

C-Monitor pre Mac OS je podobne ako verzia pre Linux a FreeBSD svojou vnútornou štruktúrou podobný windowsovej verzii, pretože funkcionality ktoré implementuje sú podobné, takisto komunikuje rovnakým protokolom s CM serverom.

Java je preto hlavná externá závislosť pre inštaláciu, ktorá musí byť splnená pre úspešné nainštalovanie C-Monitora, konkrétne požadovaná verzia je Java SE 6, alebo vyššia. Existujú aj ďalšie závislosti, ktoré sú ale viazané len na predinštalované programy, konkrétne z balíka BSD. Java bola zvolená hlavne pre jej flexibilitu a bezpečnosť.

Viac informácií sa dočítate v podmenu.

[Inštalácia](#) - postup, priebeh a spôsob inštalácie

[Update](#) [1] - Postup pre update už existujúcich C-Monitor klientov

[Rozsah poskytovaných údajov](#) [2] - zoznam podporovaných funkcionalít

[Odinštalácia](#) [3] - spôsoby a postup odinštalácie C-Monitor klienta

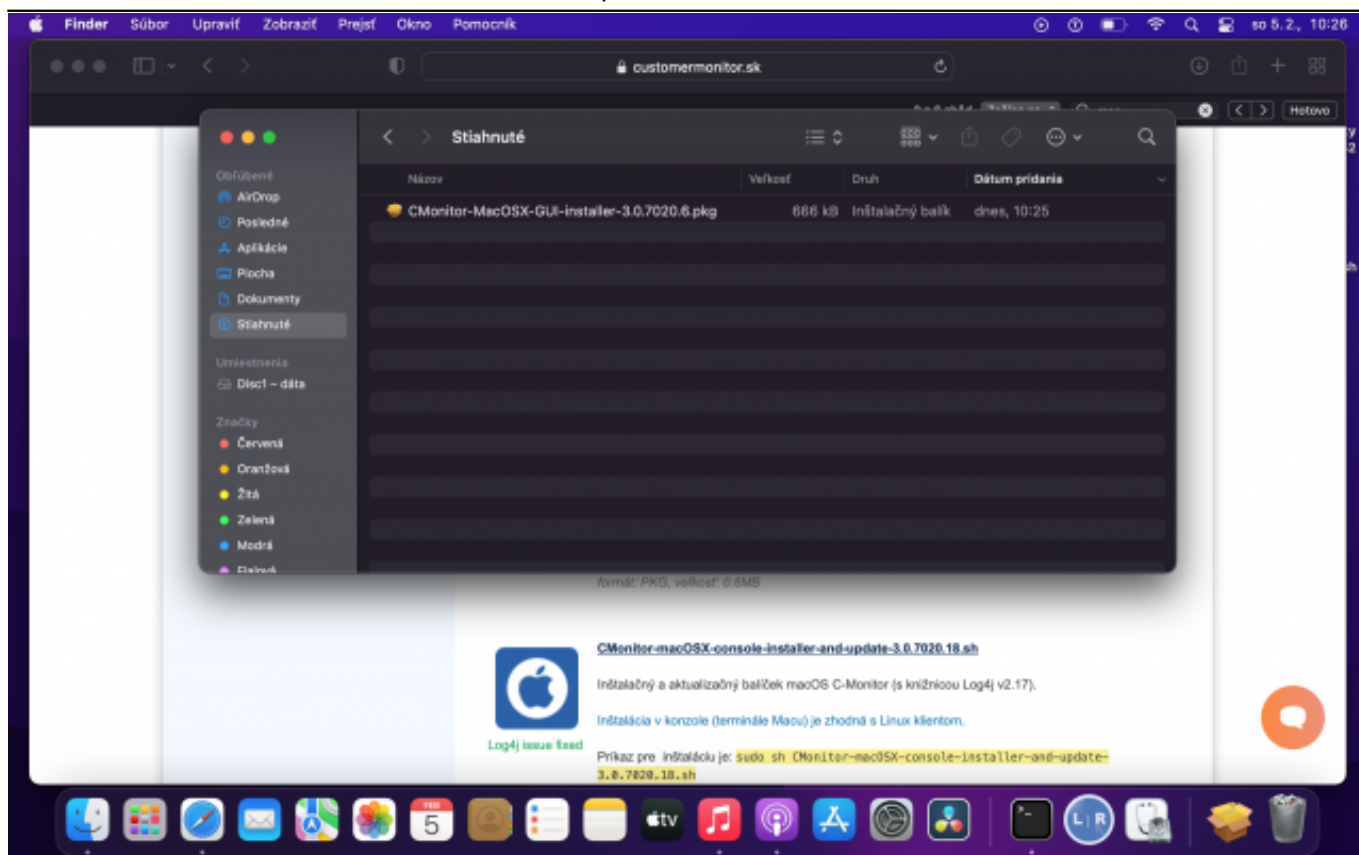
[Podporované edície](#) [4] - zoznam podporovaných verzii Mac OS X pre aktuálnu verziu C-Monitor klienta.

[Inštalácia](#)

Aktuálnu verziu pre Inštaláciu a Aktualizáciu MAC OS X C-Monitor klienta [nájdete vždy v časti download](#) [5].

Inštalácia sa vykonáva pomocou štandardného .PKG balíka. V Mac OS je často používaný aj spôsob distribúcie programu priamo vo forme aplikačného balíku, ktorý sa nakopíruje na zvolené miesto, obvykle do */Applications*. Takéto riešenie nebolo použité, pretože C - Monitor klient je systémová aplikácia a potrebuje sa zaregistrovať ako služba a nepretržite bežať na pozadí, na čo potrebuje nakopírovať súbory do systémových adresárov.

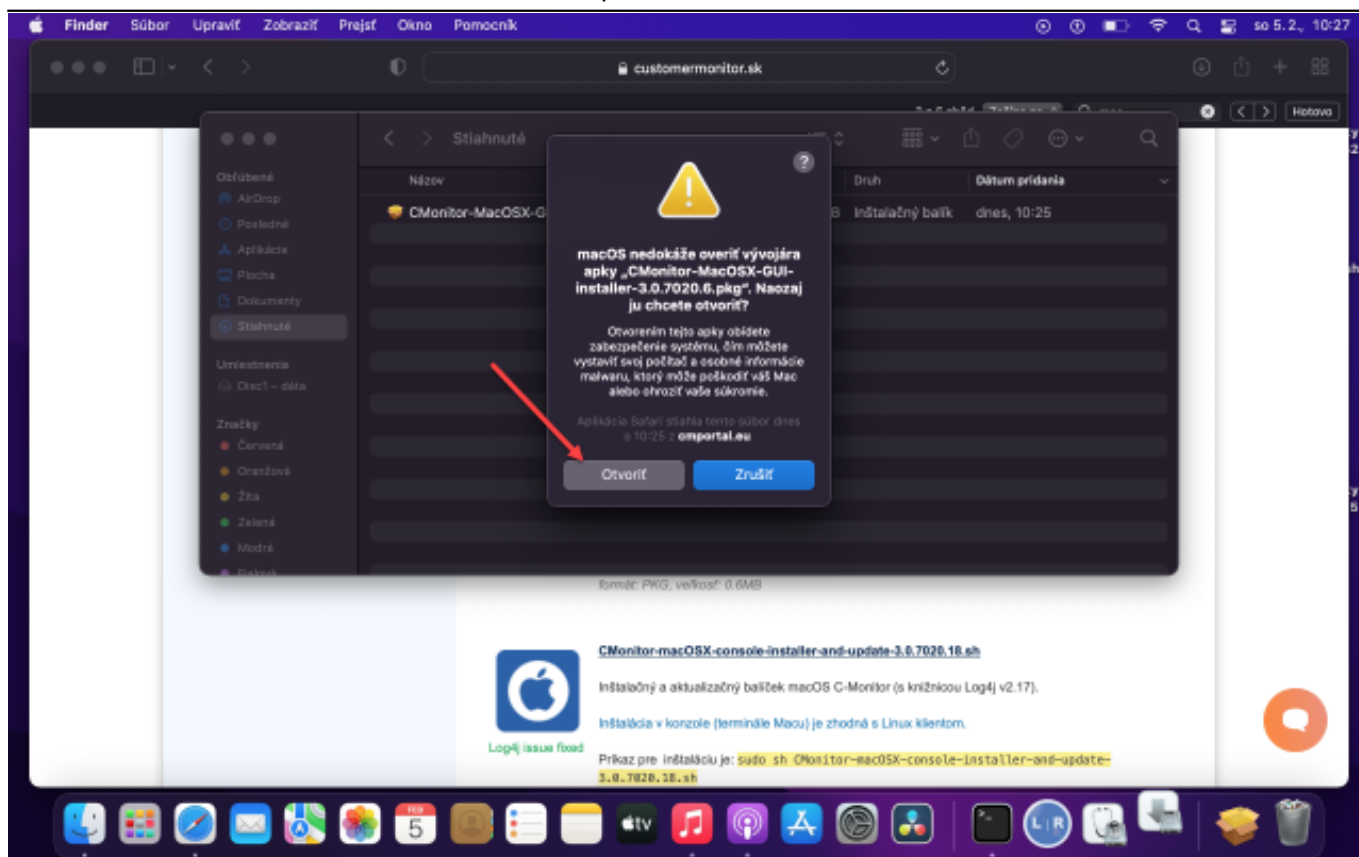
Inštalácia sa spúšťa dvojklikom na súbor balíka, ktorý je znázornený na nasledujúcom obrázku a pozostáva z niekoľkých krokov.



[6]

Obrázok: Stiahnutý inštalačný balíček

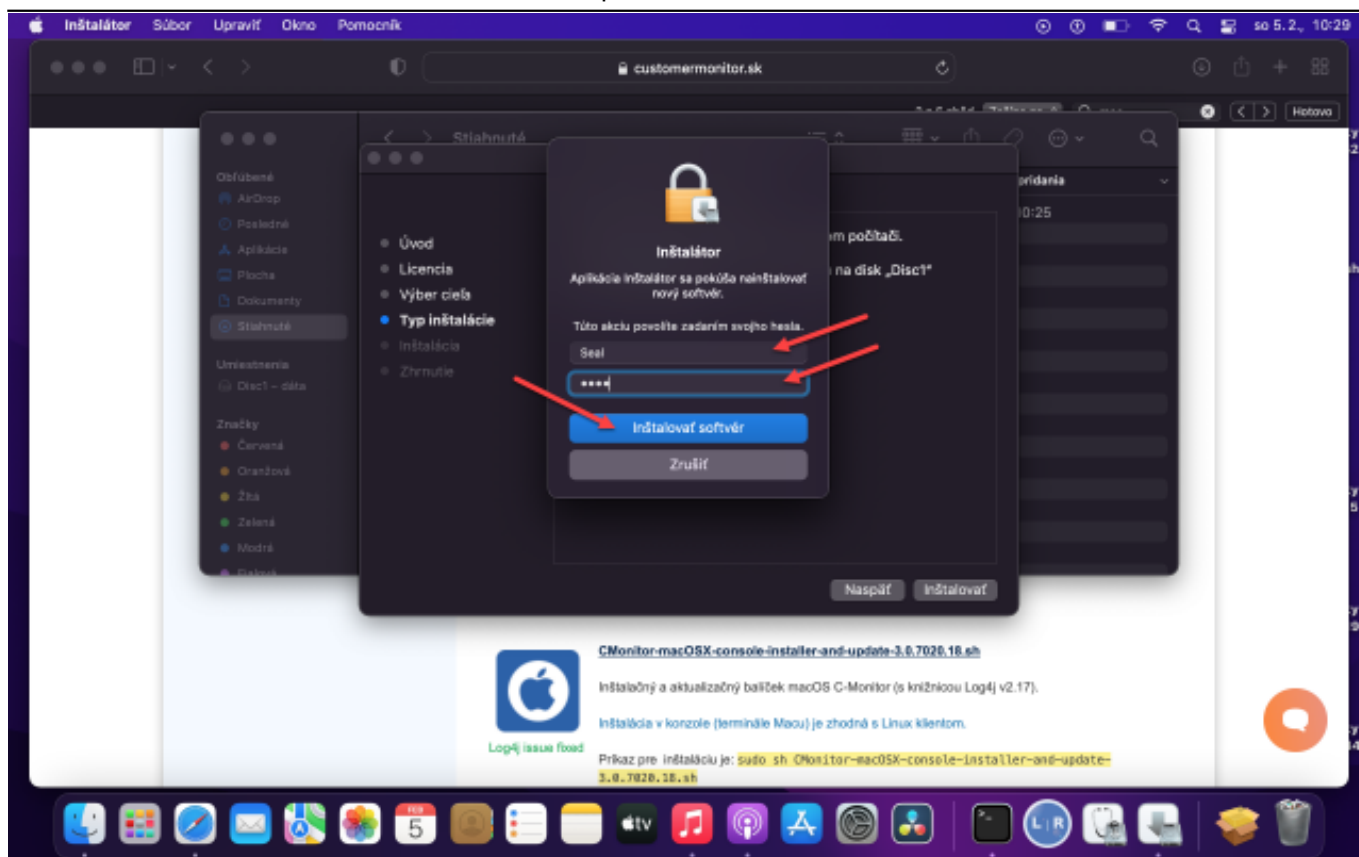
Ako prvé je v priebehu inštalácie je potrebné potvrdiť spustenie aplikácie tlačidlom „otvoriť“.



[7]

Obrázok: Prvé okno po spustenej inštalácii

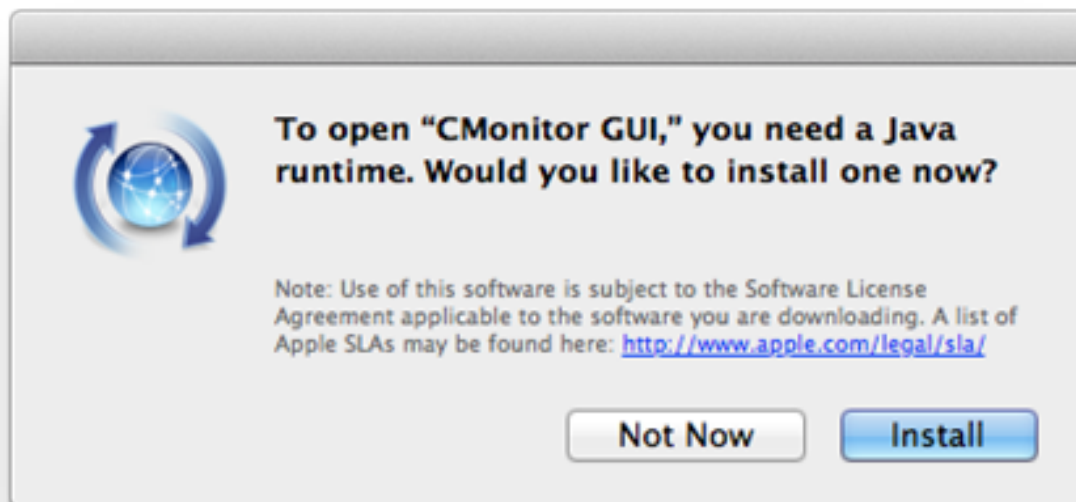
Následne v priebehu inštalácie je potrebné preklikať sa jednotlivými krokmi inštalátor C-Monitor klienta v bodoch : úvod > licencia > výber cieľa > typ inštalácie > inštalácia > zhrnutie. V bode „licencia“, je potrebné odsúhlasiť licenčné podmienky. V bode „typ inštalácie“ po kliknutí na tlačidlo „pokračovať“, vám vyskočí okno, do ktorého je potrebné zadať prihlasovacie údaje užívateľa s administrátorskými právami.



[8]

Obrázok: Okno do ktorého je potrebné zadať prihlasovacie údaje užívateľa s administrátorskými právami

Mac OS X od verzie 10.7 a vyššie neobsahuje štandardne predinštalovanú Javu. Po inštalácii C - Monitor klienta sa hneď automaticky tento inštalátor Javy spustí. Ak by sa z nejakého dôvodu nepustil, treba užívateľa odhlásiť a znovu prihlásiť.



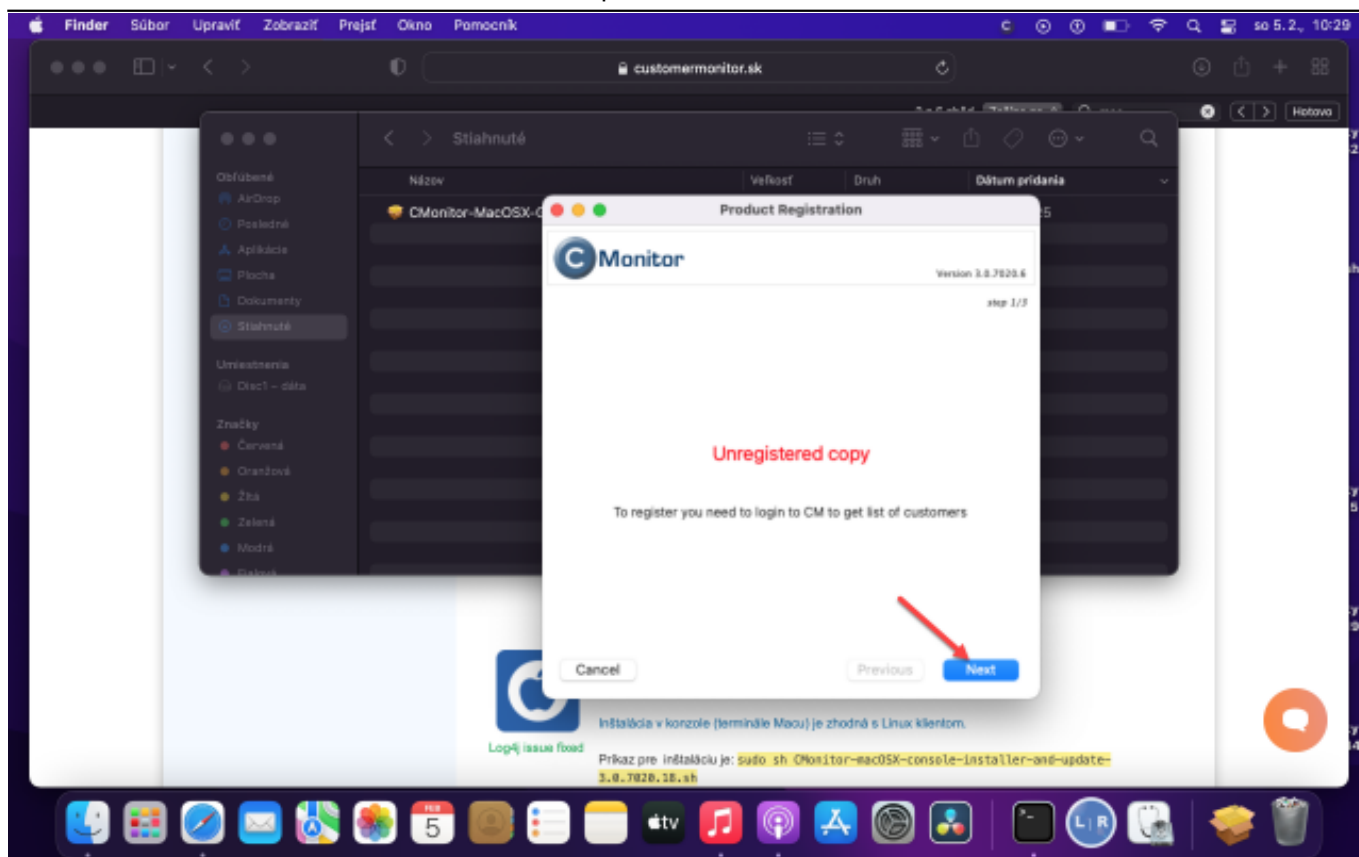
[9]

Obrázok: Po zdetekovaní chýbajúcej Javy sa zobrazí výzva na jej inštaláciu

Ak na danom počítači ešte neexistuje platná licencia pre C - Monitor, tak po dokončení inštalácie sa automaticky spúšťa proces registrácie.

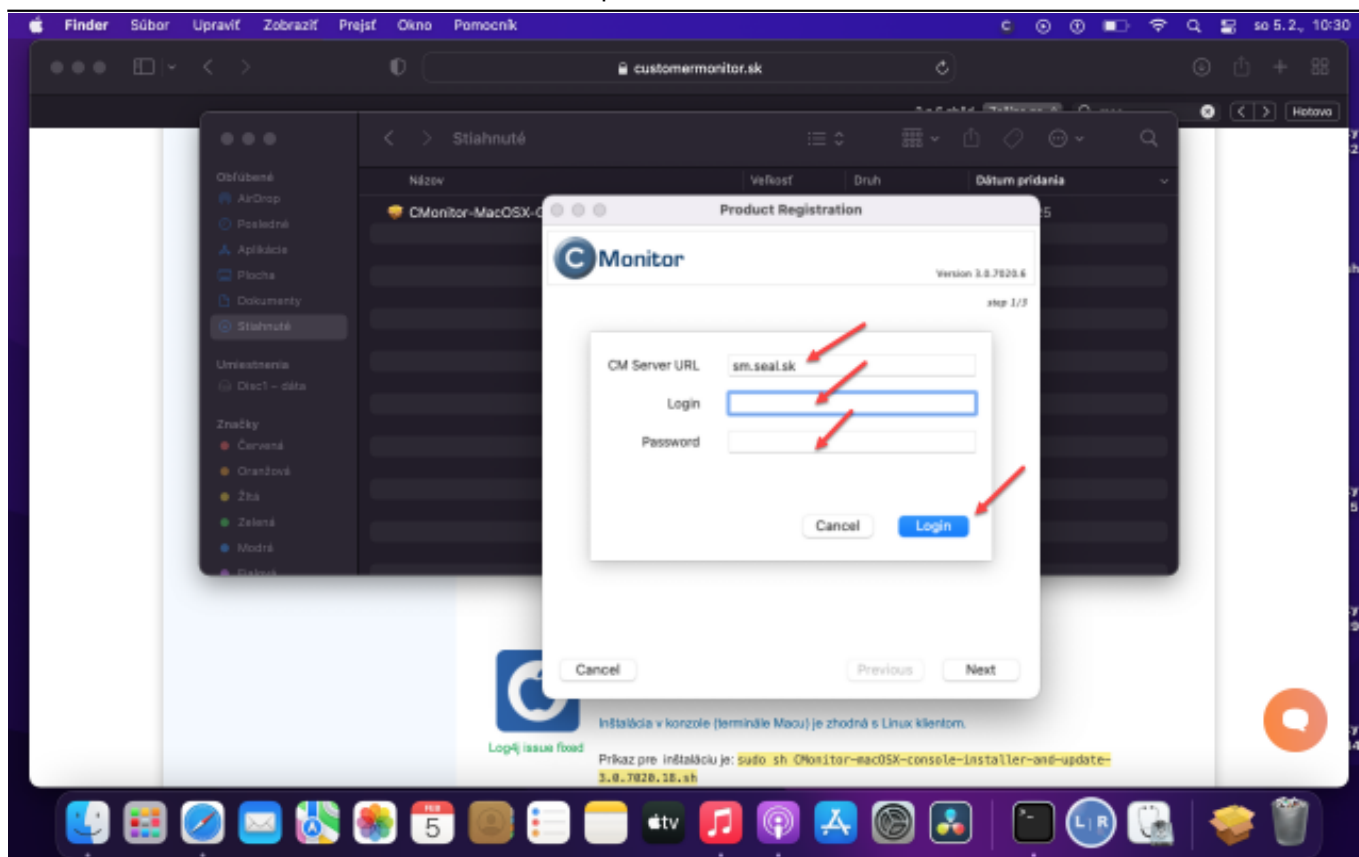
Registrácia prebieha v troch krokoch.

Po úvodnej obrazovke, treba zadať prihlasovacie údaje na CM server, kde sa bude inštalácia C-Monitora registrovať.



[10]

Obrázok: Výzva C-Monitora na registráciu klienta na serveri

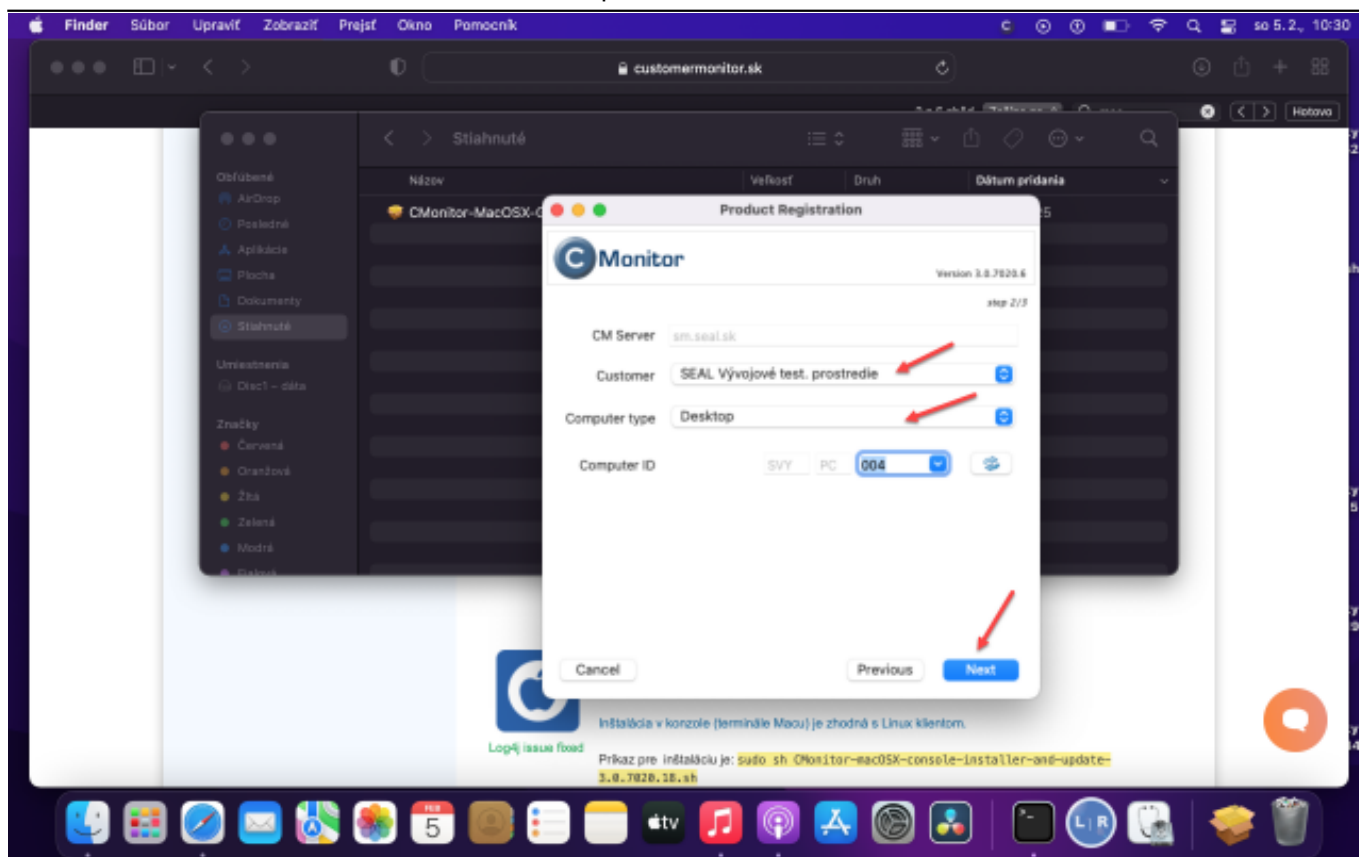


[11]

Obrázok: Prihlásenie na CM portál

V druhom kroku sa určí zákazník a označenie počítača (CM-ID).

V treťom kroku sa vyplnia dodatočné registračné položky ako meno používateľa, email, tel. kontakt a pod.



[12]

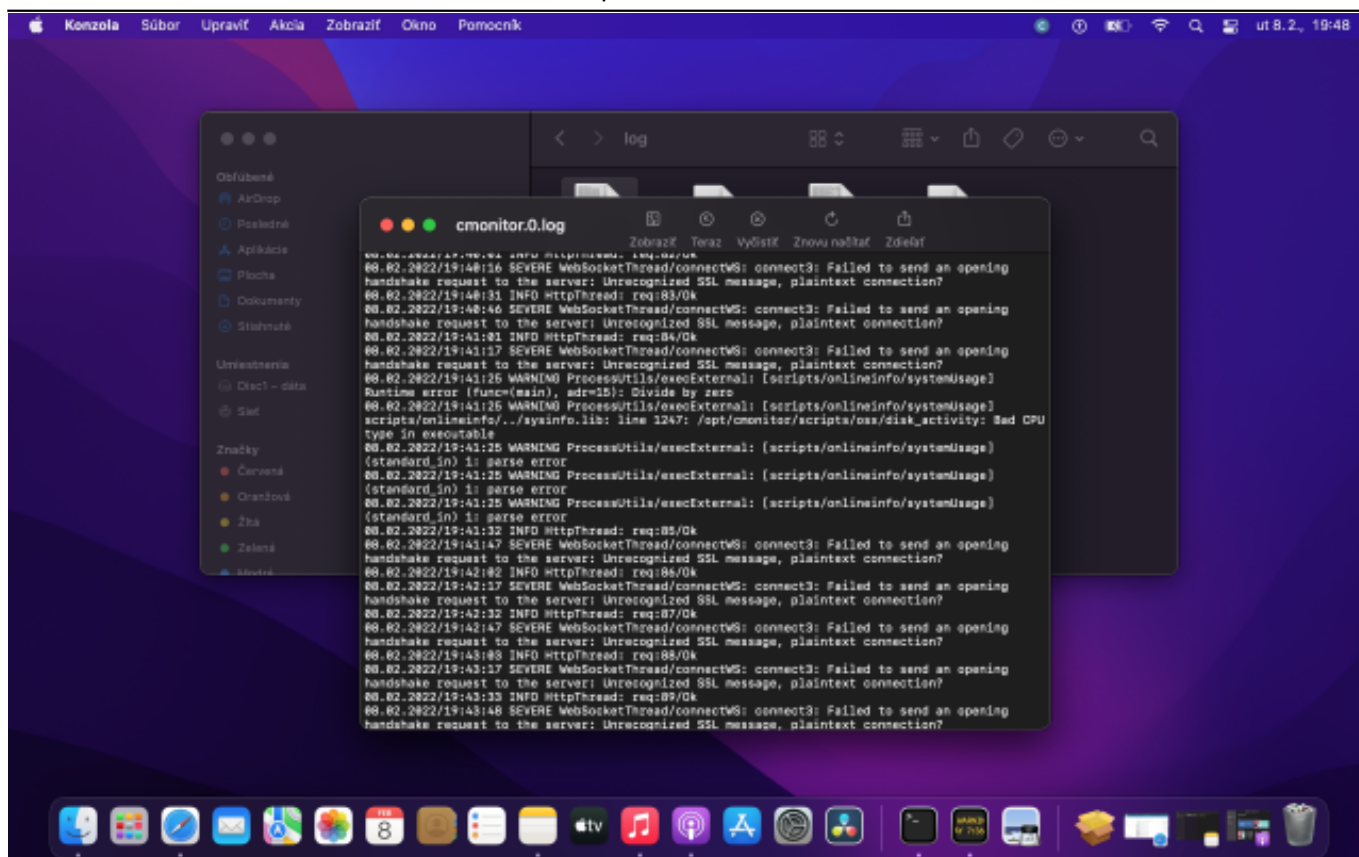
Obrázok: Dopĺňujúce položky pre registráciu PC

Po dokončení registrácie je dobré overiť funkčnosť komunikácie C-Monitor klienta a CM servera.

Overiť funkčnú komunikáciu sa dá buď nahliadnutím do logu C - Monitora alebo overením na CM portáli.

1.Overenie funkčnej komunikácie C-Monitor klienta nahliadnutím do logov.

Súbory logov sú uložené v adresári `/opt/var/log/cmonitor`. Na prezeranie logov je možné použiť aplikáciu *Console*, kde sa dajú logy CMonitora sledovať



[13]

Obrázok: Zobrazenie Logov C-Monitora

Pri úspešnej komunikácii sa v logu objavujú hlášky napr.:

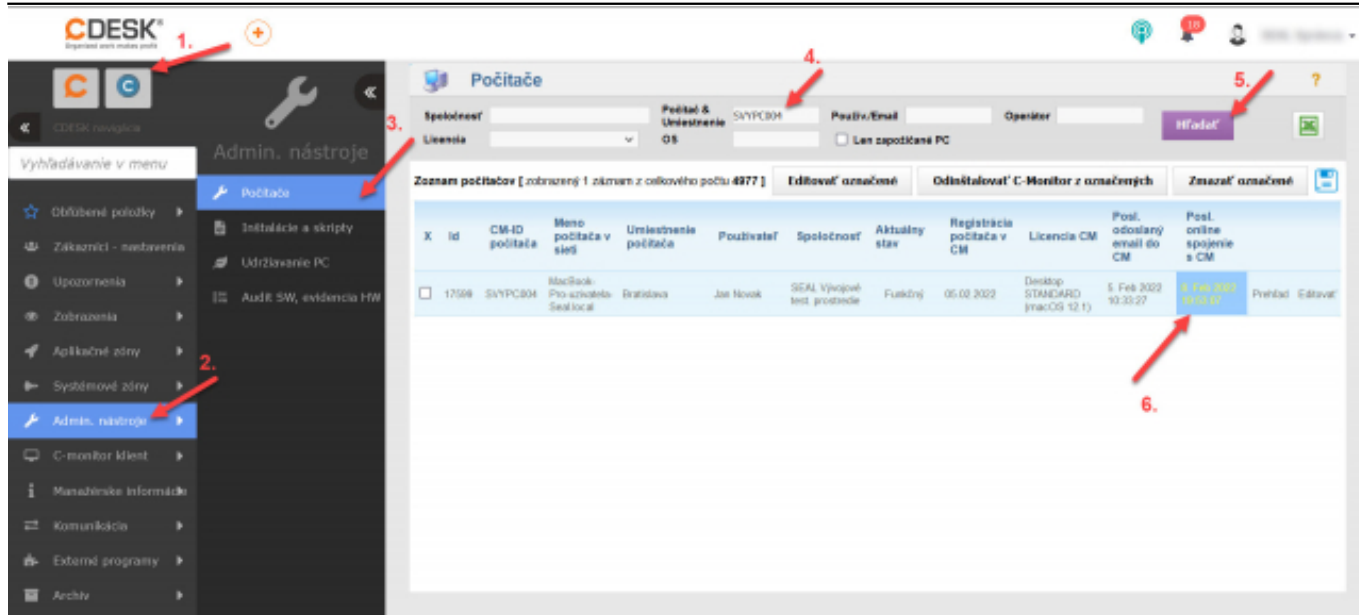
22.11.2010/17:29:56 INFO HttpThread: req:1/Ok

22.11.2010/17:30:02 INFO HttpThread: req:2/Ok

22.11.2010/17:30:07 INFO HttpThread: req:3/Ok

2. Overenie funkčnej komunikácie C-Monitor klienta na CM portáli.

Vyhľadáte novo zaregistrovaný počítač na CM portáli v časti CM IT monitoring > Admin nástroje > Počítače - pomocou horného filtra si vyhľadáte novozaregistrovaný PC napr. zadaním CM-ID, ktoré sa vám vygenerovalo pri registrácii C-Monitora . Pre bežiaci počítač sa indikátor online spojenia zobrazí modrou farbou.



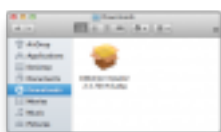
[14]

Obrázok: Zobrazenie online spojenia na CM portáli

Inštalačný balíček ako aj balíček pre upgrade si môžete stiahnuť v časti [Download](#) [5].

Date:

3.1.2022Obrázky:



[15]



[16]



[17]



[18]



[19]



[20]



[21]



[22]



[23]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-mac-os-x-klient/update>

[2] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-mac-os-klient/rozsah-poskytovanych-udajov>

[3] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-mac-os-klient/odinstalacia>

[4] <https://www.customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-mac-os-klient/instalacia>

klient/podporovane-edicie

[5] <https://www.customermonitor.sk/download>

[6] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Stiahnuty_instalacny_balicek.png

[7] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Prve_okno_po_spustenej_instalacii.png

[8] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Okno_do_ktoreho_je_potrebne_zadat_prihlasovacie_udaje_uzivatela_s_administratorskymi_pravami.png

[9] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Po_zdetekovani_chybajucej_Javy_sa_zobrazi_vyzva_na_jej_instalaciju_0.png

[10] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Vyzva_C-Monitora_na_registraciju_klienta_na_serveri.png

[11] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Prihlasenie_na_CM_portal.png

[12] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Doplnujuce_polozky_pre_registraciju_PC.png

[13] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie_Logov_C-Monitora.png

[14] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie_online_spojenia_na_CM_portali.jpg

[15] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/Install%201%20Ready.png>

[16] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/Install%202%20Start.png>

[17] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/Instalacia%20Javy.png>

[18] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/RegStep1.png>

[19] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/RegStep1Pass.png>

[20] https://customermonitor.sk/sites/default/files/RegStep2_0.png

[21] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/RegStep3.png>

[22] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/Prezeranie%20logov.png>

[23] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Overenie%20funkcnosti_0.png