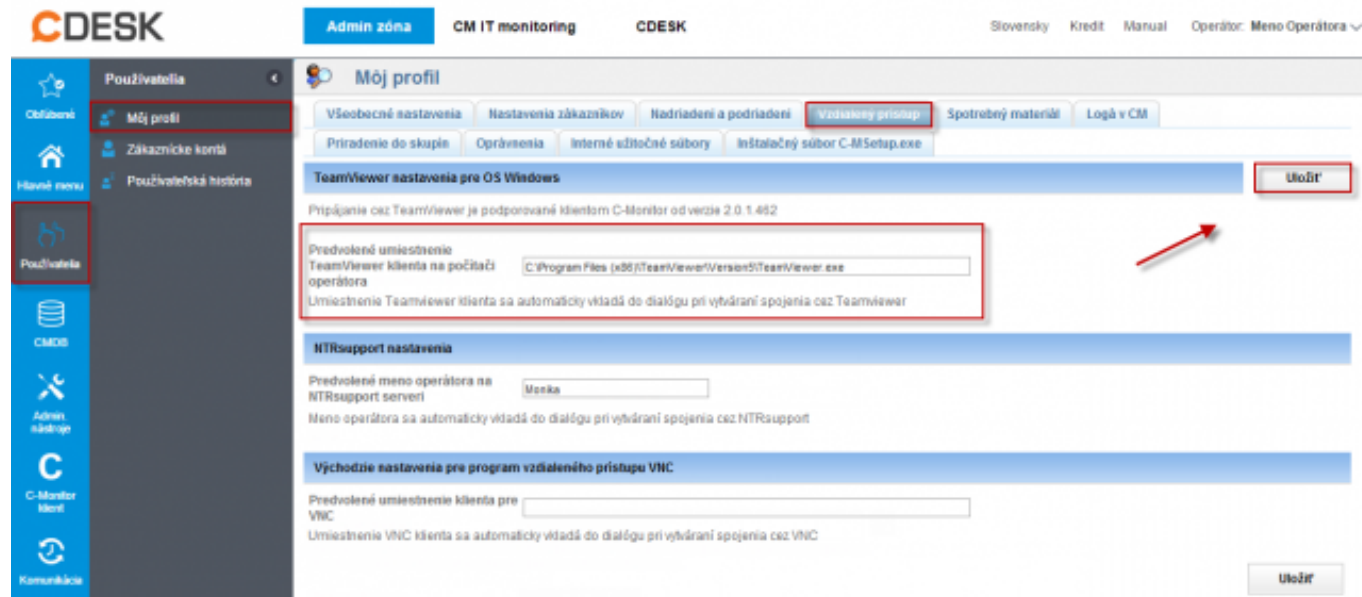


**CUSTOMER MONITOR má systém oprávnení, ktoré zamedzujú k neoprávnenému vzdialenému pripojeniu.** Pozornosť venujte najmä Teamvieweru, pretože je to silný pomocník, vďaka ktorému sa dokážete pripojiť na akékoľvek PC s inštalovaným CMonitorom, nech je zapojené kdekoľvek. Na ostatné funkcie Remote Desktop, VNC nemusíte dávať veľký dôraz, pretože spojenie na ne je možné aj bez CM a bezpečnosť si musíte riešiť iným spôsobom. V prípade Remote Desktop a VNC ide viac-menej len o zobrazenie ikon k spusteniu vzdialeného pripojenia.

Pre Teamviewer vzdialenú správu sú vstavané mechanizmy ochrany :

1. Zo strany správcu : povoľuje operátorom uskutočnenie spojenia, pričom môže nastaviť, aby sa potvrdenie vždy potvrdzovalo používateľom
2. Zo strany používateľa PC : sám používateľ si môže nastaviť v Tray menu CMonitora povinné potvrdzovanie a toto sa nedá vypnúť zo servera CM, takže používateľ aj pri nainštalovanom C-Monitor ne musí mať obavy, že by sa mu niekto bez jeho vedomia pripojil na plochu cez CM Vzdialený prístup k ploche počítača z Customer Monitor
3. Pri každom spojení sa na počítači zobrazí bublinka s oznámením o pripojení Oprávnenia sa nastavujú buď pre skupinu alebo každého operátora samostatne. Pre minimalizáciu zložitosti nastavení doporučujeme vytvoriť si skupiny, ku ktorým príslušný typ oprávnení nastavíte a do nich priradíte operátorov. V prípade výmeny pracovníka si tak ušetríte množstvo práce a budete mať tiež stále prehľad.

Dôležité je si ešte uvedomiť jeden mechanizmus uplatnený v celom CM a teda aj v oprávneniach pri vytváraní nových objektov. Pri vytváraní nového objektu sa kopírujú nastavenia z nadradeného objektu. Hierarchia objektov je : Správcovská spoločnosť - Zákazník - Počítač Čiže ak vytvárate nového zákazníka, kopírujú sa nastavenia zo správcovskej spoločnosti, ak ste zaregistrovali nový počítač prevezmú sa nastavenia od spoločnosti (zákazníka), do ktorej patrí.



Obrázok: nastavenie cesty k Teamvieweru v profile operátora, aby sa po nadviazaní spojenia nemuselo prepisovať ručne Session ID a heslo

The screenshot shows the 'Operátori a skupiny' (Operators and Groups) page in the CDESK application. The 'Opravenia' (Permissions) tab is selected. The 'Filtr položiek' (Filter items) section shows filters for 'Spoločnosť' (Company), 'Počítač & Umiestnenie' (Computer & Location), and 'Používateľ' (User). The 'Zoznam zákazníkov a počítačov' (List of customers and computers) table displays 16 items. A red box highlights the 'Vzdialený prístup' (Remote Access) section, and a red arrow points to the 'Vzdialený prístup - TeamViewer' column.

Zákazníci	CM prehľadanie a Vyhodnotenie		Vzdialený prístup						Administrátorské nástroje	Udržiavanie PC		Audit SW a evidencia HW	Internet bandwidth monitor	Prístup a editácia podiel. iných náradí	
	Pravidlá	Opravenia	Foto dokument - prístup	Foto dokument - úlohy	Vzdial. prístup - TeamViewer	Vzdial. prístup - TeamViewer	Vzdial. prístup - NTR s povolením použív.	Vzdial. prístup - NTR s povolením použív.		Vzdial. prístup - VNC	Vzdial. prístup - Remote Desktop				Posled. Wake On Lan
modrá a.s.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ostatné objekty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAHNBST - JURAJ-PC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Obrázok: Priamé priradenie oprávnení na vzdialený prístup pre operátora

The screenshot shows the 'Operátori a skupiny' (Operators and Groups) page in the CDESK application. The 'Opravenia' (Permissions) tab is selected. The 'Filtr položiek' (Filter items) section shows filters for 'Spoločnosť' (Company), 'Počítač & Umiestnenie' (Computer & Location), and 'Operátor' (Operator). The 'Zoznam zákazníkov a počítačov' (List of customers and computers) table displays 28 items. A red box highlights the 'Pridať skupinu' (Add group) button, and a red arrow points to it.

Zákazníci	CM prehľadanie a Vyhodnotenie		Vzdialený prístup						Administrátorské nástroje	Udržiavanie PC		Audit SW a evidencia HW	Internet bandwidth monitor	Prístup a editácia podiel. iných náradí	
	Pravidlá	Opravenia	Foto dokument - prístup	Foto dokument - úlohy	Vzdial. prístup - TeamViewer	Vzdial. prístup - TeamViewer	Vzdial. prístup - NTR s povolením použív.	Vzdial. prístup - NTR s povolením použív.		Vzdial. prístup - VNC	Vzdial. prístup - Remote Desktop				Posled. Wake On Lan
Červená a.s.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ostatné objekty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plavová n.o.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ostatné objekty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obrázok: Vytvorenie skupiny s oprávnením pre vzdialený prístup

Obrázok: Východzie oprávnenia pre nových zákazníkov

Date:

18.2.2012

Obrázky:



[1]



[2]



[3]



[4]



[5]

## Odkazy

[1] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/teamviewer%20nastavenie1\\_0.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/teamviewer%20nastavenie1_0.png)

[2] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/teamviewer%20nastavenie2.png>

[3] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/teamviewer%20vytvorenie%20skupiny.png>

[4] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/priadenie%20opratora%20do%20skupiny.png>

[5] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/teamviewer%20vychodzie%20nastavenia%20pre%20Novych%20zakaznikov\\_0.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/teamviewer%20vychodzie%20nastavenia%20pre%20Novych%20zakaznikov_0.png)