

Hlavnou Úlohou Watches v riešení Customer Monitor je v reálnom čase sledovať hodnoty a stavy funkcií v IT systéme s notifikáciou limitných a chybných hodnôt. Watches výrazne prispievajú k hlavnému cieľu CM, ktorým je včasné a presné určenie chyby a zabezpečiť tak plynulý chod počítačovej techniky. Presný postup nastavenia a popis jednotlivých častí Watches je bližšie popísaný v časti <u>Úvod do nastavenia Online monitoringu - Watches</u> [1].

V tejto časti vám ukážeme kde sa dajú kontrolovať stavy Watches, priamo cez C-Monitor Console ale aj cez CM portál, ako aj zobrazenie logov z priebehu Watches a históriu priebehu Watches.

#### Zobrazenie aktuálneho stavu Watchu cez C-Monitor klienta a CM portál

Stavy nastavených Watches je možné prezrieť priamo v konzole, v položke Watches State v časti C-Monitor Runtime Information ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

#### Popis stĺpcov aktuálneho stavu Watches

**Name/Short Name -** názov Watchu a jeho skratka, zelený krúžok znamená že Watch je v stave OK, červený - Fail, šedý - Unknown

- Value hodnoty ktoré sa vyhodnocujú pomocou Watchu
- State Evaluated čas a dátum kedy bol aktuálny stav Watchu vyhodnotený
- Last State Change posledná zmena stavu Watchu

**State Description -** podmienky k určeniu stavu, ktoré sa vyhodnocujú aj s hodnotami, ktoré aktuálne nadobúdajú



#### **Watches stavy a logy** Zverejnené na Customer Monitor (https://customermonitor.sk)

Canal MonitorConsole					-		×		
C-Monitor Tools Help	Watches State						G		
🔁 Scheduled Tasks 🏠	🗳 🖓 🖓								
Waiting Tasks	Name / Short Name	Value	State Evaluated	Last State Change	State Descriptio	n			
Running Tasks	Memory Usage	Used Phys.M.S. = 47 %	20. Aug 2018	20. Aug 2018	OK-because al	conditions	s are true		
Executed Tasks	WI		Mon, 14:14:08	Mon, 1413:08	TRUE - Men	nory Usage	e "Used F		
C-BackupPlus Logs	CPU Usage	CPU System = 0%	20. Aug 2018	20. Aug 2018	OK-because al	conditions	s are true		
C-Image Logs	W2		Mon, 14:14:08	Mon, 14:14:08	TRUE - CPU	Usage "S	3ystem" (I		
C-vmwBackup Logs									
C-vmwBackupG2 Logs									
Execution Fails									
Waiting Tasks History									
Watches - monitoring									
Watches State									
Watches Current Log									
Watches History									
Operating system information's							~		
Files Version and Signature	Name: Memory Usage								
System Info	Short Name: W1								
Network Info	Values								
Files Version and Signature History	Used Phys.M.S. 47 %								
System Info - user consumption	State Description								
Network Traffic Detailed	OK - because all conditions > TRUE - Memory Usage "U	are true sed Phys.M.S." (47 %) < 90 %							
🕵 Events Collector	Events Collector         Evaluated at State Changed at         Mon. 20. Aug 2018, 14:14:08           Mon. 20. Aug 2018, 14:13:08         Mon. 20. Aug 2018, 14:13:08								
A C-Monitor Runtime Information									
C-Monitor Execution, C-Monitor Log Histor	OK if all conditions are true								
Emails from Tasks, Watches waiting for sending w	> Used Physical Memory St.	ze < 90%: Value to CM : min. change 2							

## [2]

## Obrázok: Zobrazenie stavu watchu

Údaje sa na CM portál sa prenášajú s pár sekundovým oneskorením, takže na kontrolu môžete využiť aj rozhranie CM portálu. Stavy Watches nájdete v časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Watches(Online monitoring) ->* pomocou horného filtra si vyhľadáte konkrétny Watch ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Kliknutím na tlačidlo *Editovať*, máte možnosť meniť parametre pre vyhodnocovanie a pod. Kliknutím na Meno Watchu zobrazíte históriu priebehu watchu v tabuľkovej alebo grafickej podobe.

CD	E	SK	Adr	min zóna	CM IT mo	onitoring	CDESK			Slove	nsky Kre	dit Manua	al Openätor:	Meno Oper	átora 🗸
∑₽	z	obrazenia C	۹.	Watches (	Online	monitoring	)								? Q
Obliberé		Počitače	Spoloči	nosť		Počitač & Umiestnenie		Zoradiť po	edfa CM-ID 💌	Zoradif Watches po	dfa Rocvh				
1		Online informácie	Meno V	Vatchu		Current status		Zoradiť ak	va Vasitupne 💌	Zoradif Watches ak	e Vzoetup	ene 💌	Hadaf		
i Usoramenia		Watches	Operáti	or		Zobraziť	Pod sebou	• R True R	False 🗹 Unknown	Vypnuté watche	Len online	PC			
		Internet bandwidth monitor	Slav	liteno		Hodnota		Posledná zmena stavu	Podmienky k urč	eniu stavu	<u>cM-ID</u> počitača	počitača v sieti	Umiestnenie	spojenie s CM	-
1 <b>9</b> 1		Zóny	$\mathbf{X}$												
Zobrazenia		Zmeny na počitači				CPU C 47 *C	one #0 ±2 °C		OK - because all co	ndtions are true					
$\odot$		Foto dokumentácia		•		CPU D	one #1		75 °C (8, 12, 2012 8	: CPU Core #0 (47 *C) = (25:53)					
Apilitačné zimy		CMDB Dashboard		monitoring		48 °C. HDD ST95 27 °C	12 °C 0842 8AS 12 °C	6. Dec 2012 54:25:47	<ul> <li>THUE - Hwickfort,</li> <li>75 °C (6, 12, 2012 6</li> <li>TRUE - Hwickfort,</li> <li>(28 °C) = 55 °C (6, 1</li> </ul>	: CPU Core #1 (48 °C) + (25:53) : HDD ST950042 0AS (2, 2012 8:25:53)	SEANBOS	JURAJ-HP	Topolova 4,	6. Dec 2012	Editorial a
						HDD ST95	8842 8AS		<ul> <li>TRUE - Hws.Mon.</li> <li>(28 °C) &lt; 55 °C (8. 1</li> </ul>	HDD ST950042 0AS (2. 2012 8:25:53)				08.25.55	
sydemove stary						Current 12.09 Vs	Voltage 10.100 V		V) N <11.050; 12.08 8.25:53)	0> V (6. 12. 2012					
- i									OK harmonical an					0.044	
Manažerské informácie			٠	<u>Hiesto na disk</u>	ı	Free Sp 67.79 G	ace C.\ 8±1 68	5. Dec 2012 15:39:42	<ul> <li>TRUE - Free Spa 10 GB</li> </ul>	ce es "C.1" (67.12 GB) >	SEAMDOO	JURAJ-HP	Topolova 4,	6.046 2012 08:25:55	Editoral
			٠	aktivita diska		Disk A 749	ctivity 125	6. Dec 2012 08:25:54	OK - because all co TRUE - Disk Acts	ndtions are true rity *** (74%) < 90%	SEAMB08	JURAJ-HP	Topolova 4,	6. Dec 2012 00:25:55	Edized

### [3]

Obrázok: Zobrazenie stavu watchu na CM portáli

Aktuálny Log z Watches zobrazený cez C-Monitor klienta



Zobrazenie aktuálneho logu z watches cez C-Monitor klienta v Monitor Console. Watches Current Log je znázornený na nasledujúcom obrázku a zochytáva každú zmenu stavu Watchu.

### Popis stĺpcov aktuálneho stavu Watches

Date Time - dátum a čas nastatia zmeny stavu Watchu

State change - zachytáva zmenu stavo Watchov

**Name/Short Name -** názov Watchu a jeho skratka, zelený krúžok znamená že Watch je v stave OK, červený - Fail, šedý - Unknown

Value - hodnoty ktoré sa vyhodnocujú pomocou Watchu

**State Description -** podmienky k určeniu stavu, ktoré sa vyhodnocujú aj s hodnotami, ktoré aktuálne nadobúdajú. Červeným krúžkom sú vyznačené hodnoty ktoré vybočili mimo stanovené intervali pre vyhodnocovanie OK stavu.

Cantor Console					- 0 ×
C-Monitor Tools Help	Watches Cur	rent Log			G
🖻 Scheduled Tasks ^	🐚 🔑 🚑	Filter		V	
Waiting Tasks	Date Time	State Change	Name / Short Name	Value	State Description
Running Tasks	20. Aug 2018	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Memory Usage	Used Phys.M.B. = 47 %	OK - because all conditions are true
Executed Tasks	Mon, 1413:08		W1		TRUE - Memory Usage "Used Physik
C-BeckupPlus Logs	20. Aug 2018		CPU Usage	CPU System = 0%	OK - because all conditions are true
C-Image Logs	Mon, 1414:08		W2	- /	TRUE - CPU Usage "System" (0%) <1
C-vmwllackup Logs					
C-vmwBackupG2 Logs					
Execution Fails					
Waiting Tasks History					
Watches - monitoring					
Watches State					
Watches Current Log					
Watches History					
④ Operating system information's					
Files Version and Signature					
System Info					
Network Info					
Files Version and Signature History					
System Info - user consumption					
Network Traffic Detailed					
👷 Events Collector					
A C-Monitor Runtime Information					
C-Monitor Execution, C-Monitor Log Histor					
Emails from Tasks, Watches waiting for sending 😪	<				>

## [4]

Obrázok: Zobrazenie aktuálneho logu z watches

Zobrazenie starších logov spravíte prekliknutím, do časti Watches History ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



# Watches stavy a logy

Zverejnené na Customer Monitor (https://customermonitor.sk)

Canal MonitorConsole	-	0	×
C-Monitor Tools Help	Watches History		G
🔁 Scheduled Tasks 🏠	🗟 🖬 🖄 🔎 🕰 Filter		
Waiting Tasks Running Tasks Executed Tasks C-BeckupPlus Logs C-Brage Logs C-Image Logs C-Image Logs C-Image Logs C-Image Logs Execution Fails Waiting Tesks History	Dete Time 🤝 Description		
Watches - monitoring Watches State			
Watches Current Log Watches History			
① Operating system information's	Summary Text TextSeries		
Files Version and Signature System Info Hetwork Info Files Version and Signature History System Info - user consumption Network Traffic Datailed			
👷 Events Collector			
小 C-Monitor Runtime Information			
C-Monitor Execution, C-Monitor Log Histor Emails from Tasks, Watches waiting for sending v	κ		>

### [5]

Obrázok: Zobrazenie histórie stavov watches

#### Aktuálny Log z Watches zobrazený cez CM portál

Log z watches sa na CM portáli zobrazuje v časti CM IT monitoring -> Watches (Online Monitoring) -> Pomocou horného filtra si vyberiete konkrétny watch a kliknete na jeho názov ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

E	SK	Ad	min zóna	CM IT monito	ring CD	ESK				Slovensky	Kredit Ma	nual Operator:	Meno Operáto	a v
z	obrazenia C	5	Watches	(Online mon	nitoring)									? Q.
	Počítače	Spoloč	nosf	Počita Umie	ač & stnenie		Zoradiť podľa	CNHD .	Zoradit' Watch	hes podľa	Roovhu 💌			
	Online informácie	Meno	Natchu	Curre	ent atatus		Zoradiť ako	Vaostupne 💌	Zoradit' Watch	hes alco	Vasetupne 💌	Hindat		×
	Walches	Operat	or	Zobra	nzit Pod seb	ou 💌	🗷 True 🗷 Pa	lae 🗵 Unknown	Vypnutë wa	atche 🗌 Len	online PC			
	Internet bandwidth monitor	Zozna	im watches ( 20	ibrazená 1 položka )	1							Report z porú	ch Watches	
	Zòny										Meno		Post	
	Zmeny na počítači	Stav	Meno	Ho	odnota	1	Poslednà mena stavu	Podmienky k ur	čeniu stavu	CIII-ID počitača	počitača v sieti	Umiestnenie	online spojenie s	
	Foto dokumentácia												CM	
	CMDB Dashboard	٠	zat'allenie di	iku -	Disk Activity 5%±20		14. Dec 2012 14:42:31	OK - because all o TRUE - Disk Act 50%	onditions are true tivity == (5%) <	SEANB18	JURAJ-HP	Tepolova	14. Dec 2012 14:42:53	Edlovef
		ESK Zobrazenia Počtače 7 Online informácie Watches internet bandwidth monitor Zöny Zimry Zmeny na počtači Foto dokumentácia GMDB Dashboard	Ad Zobrazenia	Admin zóna Zobrazenia Admin zóna Zobrazenia Speločnosť Počlače Speločnosť Počlače Speločnosť Nano Vlatches Ovalches Operátor Natores Zoznam watches [zo Zžny Zmeny na počlači Foto dekumentácia CMDB Dashboard	Admin zóna     CM IT monitor       Zobrazenia     Image: Construction of the second o	Admin zóna     CM IT monitoring     CD       Zobrazenia     Image: Construction of the construction	Admin zóna     CM IT monitoring     CDESK       Zobrazenia     Image: Construction of the second of the	Admin zóna     CM IT monitoring     CDESK       Zobrazenia <ul> <li>Watches (Online monitoring)</li> <li>Počlače</li> <li>Spoločnosť</li> <li>Umiestnenie</li> <li>Zoradť podľa</li> <li>Neno Watchu</li> <li>Carrent status</li> <li>Zoradť ako</li> <li>Operitor</li> <li>Zobrazenií</li> <li>Watches (Dolline monitoring)</li> <li>Spoločnosť</li> <li>Neno Watchu</li> <li>Carrent status</li> <li>Zoradť ako</li> <li>Operitor</li> <li>Zobraziť</li> <li>Pod sebou        <li>Zoradť ako</li> <li>Operitor</li> <li>Zobraziť</li> <li>Pod sebou        <li>Zoradť ako</li> <li>Isternet bandwidh monitor</li> <li>Zorane watches (zobrazaná 1 polička 3</li> <li>Isternet status</li> <li>Isternet status</li> <li>Isternet status</li> <li>Zotrade sebou        <li>Posledná</li> <li>Isternet status</li> <li>Isternet s</li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul>	ESK     Admin zóna     M IT monitioning     CDE5K       Zobrazenia     Image: Contract of the state	ESK     Admin zóna     CM IT monitoring     CDESK       Zobrazenia     Image: Constant of the const	Admin zóna     CM IT monitoring     CDESK     Stovensky       Zobrazenia <ul> <li>Watches (Online monitoring)</li> <li>Počitać š</li> <li>Umiestnenie</li> <li>Zoradiť podľa CN4D - Zoradiť Watches podľa</li> <li>Počitač</li> <li>Mino Watchu</li> <li>Current status</li> <li>Zoradiť ako</li> <li>Volnave</li> <li>Operitor</li> <li>Zobraziť</li> <li>Podledo</li> <li>True Ziradiť podľa CN4D - Zoradiť Watches podľa</li> <li>Vatches</li> <li>Operitor</li> <li>Zobraziť</li> <li>Podledo</li> <li>Zoradiť podľa CN4D - Zoradiť Watches podľa</li> <li>Operitor</li> <li>Zobraziť</li> <li>Podledon</li> <li>Podledo</li></ul>	Admin zóna     CM IT monitoring     CDESK     Stovensy     Krdt     Marcel       Zobrazenia <ul> <li>Watches (Online monitoring)</li> <li>Počitać 8</li> <li>Diskać 7</li> <li>Orline informácie</li> <li>Vatches</li> <li>Operator</li> <li>Vatches</li> <li>Operator</li> <li>Zobrazenia</li> <li>Watches (Online monitoring)</li> <li>Statu III monitoring</li> <li>Zorradi podľa CH-D zoradi Watches podľa Rovinu *</li> <li>Zoradi Podľa CH-D zoradi Watches podľa Rovinu *</li> <li>Zoradi Podľa CH-D zoradi Watches podľa Rovinu *</li> <li>Zoradi Podľa CH-D zoradi Watches ako Vontupes *</li> <li>Vatches</li> <li>Zotnam watches (zobrazaná 1 polička 3</li> <li>Zotnam watches (zobrazaná 1 polička 3</li> <li>Zotnam watches (zobrazaná 1 polička 3</li> <li>Bodrade Marcel Podľa Statu</li> <li>Marcel Podía Statu</li> <li>Zotnam watches (zobrazaná 1 polička 3</li> <li>Marcel Podľa Statu</li> <li>Zotnam watches (zobrazaná 1 polička 3</li> <li>Marcel Podľa Statu</li> <li>Zotnam watches (zobrazaná 1 polička 3</li> <li>Marcel Podľa Statu</li> <li>Zotnam watches (zobrazaná 1 polička 4</li> <li>Marcel Podľa Statu</li> <li>Zotnam watches (zobrazaná 1 polička 4</li> <li>Marcel Podľa Activa (CH-Disk Activa</li></ul>	ESK     Admin zóna     CM IT monitoring     CDESK     Biovensky     Kredt     Nanuel     Operator:       Zobrazenia   <	Admin zóna CM IT monitoring CDESK Stovensky Kredt Manu Operáter: Meno Operáter   Zobrazenia     Počlače   Počlače   Počlače   Počlače   O delne informácie   O vlatches   O vlatches

[6]

Obrázok: Vstup do zobrazenie Logu z Watchu

V nasledujúcom okne si zvolíte časové obdobie, za ktoré chcete log z priebehu Watchu zobraziť. V prípade že je na jednom zariadení viacej Watchov vyberiete konkrétny jeden ktorého históriu chcete zobraziť a kliknete na tlačidlo *Zobraziť*. Kliknutím na tlačidlo *Zobraziť graf* zobrazíte historický priebeh watchu v grafickej podobe.



## Watches stavy a logy Zverejnené na Customer Monitor

(https://customermonitor.sk)

CD	E	SK	Ad	min zóna	CM IT m	onitoring	CDESK					Slovensky	Kredit	Manual	Operator: N	leno Operáto	ra V	
5.0	z	obrazenia C	ч	Watch	es (Online	monitoring)											? 9	
Obtiberé		Počitače	Spolod	nowf		Počitač & Umiestnenie		Zoradit	' podľa	CMHD .	Zorad	if Watches podit	Revenue		_		_	
1		Online informácie	Meno	Watchu	-	Corrent status		Zoradit	ako	Vzzetupne 💌	Zorad	Watches also	Vasetup	• 90	Histor			
• Uporomenia		Watches	Operat	lor	V	yberiete si watch	sebou [	• 🗹 True	e IV. Fab	e 🗹 Unknow	n 🗹 Vyp	nuté watche 🗌	Len online	PC	Možnosť z	obraziť		
		internet bandwidth monitor	Histó	ria watches	_	V									gat		•	Î
:Q:		Zbry	Watch		využte daku		•	Cobrazif"	🗆 Sta	wu 🗖 Pedmi	ienity	Zobrazif	z	obrazif g	prat			
Zobrazonia		Zmeny na počíteči	Zobras	ait .	00 13 12 2012 0	0.00 do		Stav watchu	Vē	etky stavy								
		Folo dokumentácia	Podmi	iesky							Lines							
Aplicative		CMDB Dashboard	(z posi	L vzorky)	C Disk Admit													
0			Počit	ač SEANBOO	JURAJ-HP - J	urajiT Services, s.c	<b>D.</b>											1
				Stav	Meno	Hodnota		Čas	zazna	menania	Dátum	zmeny stavu	Podm	ienky k u	určeniu stavu			
Ziny			1	•	vysätte diska	Disk Activit 6%±5	ta.	1	4. Dec 20	12 14:07:01	14. De	0 2012 14:37:31	OK - be TRU	cause all co I - Disk Acti	onditions are true tvity <sup></sup> (0%) < 701			
1			2	•	vyzžile diska	Disk Activit 100%±5	tr.	1	4. Dec 20	12 14:36:31	14. De	0 2012 14:36:31	FAIL - B	ecouse at k SE - Disk A.c	east one condition (9v8y = (100%) <	is false 70%		
Manadorská Mormácie			3	•	vyalitie diska	Disk Activit 6%±5	ty.	1	4. Dec 20	12 14:35:31	14. De	c 2012 14:35:31	OK - be TRU	cause all co I - Diak Acti	onditions are true ivity "vyszîtie diek	u" (5%) < 70%		Ш
			4	•	vysžitle diska	Disk Activit 3%±5	ty .	1	4. Dec 20	12 14:35:01	14. De	0 2012 14:35:01	FAIL - B	ecouse at k IE - Disk Ac	east one condition clivity "monitoring i	is false f/// na NB* (2%	) > 70%	

[7]

Obrázok: Log z Watches

Date: 28.10.2012

### Odkazy

[1] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/uvod-do-nastavenia-online-monitoringu-watches

[2] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie\_stavu\_watchu.png

[3] https://customermonitor.sk/sites/default/files/scr1\_16.png

[4] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie\_aktualneho\_logu\_z\_watches.png

[5] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Zobrazenie\_historie\_stavov\_watches.png

[6] https://customermonitor.sk/sites/default/files/scr2\_11.png

[7] https://customermonitor.sk/sites/default/files/scr3\_7.png