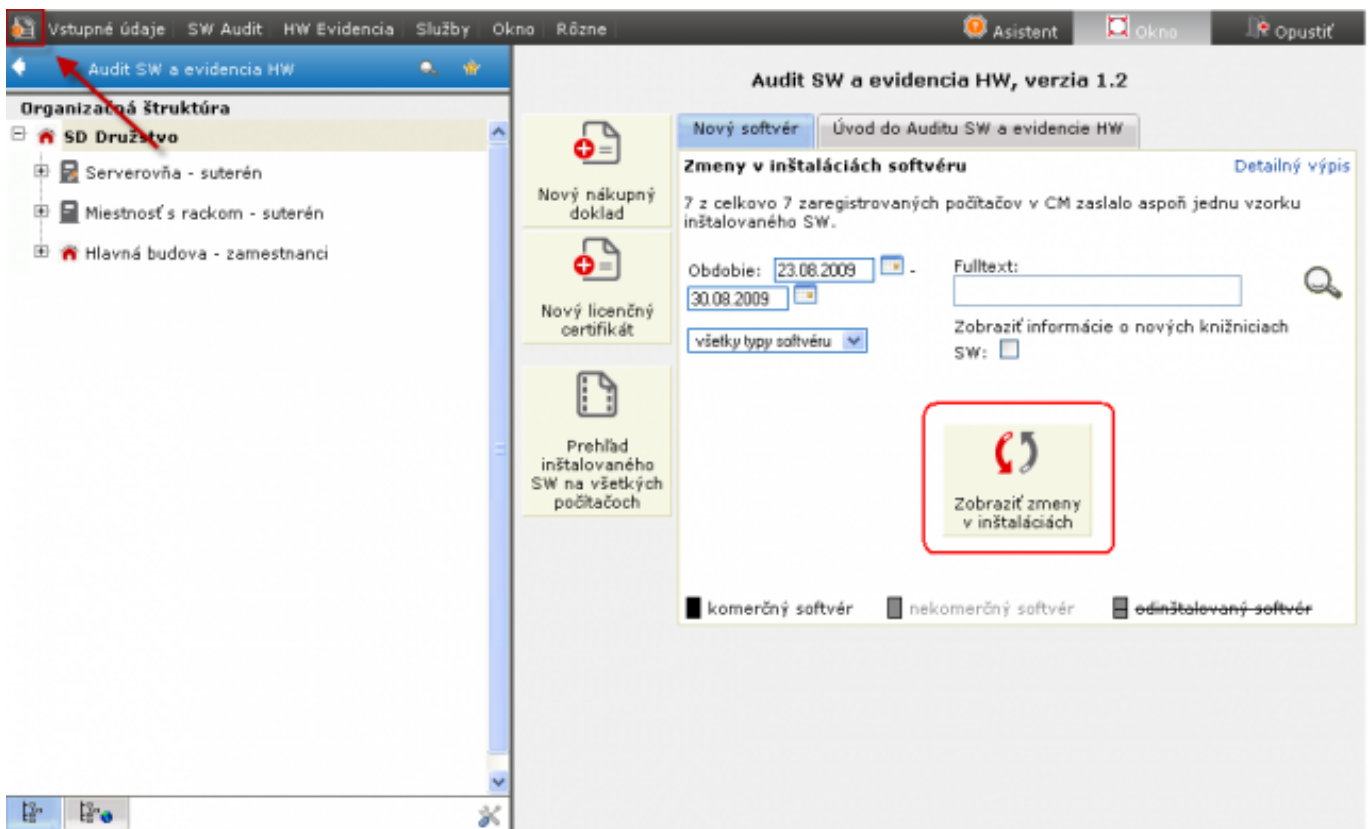


Zmeny v inštaláciách, zobrazenie stavu softvéru k vybranému dňu cez SW audit

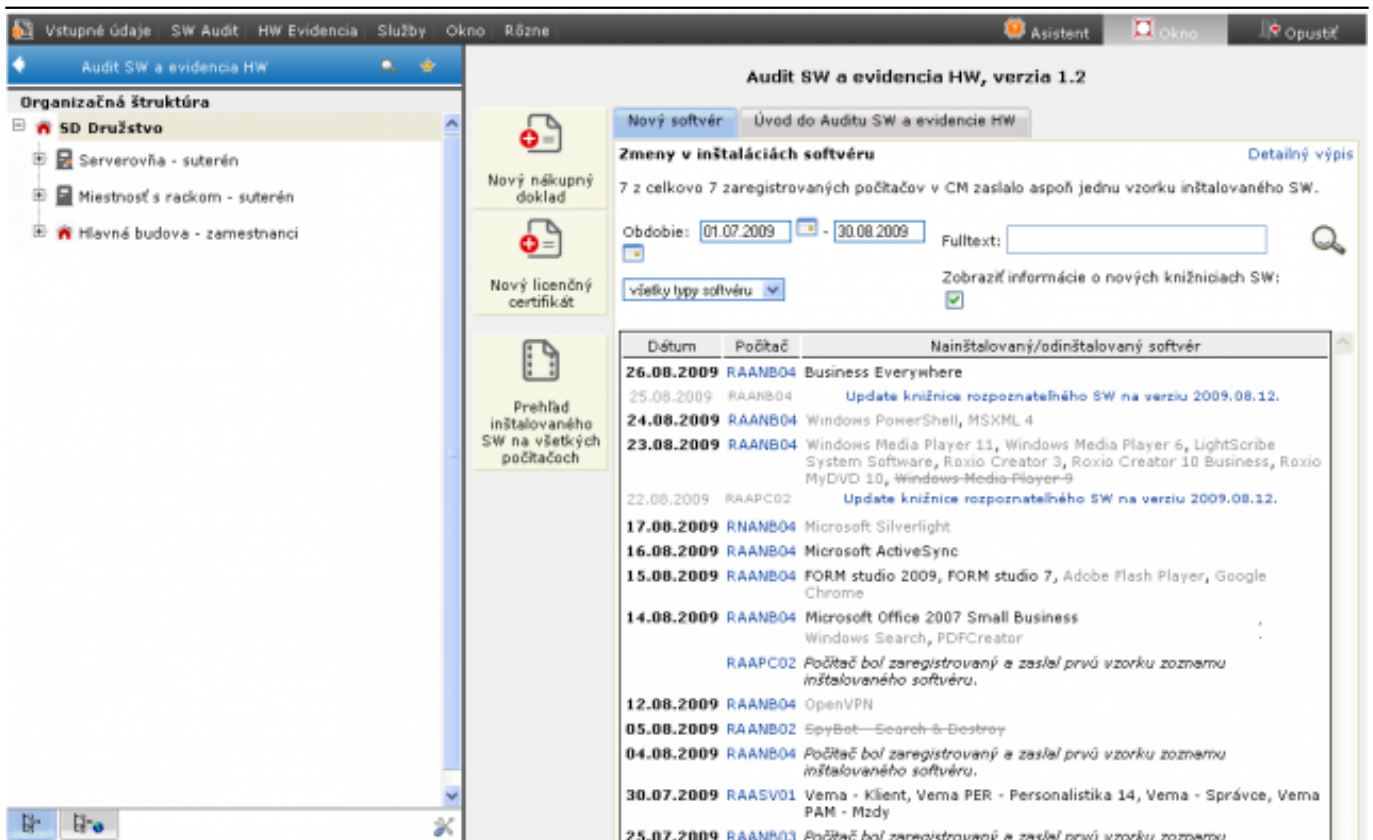
Jedným z užitočných výstupov je vedieť čo sa na počítači dialo a hlavne či používateľ na počítač nenainštaloval nelegálny softvér. Výstup zmien v inštaláciách softvéru je možné získať za celú spoločnosť alebo za počítač jednotlivu a keďže v systéme existuje presná história zmien, možnosť zobraziť si aj stav softvéru k vybranému dňu. Voliteľne je možné zapnúť aj výpis zmien knižnice (swlib) a skenovacieho modulu (swscan), keďže niektoré zmeny nemusia byť fyzickým pridaním/odobratím softvéru, ale dôsledkom updatu súčastí C-Monitora.

Výpis zmien v inštaláciách za celú spoločnosť

Tlačidlo je dostupné v úvodnej obrazovke po vstupe do spoločnosti, v strede hlavného okna. Úvodná obrazovka sa dá neskôr zobraziť po kliknutí na ikonku v ľavom hornom rohu a výbere menu „Úvodná stránka spoločnosti“.



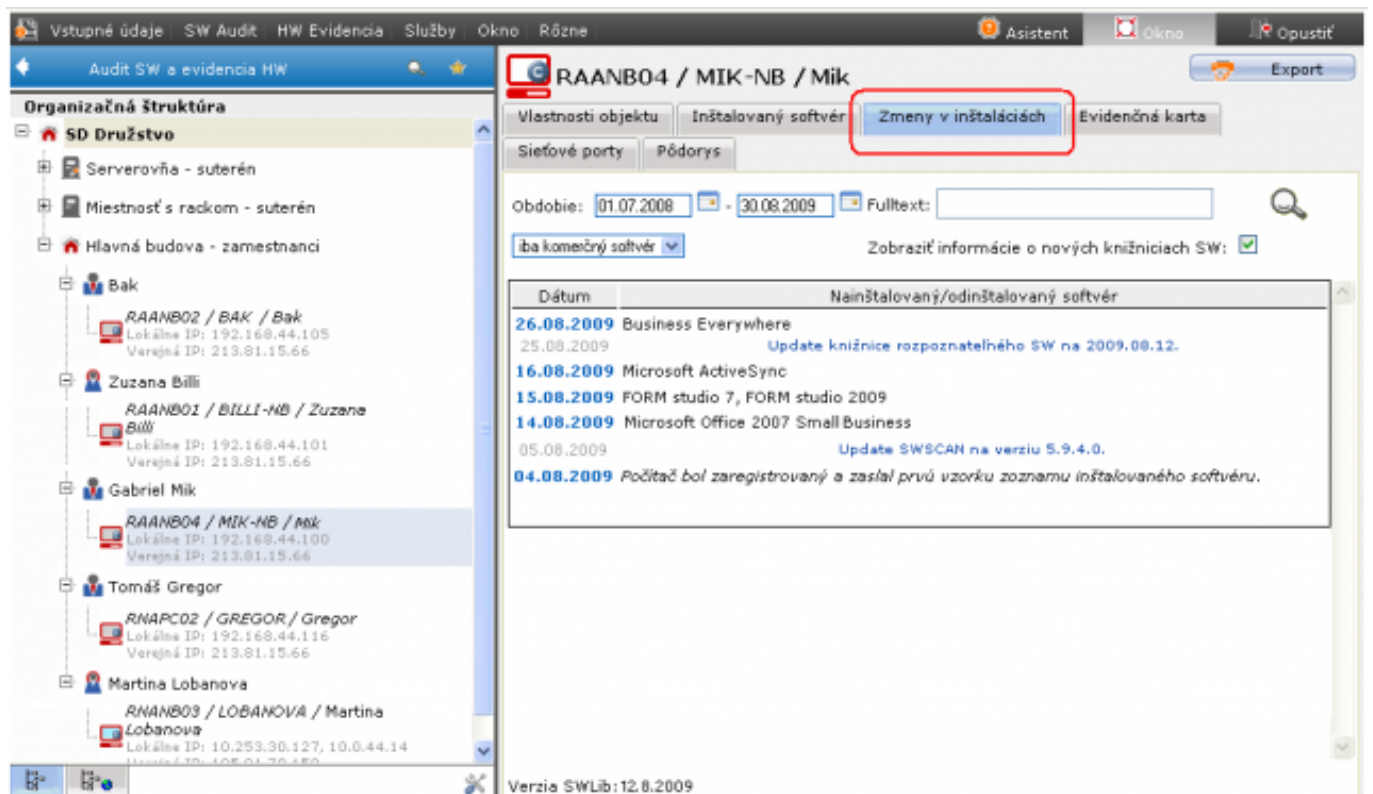
Obrázok: Tlačidlo k zobrazeniu zmien inštalácií v úvodnej obrazovke, zmeny za celú spoločnosť



Obrázok: Príklad výpisu zmien inštalácií za celú spoločnosť

Výpis zmien v inštaláciách za jednotlivé PC

Výpis zmien za jednotlivé PC je v samostatnej záložke k počítaču „Zmeny v inštaláciách“.



Obrázok: Príklad výpisu zmien inštalácií na jednom PC.

Stav softvéru k vybranému dátumu

V záložke „Inštalovaný softvér“ je položka dátum, ku ktorému sa zobrazuje inštalovaný softvér. Predvolene je nastavený vždy na aktuálny, aby ukazoval posledný stav, ale je možné si s ním pozrieť stav do minulosti do x mesiacov

* Názov	Verzia	Výrobca	Kategória	Typ	Prvé nájdenie dňa	Lic.
WinRAR		Eugene Roshal	Application	Commercial	4.8.2009	
Microsoft Windows XP Professional	5.1	Microsoft Corporation	Operating System	Commercial	4.8.2009	[akt.]
Total Commander 7	7.04a	Christian Ghisler	Application	Shareware/Trial	4.8.2009	
FastStone Image Viewer		FastStone Soft.	Application	Commercial	4.8.2009	
ESET NOD32 Antivirus 4 Business Edition	4.0.437.0	Eset software spol. s r.o.	Application	Commercial	4.8.2009	
Microsoft Office 2007 Small Business	12.0.6425.1000	Microsoft Corporation	Application	Commercial	14.8.2009	
FORM studio 2009		KASTNER software s.r.o.	Application	Commercial	15.8.2009	
FORM studio 7	6.7.1.71	KASTNER software s.r.o.	Application	Commercial	15.8.2009	
Microsoft ActiveSync	4.5.5096.0	Microsoft Corporation	Application	Shareware/Trial	16.8.2009	
Business Everywhere		Orange 3G	Application	Commercial	26.8.2009	

Obrázok: Položka „Dátum“ v záložke „Inštalovaný softvér“ k zobrazeniu stavu softvéru v minulosti.

Predhľadanie a vyhodnotenie -> Zóny -> softvér

Zmeny v sw inštaláciách sa nachádzajú aj v časti CM IT monitoring -> Zóny -> Softvér. Vyberiete si zariadenie pre, ktoré chcete históriu zobraziť a kliknete na tlačidlo *Show history* ako je vidieť na obrázku nižšie.

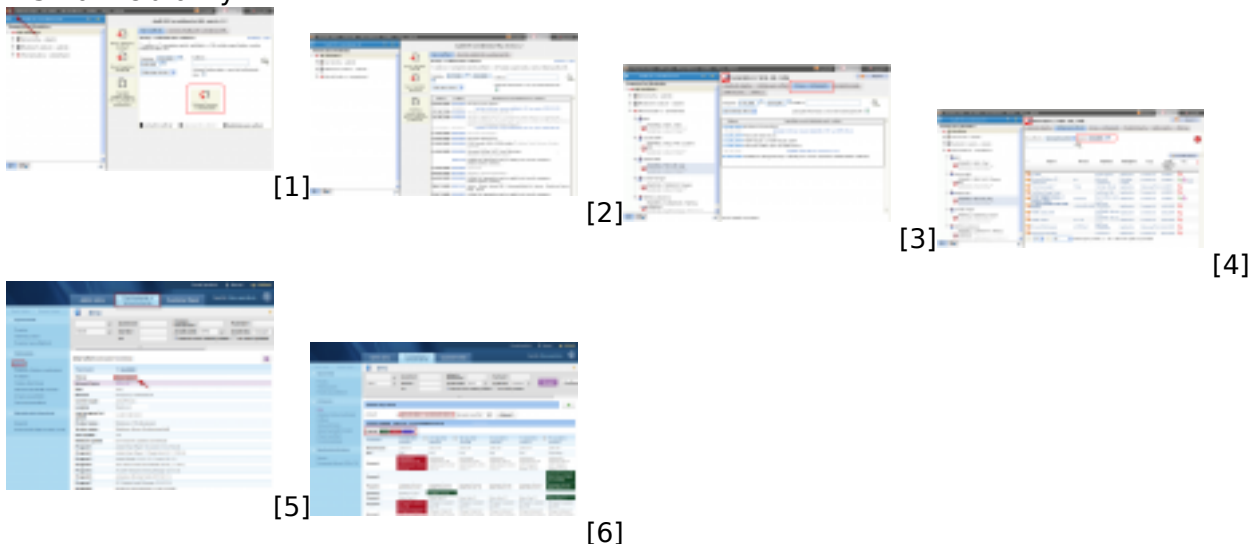
Následne si v hornej časti zvolíte obdobie za ktoré chcete zmeny sledovať a kliknete na tlačidlo *Zobraziť*.

The screenshot shows the 'Zóny' (Zones) section in the CDESK interface. It displays a table of software changes for computer 'SEANBOB - JURAJ-HP - Juraj (PREMIUM licencia)'. The table includes columns for the date and time of the change, the user, and the program name. A legend indicates that red text means 'pridané' (added), green text means 'odstránené' (removed), and black text means 'zmenené' (changed).

Parameter	29. Feb 2012 09:13:03	23. Feb 2012 09:10:52	15. Feb 2012 17:52:59	14. Feb 2012 14:41:56	13. Feb 2012 15:47:31	11. Feb 2012 15:25:52
Network Name	JURAJ-HP	JURAJ-HP	JURAJ-HP	JURAJ-HP	JURAJ-HP	JURAJ-HP
User	Juraj	Juraj	Juraj	Juraj	Juraj	Juraj Balogh
Program 1	ActiveCheck component for HP Active Support Library (3.0.0.3)	ActiveCheck component for HP Active Support Library (3.0.0.3)	ActiveCheck component for HP Active Support Library (3.0.0.3)	ActiveCheck component for HP Active Support Library (3.0.0.3)	ActiveCheck component for HP Active Support Library (3.0.0.3)	ActiveCheck component for HP Active Support Library (3.0.0.3)
Program 2						Adobe® Photoshop® Album Starter Edition 3.0 (3.00.000)
Program 3	Ashampoo Burning Studio 2010 (9.1.0)	Ashampoo Burning Studio 2010 (9.1.0)	Ashampoo Burning Studio 2010 (9.1.0)	Ashampoo Burning Studio 2010 (9.1.0)	Ashampoo Burning Studio 2010 (9.1.0)	Ashampoo Burning Studio 2010 (9.1.0)
Program 4	Dropbox (1.2.52)	Dropbox (1.2.52)				
Program 5	Edraw Max 6.3	Edraw Max 6.3	Edraw Max 6.3	Edraw Max 6.3	Edraw Max 6.3	Edraw Max 6.3
Program 6	HP Support Assistant (5.2.3.4)	HP Support Assistant (5.2.3.4)	HP Support Assistant (5.2.3.4)	HP Support Assistant (5.2.3.4)	HP Support Assistant (5.2.3.4)	HP Support Assistant (5.2.3.4)
Program 7	HPAssel component for HP Active Support	HPAssel component for HP Active Support	HPAssel component for HP Active Support	HPAssel component for HP Active Support	HPAssel component for HP Active Support	HPAssel component for HP Active Support

Obrázok: Prehľad zmien v nainštalovanom SW za požadované obdobie

Date: 2.3.2012
Obrázky:



Odkazy

- [1] https://customermonitor.sk/sites/default/files/image177_0.png
- [2] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/image179.png>
- [3] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/image181.png>
- [4] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/image183.png>
- [5] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/zmeni%20v%20sw.png>
- [6] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/zmeny%20v%20sw.png>