

## Typy služieb vhodných k evidencii

Evidovaním služieb v CM získate prehľad o objednaných službách k zabezpečeniu IT, termínoch ich platnosti a expirácie. Evidovať je možné služby ako napríklad predplatená antispam ochrana, služby internetových providerov, carepacky.

| Názov služby                   | Č. dokladu | Var. symbol | Platnosť                | Spárovaná položka nák. dokladu | Spárované zariadenie           |
|--------------------------------|------------|-------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| HP Carepack 3y pre NB HP 6730b | 100-1      |             | 01.10.2007 - 01.10.2009 |                                | SAINB01 / MOBILITY1 / Katarina |
| Antispam ochrana               | 100-2      | 221441      | 01.09.2008 - 01.09.2010 | Antispam ochrana               |                                |
| Internetové pripojenie         | 100-5      | 432133      | 01.07.2008 - 01.07.2010 | Internetové pripojenie         |                                |
| Dodanie nových tonerov         | 100-4      | 233211      | trvalá                  | Dodanie nových tonerov         |                                |

Obrázok: Príklad evidovaných služieb

## Zavedenie služby do CM

Služba sa zavedie cez nový nákupný doklad, ktorého hlavičku vyplníme ako v príklade ([pozrite Zavedenie nákupného \(nadobúdacieho\) dokladu do evidenci \[1\]](#)). Po vyplnení hlavičky dokladu vyplníme *Položky nákupného dokladu*, kde pri voľbe typu treba zvoliť *Nákup služby*, vyplniť potrebné údaje ako názov služby, cena, DPH.

Detaily nákupného dokladu č. 259

**Nákupný doklad č. 100-3**

Suma bez DPH: 100,00 EUR  
Suma s DPH: 119,00 EUR

Hlavička Položky nákupného dokladu

| Typ | Názov softvéru, položka        | Počet   | J.cena     | Celkom bez DPH | DPH %   | Celkom s DPH | Záruka mes. |
|-----|--------------------------------|---------|------------|----------------|---------|--------------|-------------|
| 1   | HP Carepack 3y pre NB HP 6730b | 1.00 ks | 100,00 EUR | 100,00         | 19,00 % | 119,00       | 0 mes.      |
| 2   |                                |         |            | 0,00           |         | 0,00         |             |

Suma bez DPH: **100,00** EUR Suma s DPH: **119,00** EUR

Vložil: Milan 2. Oct 2009 13:47:22

Uložiť + ďalší krok Uložiť a zavrieť Zavrieť

Obrázok: Zavedenie služby do CM

Po uložení údajov v *Priradení služby*, zvolíme dĺžku trvania služby a priradíme ju k danému zariadeniu. Týmto je služba zavedená.

Detaily nákupného dokladu č. 259

**Nákupný doklad č. 100-3**

Suma bez DPH: 100,00 EUR  
Suma s DPH: 119,00 EUR

Hlavička | Položky nákupného dokladu | Priradenie služby

| Položka   | Detaily nakúpenej služby  | Zariadenie pokryté službou     |
|---|---|--------------------------------|
| 1 HP Carepack 3y pre NB HP 6730b<br>1.00 ks po 100,00 EUR | Názov služby: HP Carepack 3y pre NB HP 6730b<br>Platnosť služby: trvalá [od-do] 01.10.2007 - 01.10.2009 | SAINB01 / MOBILITY1 / Katarina |

Vložil: Milan 2. Oct 2009 13:47:22

Uložiť Uložiť a zavrieť Zavrieť

Obrázok: Výber dĺžky trvania služby a priradenie k zariadeniu

V SW a HW evidenciách zavádzame služby a nastavujeme ich dátum vypršania. Upozornenie o vypršaní príde pridelenému technikovi na mail vo forme poruchy. Pre vybrané služby t.j. antivírusové služby a internetové domény sú preddefinované formuláre v CM v Admin zóne -> Zákazníci.

Zoznam evidovaných služieb v SW&HW audite skontrolujeme v hornom menu *Služby*.

| Názov služby                   | Č. dokladu | Var. symbol | Platnosť                | Spárovaná položka nák. dokladu | Spárované zariadenie           |
|--------------------------------|------------|-------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| HP Carepack 3y pre NB HP 6730b | 100-1      |             | 01.10.2007 - 01.10.2009 |                                | SAINBOI / MOBILITY1 / Katarína |
| Antispam ochrana               | 100-2      | 221441      | 01.09.2008 - 01.09.2010 | Antispam ochrana               |                                |
| Internetové pripojenie         | 100-5      | 432133      | 01.07.2008 - 01.07.2010 | Internetové pripojenie         |                                |
| Dodanie nových tonerov         | 100-4      | 233211      | trvalá                  | Dodanie nových tonerov         |                                |

Zobrazujem položky 1 - 5 z celkového počtu 5 položiek

Export do XLS    Zavrieť

Obrázok: Kontrola zapísaných služieb

Pre vybrané služby ako je antivírusová ochrana a domény sú v CM zavedené už preddefinované formuláre v Admin zóne -> Zákazníci -> konkrétny zákazník

**CDESK**    Admin zóna    CM IT monitoring    CDESK    Slovensky    Kredit    Manual    Operátor    Meso Operátora

**Zákazníci - nastavenia**

Spoločnosť/Meno:     Operátor:     Hľadať:

Adresa:     Pridať zákazníka:

**Spoločnosť modrá a.s.**    Zmazať spoločnosť

Všeobecné údaje    C-Desk nastavenia    Technické nastavenia    Vyhodnocovanie zón    **Antivírus - licencie**    Pravidelné úlohy    Wake on LAN

Stahovanie súborov    Prehľad IP Adries    Internetové pripojenia    **Domény**    Zálohy C-Images    Obmedzenie Internetu    Vzdialený prístup

SMS kontakty pre Watches    Reporty    Ostatné počítače    Heslá do C-Monitors    AD Users    Bezzásahová inštalácia

**Antivírus AVG**    Uložiť

Kód licencie:

Počet PC licencií:     Dátum zakúpenia licencií:

Platnosť licencií:  rok(y)    Dátum vypršania licencií:

Poznámka:

**Antivírus NOD**

Meno:     Heso:

Počet PC licencií:     Dátum zakúpenia licencií:

Platnosť licencií:  rok(y)    Dátum vypršania licencií:

Aktualizačná cesta:     SMTP notifikácia:

Waiting for sm.seal.sk...    Typová E.4    Miso Operátora

Obrázok: Formuláre pre vybrané služby v CM

Date:

2.3.2012Obrázky:



[2]



[3]



[4]



[5]



[6]

### Odkazy

- [1] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/softverovy-audit-zoznamy-softveru/evidencia-zakupeneho-sw/zavedenie-nakupneho-nadobud>
- [2] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/image305.png>
- [3] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/image307.png>
- [4] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/image309.png>
- [5] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/image311.png>
- [6] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/sluzby.png>