

Pri tejto metóde je základom zistenia funkčnosti programu výstupný súbor charakterizujúci priebeh vykonávania programu. Doručený email s log - suborom do CM servera sa analyzuje a na základe nastavených kritérií sa vyhodnotí či program vykonal operáciu úspešne, alebo chybné.

[Nastavenia na CM portáli](#)

[Určenie emailovej adresy pre odosielanie správ do CM servera](#)

[Zobrazenie externých programov na CM portáli](#)

[Upozornenie v poruchách](#)

Spôsoby prevzatia logov z programov tretích strán

Logy do Servera CM na vyhodnotenia môžu prísť dvoma principiálnymi cestami.

1. [Aplikácia má sama možnosť odosielať maily a je teda schopná odoslať log do CM Servera](#)
2. [Aplikácia ukladá log na disk a jeho prírastok si dokáže prevziať C-Monitor, ktorý ho následne odošle do Servera CM.](#)

Nastavenia na CM portáli

Všetky nastavenia sa vykonávajú v Admin .zóna -> Externé programy. A sú v dvoch úrovniach

1. [Definícia/ parametre typu externého programu s kritériami úspešnosti / neúspešnosti](#)
2. [Priradenie definovaného typu externému programu k počítaču s určením intervalov, v ktorých má log do Servera CM prísť \(rozvrh\)](#)

Definícia - parametre externých programov

Ide o zadefinovanie spôsobu spracovania prijatého logu. Server CM musí jednoznačne vedieť, akého typu log prišiel, to jest z akého programu pochádza. Následne podľa toho sa bude log vyhodnocovať, podľa priradených kritérií. Ak máte rovnaký program na viacerých počítačoch a aj rovnako sa bude určovať úspešnosť, tak takúto definíciu robíte iba jednu. (V rozvrhoch externých programov využijete túto definíciu na spracovanie logov z viacerých PC)

Vysvetlenie k vybranej položke v dialógu pre Pridanie typu Externého programu

Výsledok programu je posielaný - sú tu možnosti

1. *Ako samostatný email*, čo znamená, že je očakávaný mail generovaný sledovanou aplikáciou
2. *v emaile z C-Monitora*, čo znamená, že log súbor prevzal C-Monitor a následne kryptovane odoslal do Servera CM. Je tu upozornenie, že v predmete správy musí byť CM-ID a licenčné číslo. O pár riadkov nižšie je popísané kam tieto požadované údaje v C-Monitore zapísať.

Ostatné položky by mali byť dostatočne jasné.

Obrázok: Parametre pre zadefinovanie externého programu

Rozvrhy externých programov - priradenie log súboru k počítaču v CM

Základným organizačným prvkom v CM je počítač s priradeným CM-ID. Každý typ poruchy (mimo druhej časti C-Desk) sa viaže k nejakému počítaču. Táto logika zostáva aj v Externých programoch. Znamená to, že ak keby ste si dávali posilať log z počítača, ktorý v CM nie je, musíte vyhodnocovanie realizovať vo väzbe k nejakému počítaču s CM-ID.

Dôvod prečo sa táto časť priradenia volá Rozvrhy externých programov, je že log sa musí posilať pravidelne. Log je očakávaný do určitého intervalu, definovanom v rozvrhu, a keď nepríde, tak je možné povedať, že došlo k chybe, ktorú treba riešiť.

Vytvorenie rozvrhu k externému programu začína výberom počítača, na ktorý bude naviazané vyhodnocovanie. V prípade, že sa logy posielajú pomocou C-Monitora, musíte zvoliť počítač, ktorý logy odosiela, lebo inak nebudú vyhodnotené.

Vysvetlenia k vybraným položkám v dialógu pre Pridanie rozvrhu Externého programu

1. **Meno úlohy** - toto už je názov, ktorý môže presne popisovať vec, ktorá sa kontroluje. Nemusí to byť obecný názov.
2. **Popis úlohy** - pole je čisto informatívneho charakteru pre Vás
3. **Typ externého programu** - tu si vyberte typ, ktorý ste definovali v predchádzajúcom kroku,
4. **Porucha bude poslaná** - možnosť obmedziť emailových príjemcov. Nastavenie porúch k externým programom nájdete v Admin.zóna -> Parametre -> Nastavenia porúch a vyberte položku Externé programy.
5. **Čas spúšťania, Períoda, Interval doručenia správy ...** - vyjadruje čas, kedy sa program spustí a očakáva prijatie logu. Pokiaľ bude vyhodnotenie porúch v dňových intervaloch, na presnej hodine veľmi nezáleží. Upozorňujeme, že čas spúšťania si musíte nastaviť manuálne aj na strane počítača a musia byť zhodné s údajmi v Serveri CM
6. **Filter emailových správ** - použijete pre odlíšenie už konkrétnej aplikácie, ktorú sledujete. V prípade, že ide o log poslaný z C-Monitora, používajte pre rozlišovanie len položky Predmet mailu, názov prílohy. Ostatné položky sú dané C-Monitorom a nie sú vhodné pre odlíšenie. Niečo však vždy zadať musíte, inak správa nebude priradená k tomuto rozvrhu

Obrázok: Rozvrh externého programu.

Určenie emailovej adresy pre odosielanie správ do CM servera

Emailovú adresu, ktorú je nutné zadať pre odosielanie správ do CM servera nájdete v nastavení C-Monitor klienta ktoréhokoľvek počítača, ktorý je registrovaný na vašom CM serveri v časti *Admin zóna -> C-Monitor klient -> otvoríte si ktorýkoľvek PC, časť Parametre pre emailovú komunikáciu medzi C-Monitor klientom a CM serverom* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Obrázok: Určenie emailovej adresy pre odosielanie správ do CM servera

Prevzatie logu do CM servera cez C-Monitor

Ak log súbor má byť odoslaný C-Monitorom sú tu viaceré možnosti a závisí na dvoch otázkach :

1. Či sa dá aplikácia spustiť pomocou C-Monitora cez naplánovanú úlohu v C-Scheduleri
2. Či je potrebné posilať log súbor v šifrovanej forme

Aplikácia sa dá naplánovať cez C-Monitor, log je potrebné posilať v šifrovanej forme.

Pre tento prípad nastavte na Serveri CM v type ext. programu „**Výsledok programu je posiadaný** -

v emaille z C-Monitora.“

Ďalej otvorte C-MonitorConsole -> Scheduler, zvolíte vytvorenie novej úlohy (ikona PLUS) a vyplňte potrebné položky :

1. V záložke **General**

Name (Description) - pomenovanie úlohy podľa vášho usúdenia

Command line - spúšťačí príkaz aplikácie aj s parametrami. Ak ide o názov s medzerami, dajte celú cestu aj s názvom programu do úvodzoviek a potom napíšte parametre. Dôležité nezabudnúť podpísať program ikonou klúčika .

StartUp directory

Interval (periódu spúšťania) v súvislosti s údajmi v záložke Advanced

2. V záložke **Accounts**

ak má byť aplikácia spustená pod iným používateľom než je spustený C-Monitor.

3.V záložke **Results**

Modify Task

General Accounts Advanced Conditions for Execution Security

Do Before Execution Result File(s) On Task Finish E-Mail

☒ **wait for execution result and archive it and (or) send it via E-Mail**

Result File

C:\PROGRAMx\vystup.log

☐ Delete Before Execution ☒ **Get only Result File addition**

☐ Delete After Execution

☐ Capture Screen from Console Application To Result (or Temporary) File

☒ Keyboard Input for Console Application is not required

☐ Get Keyboard Input for Console Application from file

☐ Use text below as Keyboard Input for Console Application

Conversion

None

OK Cancel

Obrázok: Záložke Results v nastavení C-Monitor pravidelnej úlohy

zaškrtnúť **wait for execution result and archive it or send it via email**

Result file - nasmerovať na súbor, v ktorom sa vytvára/doplňa záznam k vyhodnoteniu

Get only Result File addition - ak ide o súbor, do ktorého sa budú stále pridávať záznamy, treba posilať iba prírastky

4.V záložke **Archive**

Send result (or temporary) File with subject (empty means „do not send“) - sem zapísať CM-ID číslo licencie v zložených zátvorkách a reťazec, podľa ktorého budete priradovať k externým programom. Číslo licencie viete získať na viacerých miestach, napríklad zo Servera CM v Admin. zóne -> C-Monitor klient -> Licencie a po otvorení licencie z daného PC je to hneď prvý riadok. Alebo

pomocou aplikácie apklite.exe umiestnenej v koreňovom adresári C-Monitor adresára na počítači.

Záložku E-mail ponechávate prázdnu. Odoslané logy z počítača by už mali byť správne zaradené.

Aplikácia sa dá napláňovať cez C-Monitor, log nie je potrebné posilať v šifrovanej forme.

V tomto prípade, pôjde o dve zásadné zmeny voči predchádzajúcemu prípadu (A).

1. Pre tento prípad nastavte na Serveri CM v type ext. programu „**Výsledok programu je posielený - ako samostatný email.**“

2. Bude posielený email z C-Monitora prostredníctvom nastavení v záložke E-Mail a urobíme :

V záložke **Archive**

Send result (or temporary) File with subject (empty means „do not send“) - ponechať prázdne

V záložke **E-Mail**

From - akákoľvek platná emailová adresa, na ktorú môže byť doručené oznámenie v prípade chyby odoslania mailu do Servera CM

To - zberná emailová adresa Servera CM. Viete ju prečítať napríklad V nastavení C-Monitor na PC, kde nájdete položku **Adresa kam sa posielajú správy z C-Monitora**

Subject, Text - sami si zvolíte ich znenie, musí korešpondovať s nastavením v type Externého programu a Rozvrhu (určite nesmú byť prekážkou správneho zaradenia v Serveri CM)

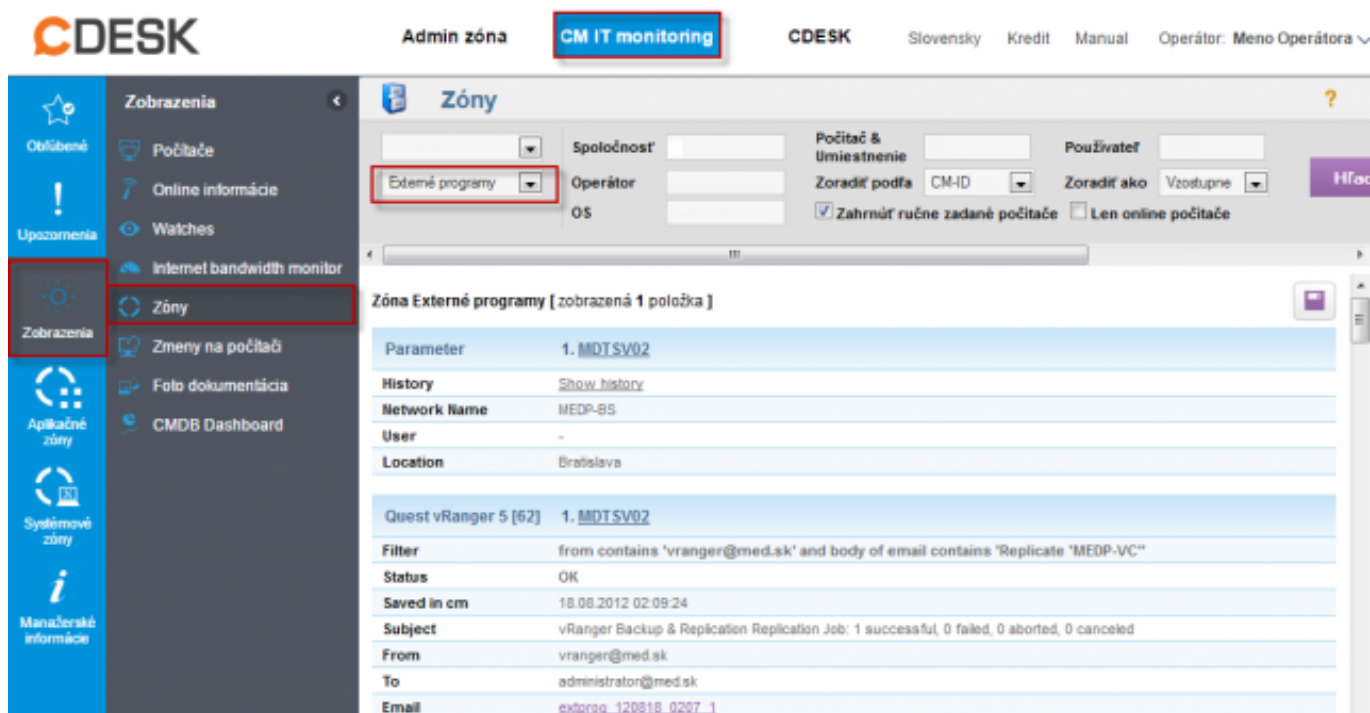
Compress attachments with ZIP compression - v tomto prípade ju určite odškrtnite, Server CM by nevedel prílohu prečítať, nakoľko sa pri doručení logov k externým programom nepočíta s kompresiou.

Aplikácia sa nedá napláňovať cez C-Monitor, log je potrebné posilať v šifrovanej forme.

Tento prípad je neriešiteľný, ale nemyslíme si, že by ste ho niekedy potrebovali

Zobrazenie externých programov na CM portáli

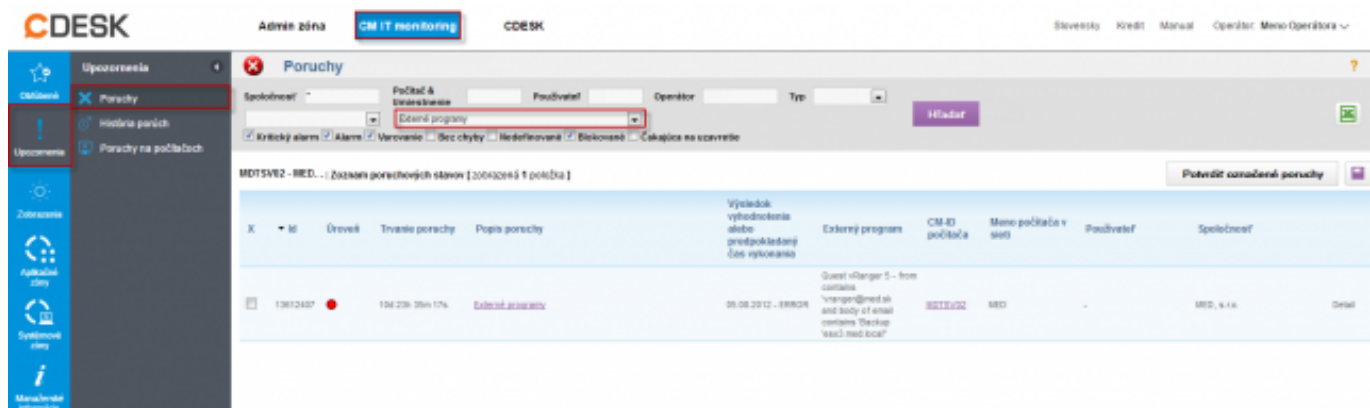
Logy z externých programov sa vyhodnocujú na CM serveri a nastavenia si môžete pozrieť na CM portáli v časti CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Externé programy.



Obrázok: Zobrazenie externých programov v zónach

Upozornenie v poruchách

V poruchách (CM IT monitoring -> Upozornenia -> Poruchy) sa nachádzajú informácie o zlyhaní sledovania externých programov.



Obrázok: Zobrazenie v poruchách na CM portáli

Date:

3.3.2012

External Links:

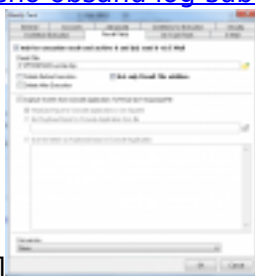
[Sledovanie zmien súborov](#) [1] [Poslanie pridaného obsahu log-súboru Operátorovi](#) [2] Obrázky:



[3]



[4]



[5]



[6]



[7]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/sledovanie-zmien-suborov>

[2] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/sledovanie-zmien-suborov/poslanie-pridaneho-obsahu-log-subor>

[3] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/parametre%20externych%20programov.png>

[4] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/rozvrh%20ext.%20programov.png>

[5] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/externe%20programy.png>

[6] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/cm%20portal.png>

[7] https://customermonitor.sk/sites/default/files/chyby_4.png