

Nastavenie oznamovaní o poruchách môže meniť len správca. Nedoporučujeme meniť Default nastavenia, pokiaľ to skutočne nevyžadujete. Časy notifikácií sú nastavené podľa dlhodobých skúseností s reakciou operátorov na poruchy a riešením porúch

Nastavenie poruchy

K nastaveniu poruchy sa dostanete cez Admin zónu, v ľavom menu Parametre -> Nastavenie porúch

Pre nastavenie oznámení o poruche si najskôr zvolíte v rozbaľovacom menu, parametre ktorej poruchy chcete meniť. Zoznam porúch je rozsiahly a celý si ho môžete pozrieť na obrázku.

Alarm	Limit	Poslať email operátorovi	Poslať email správci	Poslať email používateľovi PC	Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti	Poslať email znova (0=vypnúť)
Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)	po 5 dňoch	☒	☒	☐	☐	po 0 dňoch
Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)	po 20 dňoch	☒	☒	☐	☐	po 0 dňoch
Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)	po 13 dňoch	☐	☐	☐	☐	po 0 dňoch
Priorita 4 (občas zapnutý počítač)	po 13 dňoch	☐	☐	☐	☐	po 0 dňoch

Samotné nastavenie určujeme na záložke Parametre vyhodnocovania. Oznamovanie o poruche viete aj vypnúť zaškrtnutím Blokať vyhodnocovanie tejto zóny, čo rovnako nedoporučujeme.

Nastavenie oznámení sú rozdelené podľa kategórií: **Varovanie, Alarm, Kritický alarm**

Každá z nich sa ešte delí podľa priority počítača, ktorá sa určuje už pri inštalácii Customer Monitora na počítač. Priority sú:

Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)

Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)

Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)

Priorita 4 (občas zapnutý počítač)

Parametre nastavenia vyhodnocovaní sú pre rôzne poruchy viacbnej rovnaké.
Volí sa spravidla hodnota (deň, veľkosť, ...) pri dosiahnutí ktorej sa začne porucha notifikovať.
Poslať email operátorovi
Poslať email správcovi
Poslať email používateľovi PC
Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti
Posielať email znova (0=vypnuté)

V spodnej časti stránky nastavení parametrov poruchy je vždy uvedené, za akých okolností porucha vzniká a rovnako ako môžete zabezpečiť jej odstránenie.

Na nasledujúcom obrázku sú zobrazené parametre pre vyhodnocovanie chybných C-Backup zálohovaní. Príklad : Máte nastavené zálohovanie dokumentov raz denne, varovanie o chybnom zálohovaní sa zobrazí po 1.1 násobku tejto periódy v prípade počítača na ktorom je nastavená Priorita 1(non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server), ak sa naďalej nevykoná úspešne záloha tak po uplynutí 4.1 násobku naplánovanej periódy zálohovania sa varovanie zmení na alarm, ak sa naďalej nevykoná úspešne záloha tak sa po uplynutí 7.1 násobku naplánovanej periódy zálohovania zmení alarm na kritický alarm, o každej zmene stavu je zákazník a operátor informovaný emailom.

CDESK

Admin zóna CM IT monitoring CDESK

Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Parametre

Nastavenia porúch

Adresy z Kopliu

CMDB

Admin nástroje

C-Monitor škola

Komunikácia

Externé programy

Archív

Parametre

Nastavenie porúch

Zobrazíť vyhodnocovanie Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa

Prehľad nastavení

Posledné parametre vyhodnocovania

Posledné nastavenie emailov

Parametre vyhodnocovania

Nastavenie emailov

Blokovať vyhodnocovanie tejto zóny

☐

Možnosť blokovania vyhodnocovania tejto zóny

Parametre vyhodnocovania: Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa

Uložiť

	Aktivita SMTP spojenia s počítačom	Poslať email operátorovi	Poslať email správcovi	Poslať email používateľovi PC	Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti	Poslať email zvoľa (0-vypnuté)
	Ok	Varovanie	Alarm	Kritický alarm		
Zákaznícke varovanie						
Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☐	po 8 dňoch
Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)	po 2.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☐	po 8 dňoch
Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)	po 2.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☐	po 8 dňoch
Priorita 4 (občas zapnutý počítač)	po 2.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☐	po 8 dňoch
Zákaznícky alarm						
Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)	po 4.1 násobku	po 1.1 násobku	po 6.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 8 dňoch
Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)	po 4.1 násobku	po 1.1 násobku	po 6.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 8 dňoch
Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)	po 4.1 násobku	po 1.1 násobku	po 6.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 8 dňoch
Priorita 4 (občas zapnutý počítač)	po 4.1 násobku	po 1.1 násobku	po 6.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 8 dňoch
Zákaznícky kritický alarm						
Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)	po 7.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 7 dňoch
Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)	po 7.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 7 dňoch
Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)	po 7.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 7 dňoch
Priorita 4 (občas zapnutý počítač)	po 7.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 7 dňoch
Kritický alarm						
Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)	po 10 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 7 dňoch
Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)	po 10 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 7 dňoch
Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)	po 10 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	po 1.1 násobku	☒	po 7 dňoch
Priorita 4						

V prípade fungujúcej SMTP komunikácie sa pri neúspešnom zálohovaní vytvorí zákaznícke varovanie po 1.1 násobku nastavenia periódy spúšťania zálohovania

V prípade chybného SMTP spojenia sa sa pri neúspešnom zálohovaní vygeneruje automaticky Zákaznícky alarm po 6.1 násobku periódy spúšťania zálohovania

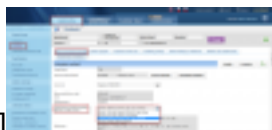
Date:

Strana 3 z 4

3.3.2012Obrázky:



[1]



[2]



[3]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20vyhodnocovania%20poruch.png>

[2] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20priority%20pocitaca.png>

[3] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20poruch.png>