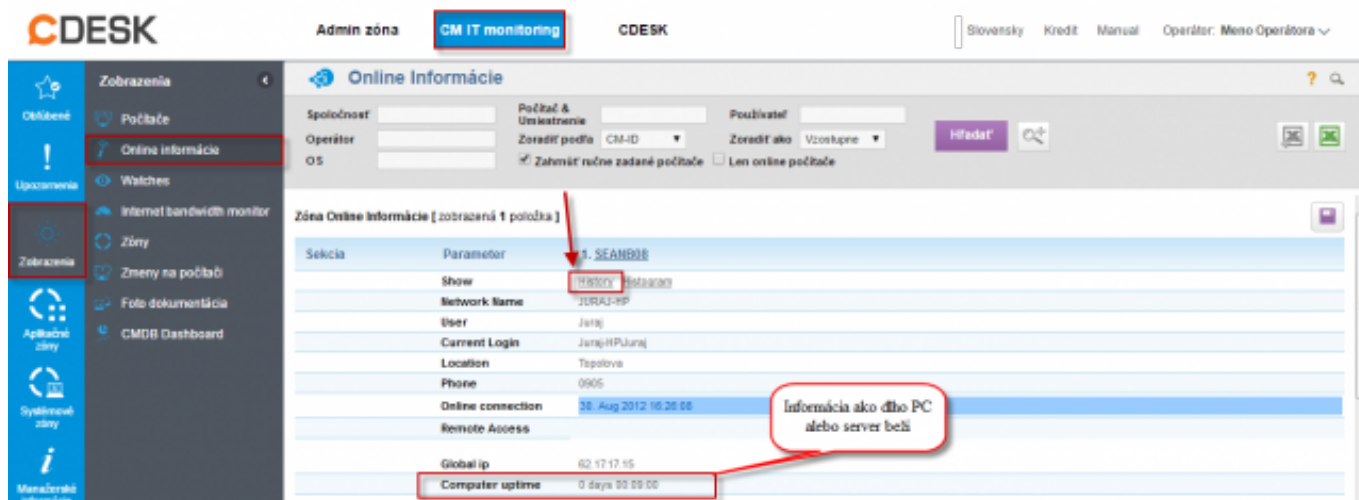
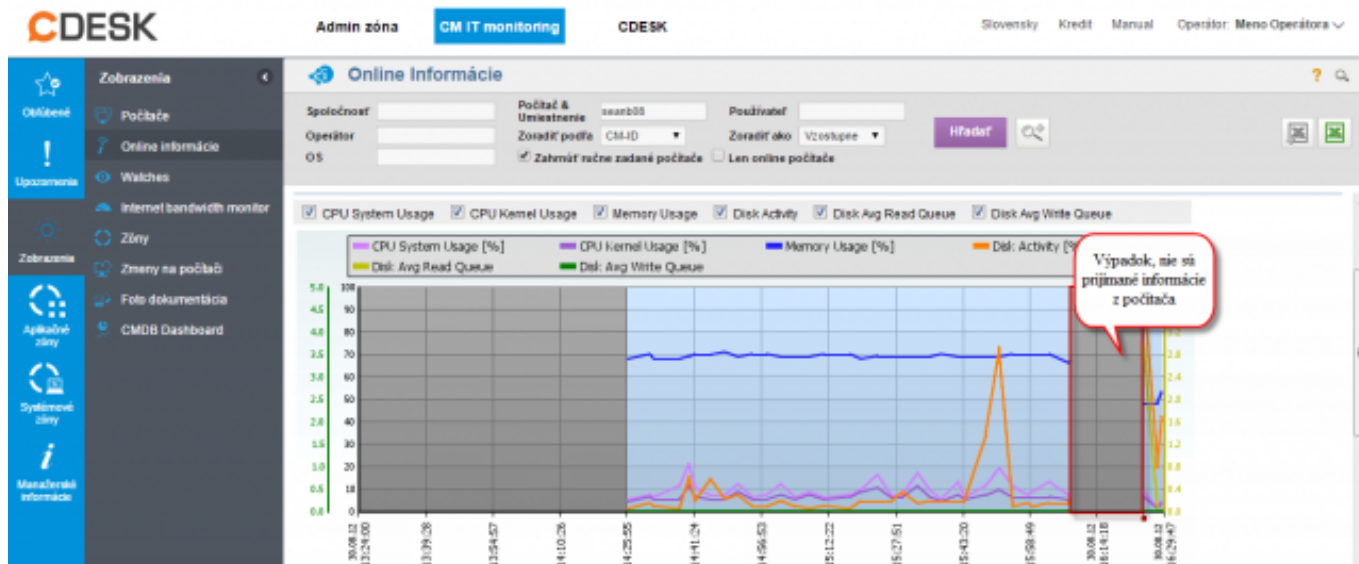


V tejto časti sa dočítate ako je možné jednoducho a rýchlo zistiť výpadky serverov alebo PC. Informácie o online spojení si môžete zobrazíť v časti CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Online Informácie. Pomocou horného filtra si vyhladáte konkrétne zariadenie a hneď po jeho otvorení sa vám zobrazí informácia o UP time počítača tzn. ako dlho je zariadenie zapnuté, pre zobrazenie online spojenia kliknite tlačidlo zobraziť históriu ako je zobrazené na nasledujúcom obrázku. História cez Online Onformácie sa dá zobraziť **max. dva dni dozadu**.



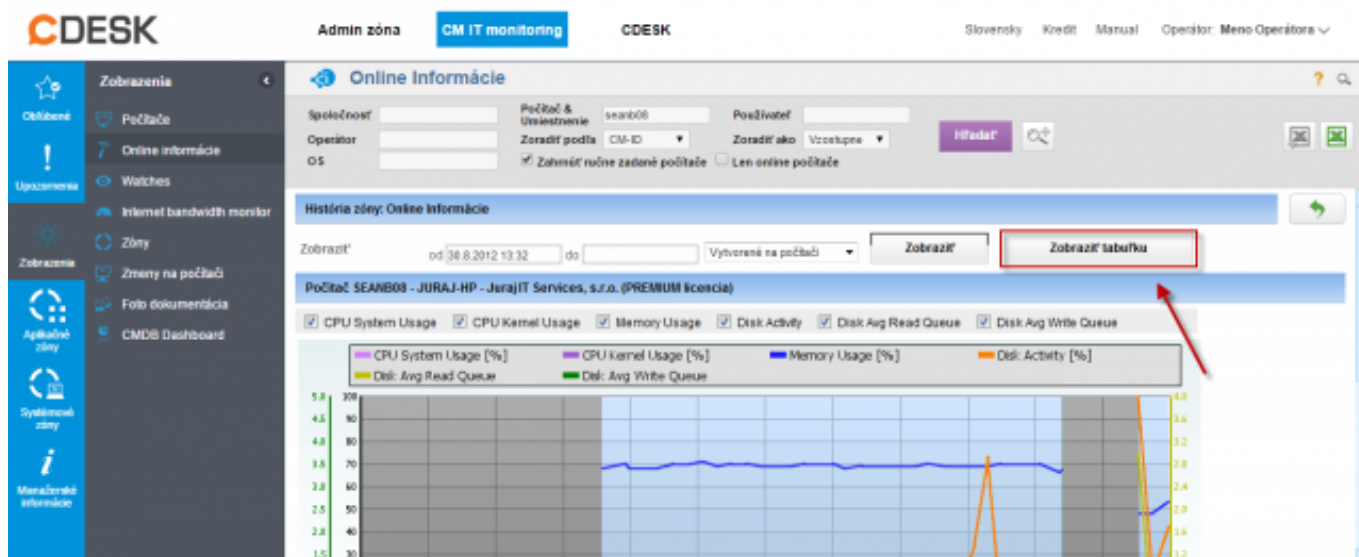
Obrázok: Vstup do histórie online informácií

Väčšie výpadky je možné vidieť v grafe, zaznamenávajú sa tu informácie prijaté z PC alebo servera každé tri minúty.



Obrázok: Zobrazenie výpadku komunikácie pomocou grafu

Máte možnosť zobrazenie online spojenia a informácií aj v tabuľkovej forme.



Obrázok: Prepnutie na tabuľku

V tabuľke máte jednoduchý prehľad o tom kedy bola naposledy poslaná informácia o aktuálnom stave zo zariadenia.

Informácie sa tu zaznamenávajú maximálne každé 3 minúty (čo sa dá prepnúť na každých 30sec) kedy musí prísť informácia z počítača o Uptime počítača, vyťaženie CPU, pamäte, disku ... Tieto údaje aj s časovou vzorkou sú vidieť v tabuľkovej histórii Online informácií.

CDESK

Admin zóna

CM IT monitoring

CDESK

Slovensky

Kredit

Manual

Operátor: Meno Operátora

Obľúbené

Počítače

Online informácie

Watches

Internet bandwidth monitor

Zóny

Zmeny na počítači

Foto dokumentácia

CMDB Dashboard

Aplikácie zóny

Systémové zóny

More užitočné informácie

Online Informácie

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: sear08 Používateľ: Operator: OS: Zoradiť podľa: CM-ID Zoradiť ako: Vstupne Hľadať

☒ Zahŕňať ručne zadane počítače ☐ Len online počítače

30. Aug 2012 16:31:58	62.176.172.154	0 days 00:15:17	Juraj-HPJuraj - ADMINISTRATOR	4 %	3 %	53 %	42 %	0	0	C:\Program Files (x86)\TechSmith\Snagit 9\snagiteditor.exe (10 %)	C:\Program Files (x86)\Sophos\SafeGuard LAN Crypt\loadprof.exe (4 %)	audiodg.exe (MB)
30. Aug 2012 16:28:25	62.176.172.154	0 days 00:12:17	Juraj-HPJuraj - ADMINISTRATOR	1 %	1 %	48 %	19 %	0	0	C:\Program Files (x86)\Sophos\SafeGuard LAN Crypt\loadprof.exe (3 %)	C:\Program Files (x86)\Mozilla Firefox\firefox.exe (3 %)	audiodg.exe (MB)
30. Aug 2012 16:25:25	62.176.172.154	0 days 00:12:17	Juraj-HPJuraj - ADMINISTRATOR	6 %	48 %	100 %	3	0	C:\Program Files (x86)\ESET\NOD32 Antivirus\dsb.exe (1 %)	avchost.exe (%)	System (MB)	
30. Aug 2012 16:22:14	62.176.172.154	0 days 00:12:17	Juraj-HPJuraj - ADMINISTRATOR	6 %	67 %	7 %	0	0	C:\Program Files (x86)\Sophos\SafeGuard LAN Crypt\loadprof.exe (5 %)	C:\Program Files (x86)\ESET\NOD32 Antivirus\dsb.exe (1 %)	System (MB)	
30. Aug 2012 16:19:14	62.176.172.154	0 days 00:12:17	Juraj-HPJuraj - ADMINISTRATOR	6 %	67 %	7 %	0	0	C:\Program Files (x86)\Sophos\SafeGuard LAN Crypt\loadprof.exe (5 %)	C:\Program Files (x86)\ESET\NOD32 Antivirus\dsb.exe (1 %)	System (MB)	

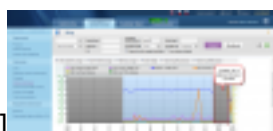
Informácie prichádzajú na CM server v pravidelných 3 minútových intervaloch, keď je tento interval vyšší znamená to že zariadenie malo výpadok

Obrázok: Zobrazenie výpadku v onlne spojení

Date:
2.3.2012



[1]



[2]



[3]



[4]

- [1] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/vstup%20do%20online%20info.png>
- [2] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/graf%20vypadku.png>
- [3] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/prepnutie%20na%20tabulku.png>
- [4] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/tabulka%20vypadok.png>