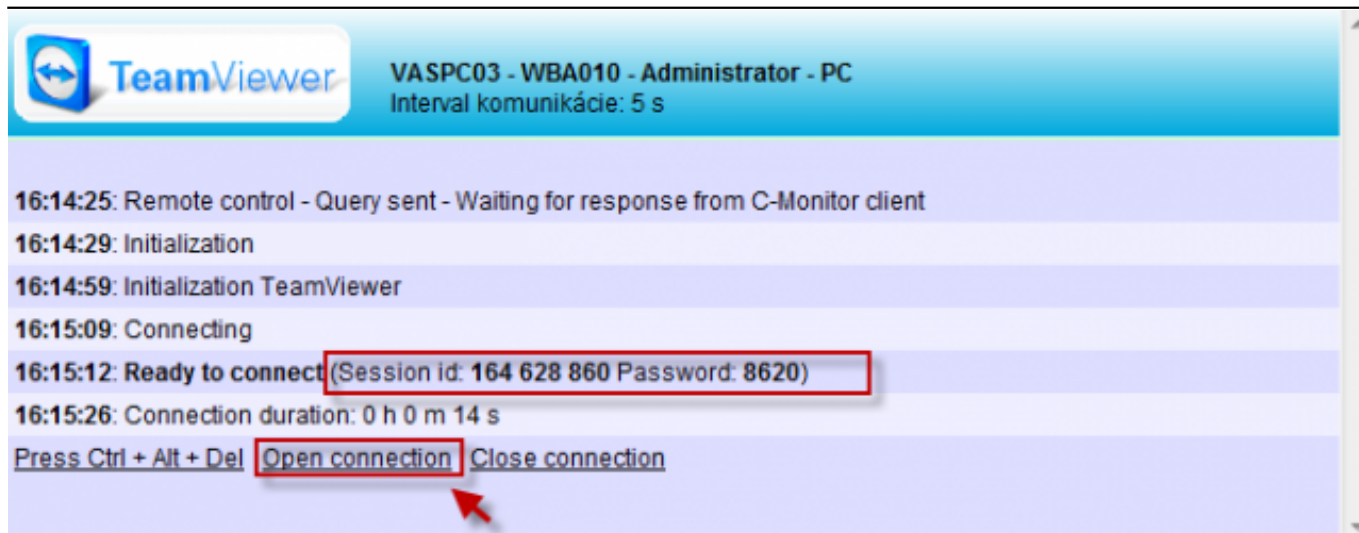
Obrázok: Výber používateľa pri pripojení

Pripojenie cez Internet Explorer

Odporúčame pripojenie cez Internet Explorer, nakoľko IE podporuje spustenie batch súboru obsahujúceho cestu k TeamViewru, ID a password pre danú session. Po spustení batch súboru sa automaticky pripojíme na daný počítač v priebehu pár sekúnd. V prípade, že batch súbor sa nebude dať automaticky stiahnuť kvôli zabezpečeniu IE, klikneme na **Open connection** a batch súbor otvoríme.

Pripojenie cez Mozilu Firefox

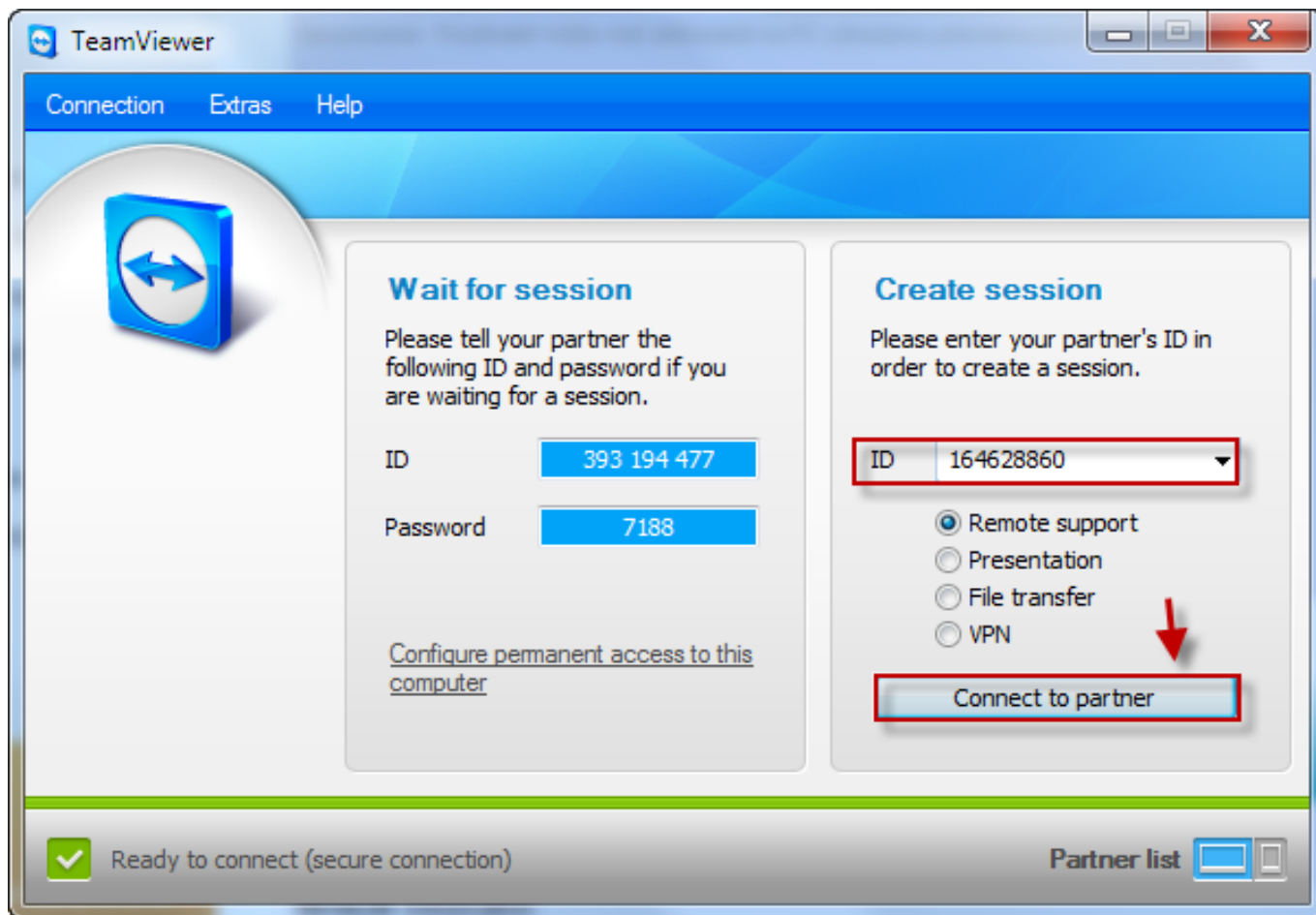
V prípade pripájania sa cez Mozilu musíme batch súbor najprv stiahnuť, nakoľko Mozilla nepodporuje jeho priame spustenie a potom spustiť. Pokiaľ automaticky nevyskočí okno s možnosťou stiahnutia, klikneme na **Open connection** link a batch súbor stiahneme.



Obrázok: Otvorenie spojenia cez Teamviewer

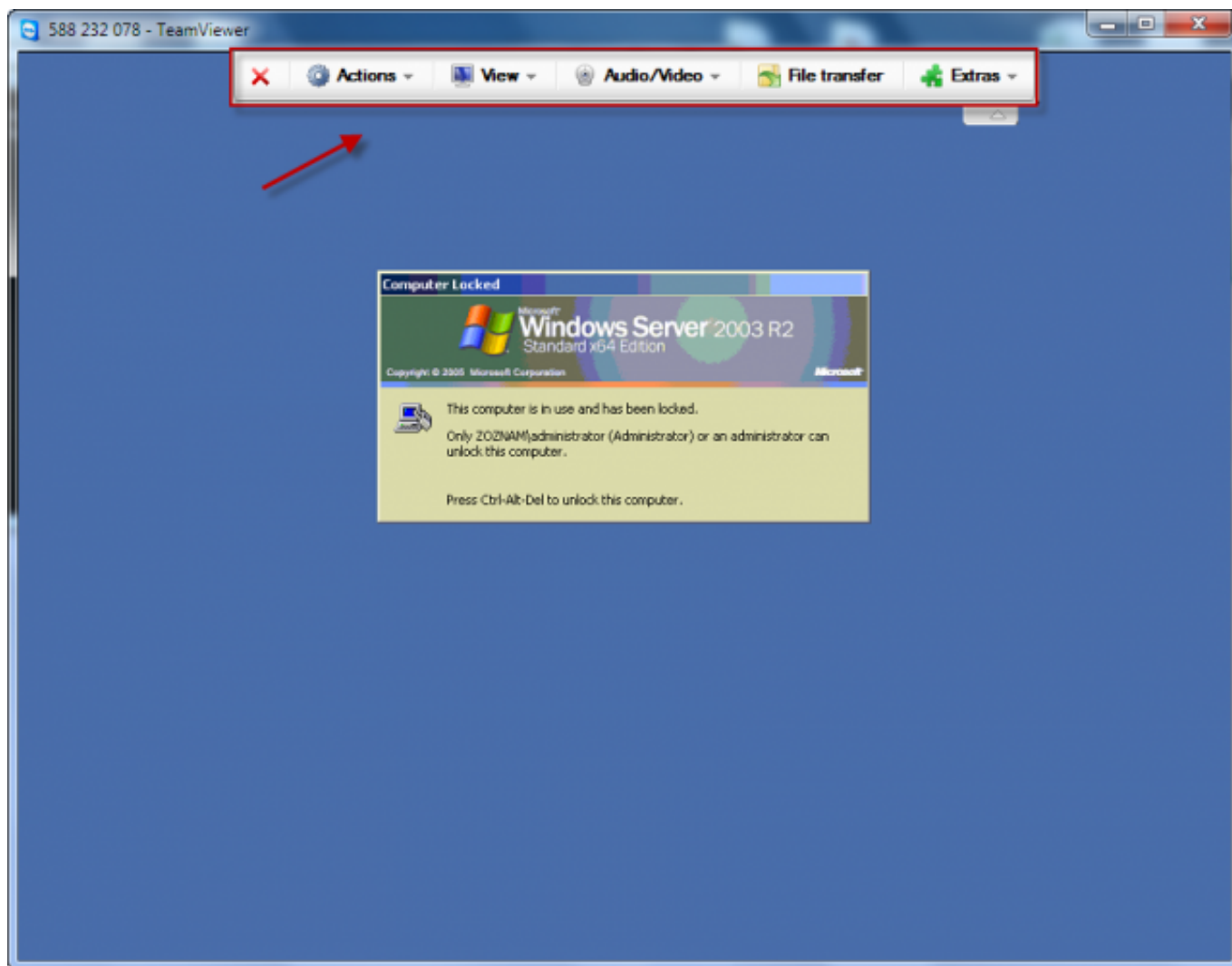
Manuálne pripojenie prepísaním id a hesla

Pripojenie pomocou TeamViewer sa dá zrealizovať aj bez stiahnutia batch súboru. Pri pripájaní sa na vzdialený počítač sa zobrazia v okne o stave pripojenia údaje ID a password. Na strane technika manuálne zapneme program TeamViewer a vložíme ID a password zo stránky. Pripojenie sa zrealizuje v priebehu pár sekúnd.



Obrázok: Pripojenie cez Teamviewer manuálnym zadaním ID

Pomocou horného menu vieme efektívne ovládať vzdialený PC.



Obrázok: Horného menu Teamviewera

Pre viac informácií si prečítajte manuál [Vzdialený prístup k ploche počítača](#) [4].

Date:

18.2.2012



[5]



[6]



[7]



[8]



[9]

Odkazy

[1]

https://customermonitor.sk/sites/default/files/inicializacia_vzdialeneho_pristupu_cez_Teamviewer.png

[2] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Pripojenie_na_pocitac_cez_Teamviewer.png

[3] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Vyber_pouzivatela_pri_pripojeni.png

[4] <https://customermonitor.sk/podpora/manualy/hlavne-manualy/vzdialeny-pristup>

[5] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/vzdialeny%20pristup%20team%20viever.png>

[6] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/teamviewer%202.png>

[7] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/team%20viewer%203.png>

[8] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/teamviewer.png>

[9] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/team%20viewer%204.png>