Významné nové funkcie:

- **Kredit (online platby)** [1] - platby za využívanie CM cez kreditnú kartu a online registrácia Správcu [2]
- **C-vmwBackup** [3] - úplne nová zálohovací program pre vmware vsphere plne integrovaný do CM
- **C-Monitor klient pre (Mac) OS X** [4] - C-Monitor vstúpil do Mac OS X
- **Znalostná báza** [5] - prehľadne evidujte vaše poznatky a riešenia
- **Prepojenie Obchodnej agendy s účt. sw Pohoda** [6] - materiál vydávajte už priamo z CM

Nové funkcie:

> SPOLOČNÉ nové funkcie

- nová prístupová adresa **[7] pre hlavný CM server:** cmportal.eu **[8]** (cm.seal.sk je stále platná)
- **BASIC licencia rozšírená pre serverové OS a o súborové zálohovanie** [9]
- zákaznícke konto má možnosť dostávať kópie SMS z hlásení pre zákazníka [10]
- SMS notifikácia ZDARMA cez emailovú schránku u vášho mobilného operátora [11]

> CUSTOMER DESK - nové funkcie

- **Minizákazky** [12]- určené pre evidenciu požiadaviek postúpených do realizácie
- **Zjednodušené emaily z C-Desk pre zákazníkov** [13]
- Úvodné kalkulácie - uchovávanie nezáväzných cenových kalkulácií [14]
- Nový report Plnenie podľa fakturačných položiek [15]
- Pri paušáloch s predplatenými hodinami je nová možnosť zúčtovania prečerpaných hodín vo viacerých sadzbách [16]
- Nové plánovanie pre Pravidelné úlohy a ich presun z nastavenia zákazníka do menu pod C-Desk [17]

> CM PORTÁL - nové technické funkcie

- **Jednoduchšia orientácia v technickej časti CM portálu,** vďaka vyhľadávaniu podľa názvu parametra [18]
- Report - Komplexný mix stavu a porúch počítačov [19]
- Možnosť pridať obrázok, fotografiu ku každému zariadeniu evidovanému v CM (výrazný upgrade časti Fotodokumentácia) [20]
- Sledovanie stavu úloh spustených na C-Monitor klientovi cez CM portál [21]
- Editácia vlastností naplánovaných úloh pre viac zariadení naraz (napr. účet spustenia, k sieť.prostriedku) [22]
- Vzdialené testy pevných diskov (dosiaľ bola len detekcia potenciálne chybného disku) [23]

> C-MONITOR klient - nové funkcie

- **Informačný panel** [24] - údaje z C-Monitora zobrazené používateľovi v sympatickom malom paneli
- **Vo Watches dodatočné prenesenie údajov počas výpadku spojenia - offline údaje** [25]

- **Online informácie rozšírené o Ping RTT a Ping PL pre sledovanie kvality spojenia** [26]
- **Online informácie rozšírené o test rýchlosti (internetového) spojenia cez FTP** - len Windows [27]
- **C-Backup rozšírenia**
  - **podpora pre zalohovanie Hyper-V virtualiek** [28]
  - podpora UTF8 pre FTP prenos (pri ukladaní názvu súboru) a odstránenie kritického bugu s FTP v binárnom režime
  - pridanie Execution podmienok do logu zo zálohovania pre rýchlu kontrolu [29]
- **C-Image rozšírenia**
  - spustenie odloženej zálohy ako virtuálny stroj vo vmware Player/Workstation alebo MS Virtual PC **[30]**
  - umožňuje zálohovať partície s GUID Partition Table (GPT) [31]
- Meranie kvality spojenia cez čas načítania http/https stránky aj cez Proxy server (Watches podmienka) [32]
- Spočítavanie súborov v adresári - Files Count in Directory (Watches podmienka) [33]
- Meranie inaktivity používateľa počítača - User inactivity time (Watches podmienka) [34]
- Notifikácia vypadnutého spojenia s CM serverom cez výkričníček na C-ikonke [35]
- Rozšírenie detekcií antivírových programov [36]
  - doplnený "Health status" zo Security Center pre všetky antivírové programy na OS WIN7,8
  - podpora NOD 6
  - doplnenie informácii o pripojení do ESET Remote Administrator konzoly pre NOD 5
  - podpora GFI Vipre antivírusov
- Detekcia Skype programu s posledne prihláseným Skype name [37]
- Zobudenie počítača z CM servera pomocou PC v LAN tesne pred spustením úlohy [38]
- Spustenie aplikácie v určenej session s oprávneniami od iného používateľa [39]
- Možnosť pretlačiť ikonku C medzi zobrazené ikony v paneli úloh [40]

Zmeny a zlepšenia:

> SPOLOČNÉ zmeny a zlepšenia

- Možnosť vymedziť Operátorom prístup do nastavenia Zákazníkov a Počítačov [41]

> CUSTOMER DESK - zmeny a zlepšenia

- Pri zadávaní požiadaviek cez email príznak High importance nastaví vysokú prioritu [42]
- Ovládanie zoznamu riešiteľov v C-Desk požiadavke (pridané oprávnenie v nastavení Operátora) [43]

> CM PORTÁL - zmeny a zlepšenie v technických funkciách

- Zapnutie oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace (Windows update) [44]
- Doplnený nový typ reportu "Týždenný plán zálohovania" [45]
- Nastavenie posielania SMS z Watchov cez CM portál [46]
- Možnosť blokovať Watches notifkáciu z CM Servera už pri nastavovaní Watchu v C-MonitorConsole [47]
- Aktualizácia protokolu o hmotnej zodpovednosti a generovanie priamo z Evidenčnej karty [48]

> C-MONITOR - zmeny a zlepšenie v technických funkciách

- Opakovanie spustenia naplánovanej úlohy na základe Exit code (vhodné pre zálohovania) [49]
- V Sledovaní zmien súborov je možné zadefinovať min. veľkosť [50]
- Pri registrácii ponuka prvého voľné CM-ID od určitého žiadaného čísla (oceníte ak máte častiam firiem pridelené rôzne rozsahy CM-ID) [51]
- IPscanner (aj samostatná utilita aj funckia v CM) rozšírená o vyhľadanie IP adries cez ARP protokol [52]
- Synchronizácia úloh cez Signály a Triggery podmienené cez Exit code [53]
- C-Backup mal problém s mazaním väčšieho počtu súborov na niektorých FTP lokalitách, zmenené na spoľahlivejší spôsob mazania.

Opravy chýb:

> Opravy kritických chýb

- FTP zálohy vykonané v binárnom režime cez C-BackupPlus do verzie 2.5.345.0 (všetky verzie C-Backupov v rámci balíčkov C-MSetup do 2.5.574.0) môžu byť chybné. K oprave postačí upgradovať balíčkom C-MSetup 2.6.628.0 a nechať zbehnúť novú zálohu.
- Bolo chybné rozdelenie licencovaného a nelicencovaného softvéru vo verzii CM serveru c2.5-n325. Chyba je opravená upgradom CM Servera na 2.6.-n348, zásahom nášho supportu a nakoniec prijatím nového plného Descriptu do CM Servera.
- Oprava detekcie obsadenej RAM nad 4 GB jedným procesom v 64 bit systémoch - C-Monitor túto informáciu udával v Online informáciách pre TOP procesy obsadzujúce pamäť a vo Watch v podmienke Process usage.
- Descript - oprava inštalačného dátumu MS Office uvádzaného v Zóne OS a Office info kde bol ako dátum inštalácie MS Office udávaný dátum poslednej aktualizácie MS Office. (v SW audite bol v poriadku)

> Korekcie k chybám z okolností

- Eliminácia falošných hlásení SMART chýb z Lenovo notebookov. Výrobca k diskom Seagate montovaných vo výrobe nesprávne plnil parameter [197] [197] Current pending sector count. V novej verzii je tento údaj už blokovaný pre vybrané disky.

Odkazy
[1] https://customermonitor.sk/node/797/#Kredit_Online_platby
[2] https://customermonitor.sk/mam-zaujem-o-cm/vyskusajte-cm
[3] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/zalohovanie/zaloha-vmware-vsphere-vm-vmdk-on-esx-priplatkovy-modul
[4] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-z-technickeho-hladiska/c-monitor-mac-os-klient
[5] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/znalostna-baza
[6] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/fakturacia-vykonov-obchodna-agenda/fakturacia-materialu-prepojenie-s-es
[7] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal#cmportal_adresa
[8] https://cmportal.eu
[9] https://customermonitor.sk/porovnanie-technickych-licencii-cm-a-funkcii-helpdesk#Zmeny_v_licenciach
[10] https://customermonitor.sk/node/790/#kopiesms
[11] https://customermonitor.sk/node/789/#smszdarma
[12] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/minizakazky-poziadavky-do-realizacie

[13] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/emaily-a-sms-z-cdesk
[14] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/cenove-ponuky/kalkulacie
[15] https://customermonitor.sk/node/523/#plnenia_podla_FP
[16] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/evidencia-a-uctovanie-prac-fakturacia-materialu-obchodna-agenda/priklady-pre-rozne--0
[17] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/pravidelne-ulohy-a-udrzba/pravidelne-ulohy
[18] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal/moznosti-vyhladavania-na-cm-portali
[19] https://customermonitor.sk/node/524/#mix
[20] https://customermonitor.sk/node/848/#fotodokumentacia
[21] https://customermonitor.sk/node/792/#vykonaneportal
[22] https://customermonitor.sk/node/830/#viacnaraz
[23] https://customermonitor.sk/node/651/#vzdialenetesty
[24] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-windows-klient/informacny-panel-v-klientovi-c-mon
[25] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/uvod-do-nastavenia-online-monitoringu-watches/intervaly-vo-w
[26] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni/ping-plrtt-cez-onl
[27] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni/ftp-rychlost-cez-o
[28] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/zalohovanie/zaloha-ms-hyper-v-vm-vhd
[29] https://customermonitor.sk/node/764/#exconditions
[30] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/zalohovanie/migracia-c-image-zalohy-do-virtualneho-stroja
[31] https://customermonitor.sk/node/709/#gpt
[32] https://customermonitor.sk/node/667/#HTTP-HTTPS-response-time
[33] https://customermonitor.sk/node/667/#files_count
[34] https://customermonitor.sk/node/667/#inactivity
[35] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-windows-klient/kontrola-spojenia-s-cm-serverom
[36] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/stav-antivirusu
[37] https://customermonitor.sk/node/848/#pocitace
[38] https://customermonitor.sk/node/821/#wakeup
[39] https://customermonitor.sk/node/821/#urcenie_user_session
[40] https://customermonitor.sk/node/856/#pretlacenie_ikonkyC
[41] https://customermonitor.sk/node/789/#vymedzenie_pristupu
[42] https://customermonitor.sk/node/434/#high_importance
[43] https://customermonitor.sk/node/789/#zoznam_riesitelov
[44] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/stav-aktualizacie-os
[45] https://customermonitor.sk/node/524/#tyzdenny_plan_zalohovania
[46] https://customermonitor.sk/node/666/#sms
[47] https://customermonitor.sk/node/665/#blokovanie_vyhodnocovania
[48] https://customermonitor.sk/node/524/#protokol_HZ
[49] https://customermonitor.sk/node/821/#opakovanieulohy
[50] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring/sledovanie-zmien-suborov
[51] https://customermonitor.sk/node/775/#automaticke_cmid
[52] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-windows-klient/utility
[53] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-windows-klient/synchronizacia-spustania-uloh