

Výkazy, výstupné zoznamy, hlásenia k záruke

Tlačové výstupy

K zostavám HW tlačových výstupov sa dostanete prostredníctvom nasledujúcich možností:

1. [HW evidencia -> Sprievodca generovaním výkazov](#)
2. [HW evidencia -> Sumárny prehľad spoločnosti](#)
3. [Export stromu organizačnej štruktúry](#)
4. [Hlásenia k expirácii záruky - Porucha CM a jej potvrdenie](#)

Výkazy

Pre rýchly prístup k ľubovoľnému reportu je pripravený dialóg pre jeho generovanie. Je dostupný z menu *HW audit -> Sprievodca generovaním výkazov*. V ľavej časti si zvolíte aký druh výkazu chcete a v spodnej časti si zvolíte výstupnú formu.

Obrázok: Generovanie výkazov HW evidencií

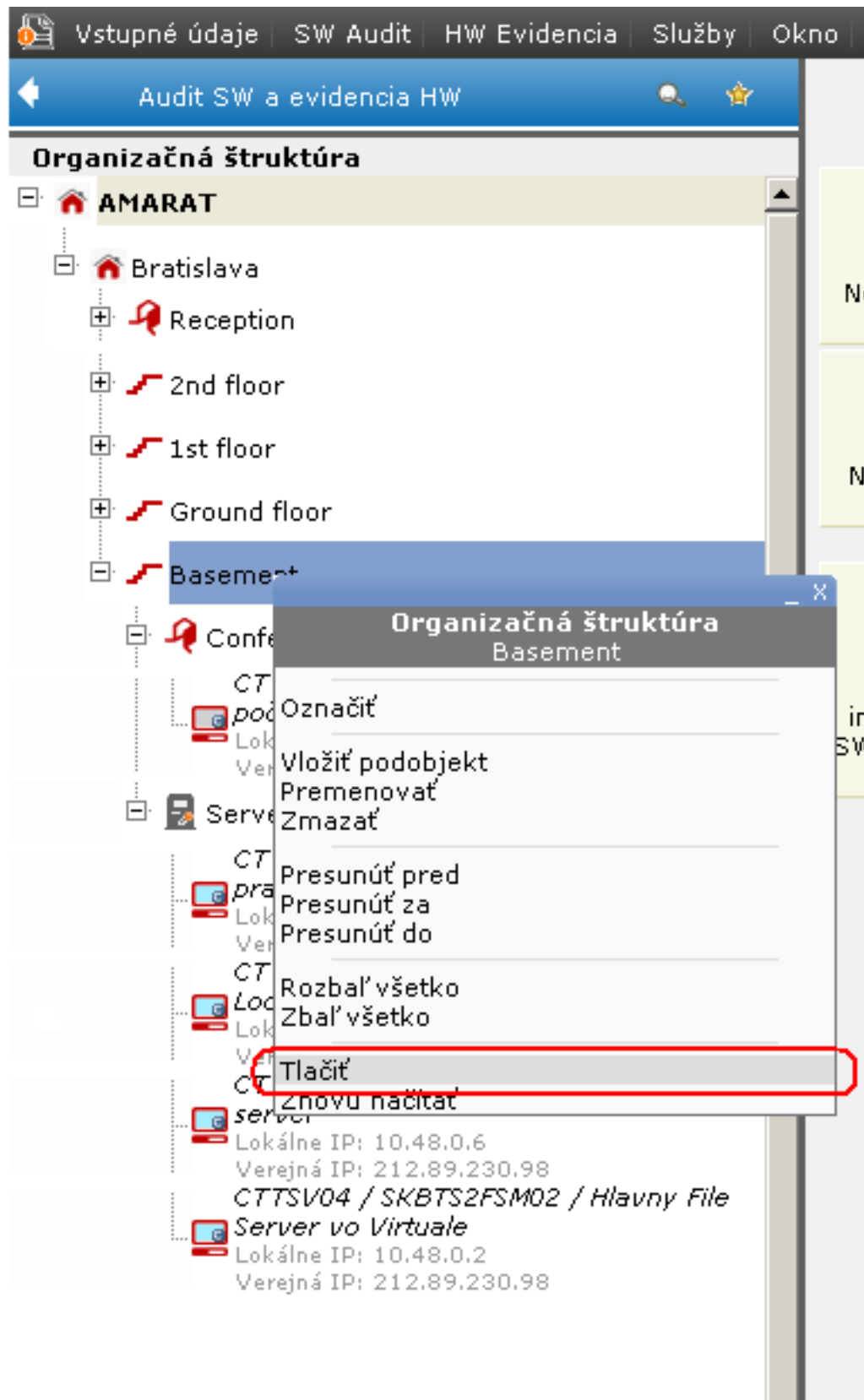
Údaje k evidencii v sumárnom reporte spoločnosti

Sumárny prehľad spoločnosti obsahuje v zozname nákupných dokladov (v štvrtom hárku Nakúpený SW a HW) aj doklady z nákupu Hardvéru a v evidenčnej karte zariadenia (v prvom hárku reportu Evidenčná karta) je vyznačený priradený nákupný doklad. Sumárny prehľad spoločnosti v rámci HW

časti získate v rámci Sprievodcu generovaním výkazov, posledná položka.

Strom zariadení z Organizačnej štruktúry

Vyexportovať je možné aj zobrazený strom v Organizačnej štruktúre v aktuálnom zobrazení. Klikne na niektorý objekt a z kontextového menu vyberte položku Tlačiť.



Obrázok: Vytlačenie stromu organizačnej štruktúry

Hlásenia k expirácii záruky - Porucha CM a jej potvrdenie

Cieľom tohto hlásenia je poskytnúť pri správe majetku vysoký štandard údržby spojený s úsporou prostriedkov pri opravách. Vždy pred ukončením záruky zariadenia sa má zariadenie skontrolovať a ak vykazuje nejakú chybu, vybaviť jej opravu ešte v rámci záruky.

Blížiac sa skončenie záruky je notifikované prostredníctvom Poruchy CM v technickej časti Servera CM.

Hlásenie poruchy dostáva pridelený technik spoločnosti mailom a môže si ho pozrieť v CM IT monitoring -> Upozornenia -> Poruchy. V type porúch vyberte : Záruka na hardvér - vypršanie platnosti (evidencia HW).

CDESK Admin zóna **CM IT monitoring** CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora v

Poruchy

Spoločnosť: Počítač & tiskárne Používateľ: Operátor Typ: Záruka na hardvér - vypršanie platnosti (evidencia HW)

☒ Kritický alarm ☒ Alarm ☒ Varovanie ☐ Bez chyby ☐ Redefinované ☐ Blokovane ☐ Čakajúca na uzavretie

Po kontrole zariadenia postačí poruchu v CM potvrdiť

Potvrdiť označené poruchy

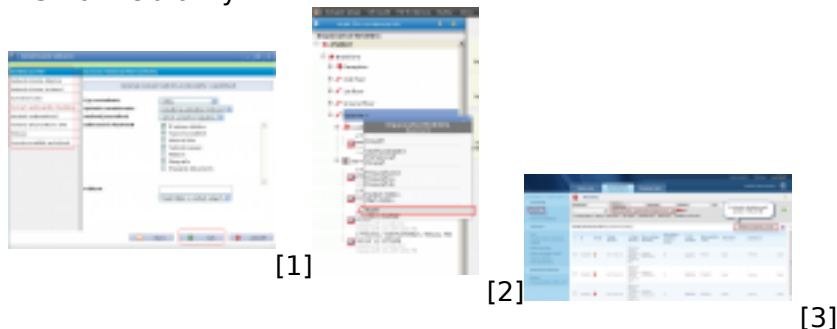
Zoznam poruchových stavov [zobrazené 3 položky]

X	Id	Úroveň	Trvanie poruchy	Popis poruchy	Názov a dátum vypršania	Počet dní do vypršania záruky	CM-ID počítača	Meno počítača v sieť	Používateľ	Spoločnosť	
	13495488	Orange	11d 17h 4m 15s	Záruka na hardvér - vypršanie platnosti (evidencia HW)	Z0ZPC61 (30.04.2012)	10	Z0ZPC61	HP7500	Martin	Veľká a.s.	Detail
	13495552	Red	41d 17h 4m 21s	Záruka na hardvér - vypršanie platnosti (evidencia HW)	Z0ZPC59 (31.03.2012)	-11	Z0ZPC59	PC59685C	Anton	Veľká a.s.	Detail
	13495553	Red	41d 17h 4m 21s	Záruka na hardvér - vypršanie platnosti (evidencia HW)	Z0ZPC60 (31.03.2012)	-11	Z0ZPC60	Z0ZPC60	Michal	Veľká a.s.	Detail

Obrázok: Príklad poruchy pre expiráciu záruky

Date:

2.3.2012



Odkazy

[1] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/image303.png>

[2] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/image267.png>

[3] https://customermonitor.sk/sites/default/files/poruchy%20vyprsanie%20zaruky_0.png