

[Úvodné informácie](#)[Ako sú spoplatnené jednotlivé služby](#)[Kredit a Online platby](#)[Fakturačný režim](#)[Samostatný CM Server, trvalá licencia](#)

Úvodné informácie

Ku koncu testovacej prevádzky vás systém Customer Monitor vyzve, aby ste sa rozhodli, či chcete aktivovať platený režim na báze mesačných poplatkov. Jeho súčasťou je potvrdenie zvýhodneného štartovacieho balíčka (je rovnaký či využívate len technické funkcie alebo len helpdesk alebo oboje spolu). Predvolená možnosť platenia je nabíjanie kreditu cez platbu online a následné vystavenie faktúry vo výške zaplateného kreditu. Ak vám je výhodnejšie platiť pravidelne každý mesiac, kontaktujte nás a aktivujeme vám fakturačný režim. Budete dostávať elektronické faktúry po uplynutí kalendárneho mesiaca (ak využijete len štartovací balíček, faktúru obdržíte vždy po ukončení párneho mesiaca).

Kontaktujte nás aj v prípade, že máte nárok na zľavu (ste poskytovateľom služieb pre koncových zákazníkov) alebo máte väčší objem počítačov a zákazníkov zodpovedajúci pre samostatný CM Server za fixnú sumu (objem zákazky nad 7.500 EUR bez DPH).

Výhodou CM oproti konkurenčným riešeniam je možnosť integrovať do CM vaše návrhy na zmeny. Viete tak získať produkt s bohatou funkcionalitou a pritom bude spĺňať aj vaše špecifické potreby. Programátorské úpravy sa naceňujú individuálne.

Ako sú spoplatnené jednotlivé služby

Technické funkcie CM

Technické funkcie viazané na počítač (napr. monitoring) sú tarifované podľa registrácie C-Monitor klienta. Účtovanie prebieha formou dennej tarifikácie, tj. koľko dní v mesiaci ste daný počítač mali v CM portáli zaregistrovaný, taký pomer z mesačného poplatku vám bude zaúčtovaný.

Neúčtované služby k technickým funkciám :

Objekty, ktoré si dávate do CM ručne (napríklad príslušenstvo do HW evidencie) nie je spoplatnené vôbec a môžete si ich pridávať v neobmedzenom množstve.

Funkcie Helpdesku

zmluvné služby sú viazané na zmluvné Zákazky v Obchodnej agende existujúce na konci mesiaca,

vaše nezmluvné služby sú počítané podľa počtu zákazníkov, ku ktorým ste v danom mesiaci evidovali aspoň jednu požiadavku.

Počet prístupov pre operátorov a zákazníkov existujúcich na konci mesiaca

Neúčtované služby k helpdesku :

Požiadavky (nad 1ks pri vašich nezmluvných službách),

plnenia - záznamy o vykonanej práci,

zákazníci v zozname zákazníkov

nie sú v účtovaní spočítavané a nie ste v ich počtoch obmedzení.

Ak využívate súčasne aj technické funkcie aj helpdesk, získavate zvýhodnenie pre opačný druh služby. Preto sledujte v časti kredit sumarizáciu nevyužitých služieb.

Online platby, stav kreditu

Aktuálny stav kreditu: 364.80 EUR s DPH (Zostáva 8 mes.)

Detaily aktuálnej spotreby	Používané	Neúčtované (čerpanie zo zaplatených služieb)	Účtované	Jedn. cena	Zľava [%]	Jedn. cena po zľave	Cena spolu bez DPH	Cena spolu s DPH
Start Pack (5x Prem/Std & 10x Helpdesk) - zmeniť	1	0	1	17.35	0 %	17.35	17.35	20.82
Licencia Windows PREMIUM	5	5	0		0 %			
Licencia Linux PREMIUM	1	0	1		0 %			
Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou	0	0	0		0 %			
Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky	10	10	0		0 %			
Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou	0	0	0		37 %			
Používateľské kontá	5	5	0		0 %			
Vlastná adresa (doména) - cm.monitors.sk	1	0	1		0 %			
Odoslanie SMS cez CM ¹	51	0	51		0 %			

Spolu aktuálna mesačná spotreba so zľavou

37.03 EUR **44.44 EUR**
s DPH 20 %

V rámci zaplatených služieb môžete ešte využiť:

- 7 x Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou alebo
- 14 x Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky alebo
- 14 x Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou
- 7 x Používateľské kontá

1) Vypočítané ako priemerný počet odoslaných SMS za posledných 3 mesiace

☐ Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami

Dobíť kredit

História platieb a faktúr

Dátum	Udalosť	Zmena kreditu Bez zľavy	Zmena kreditu so zľavou	Zostávajúci kredit
-------	---------	----------------------------	----------------------------	--------------------

Obrázok: Sumarizácia čerpaných služieb a služby, ktoré zostali nevyužité v rámci zaplateného poplatku

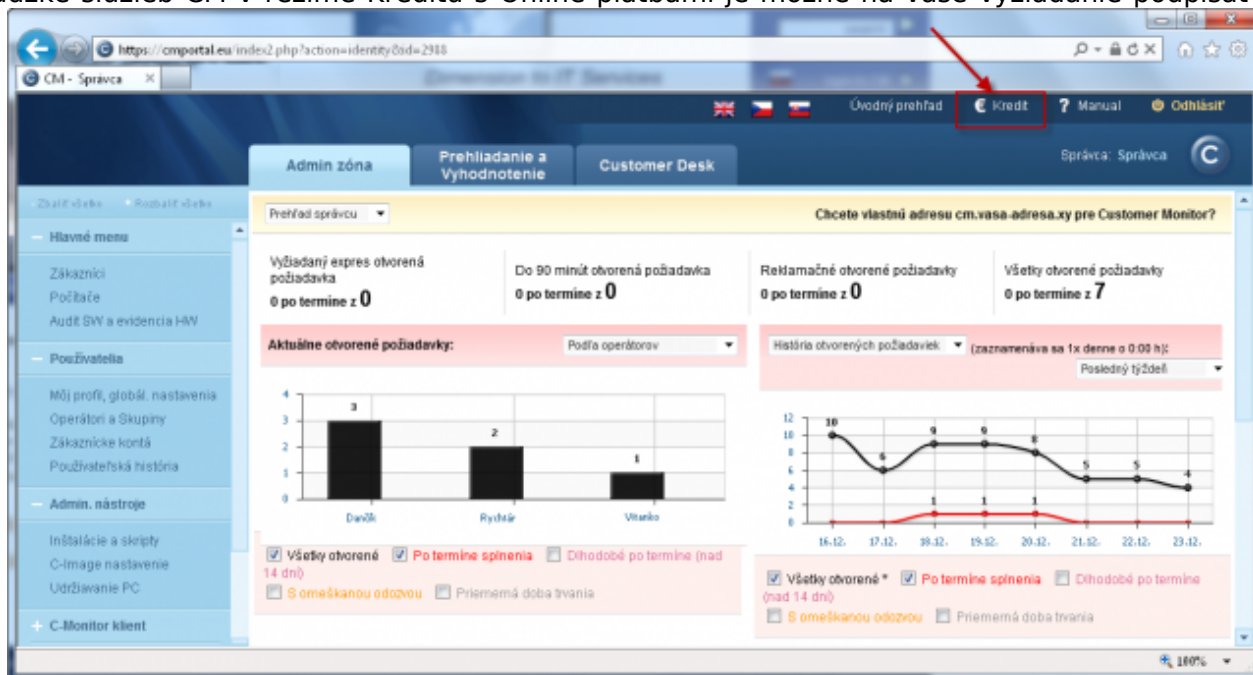
Kredit a Online platby



Ide o predvolenú možnosť platenia služby CM. Vopred si nabijete kredit cez online platbu a z kreditu sa odpočítava hodnota využitej služby na konci každého mesiaca. Ak sa zistí, že hodnota kreditu už nepostačuje na ďalší mesiac, budete vyzvaní na doplnenie kreditu počas nasledujúceho mesiaca. Ak si ho nedobijete, po ďalšom zúčtovaní vám bude práca s CM zablokováná a pri každom prihlásení budete vyzvaní na dobitie kreditu. Počas blokovanej doby sa služby neúčtujú, ale záporný zostatok z

posledného zúčtovania vám pri najbližšom dobíí kreditu bude zúčtovaný. Faktúra ako daňový doklad bude vystavená okamžite po zaplattení kreditu na celú sumu dobíjaného kreditu. Platba sa realizuje bezpečným spôsobom cez službu [CardPay](#) [1] slovenskej banky TATRA BANKA.

K prevádzke služieb CM v režime Kreditu s Online platbami je možné na vaše vyžiadanie podpísať



Obrázok: Vstup do časti pro finanční informace a online platby.

zmluvu.

The screenshot shows the 'Online platby, stav kreditu' (Online payments, credit status) page. A red arrow points to the 'Online platby, stav kreditu' link in the top navigation bar. The main content area displays the current credit status: 'Aktuálny stav kreditu: 364.80 EUR s DPH (Zostáva 8 mes.)'. Below this is a table showing the details of the current consumption.

Detaily aktuálnej spotreby	Používané	Neúčtované (čerpanie zo zaplatených služieb)	Účtované	Jedn. cena	Zľava [%]	Jedn. cena po zľave	Cena spolu bez DPH	Cena spolu s DPH
Start Pack (5x Prem/Std & 10x Helpdesk) - zmeniť	1	0	1	17.35	0 %	17.35	17.35	20.82
Licencia Windows PREMIUM	5	5	0		0 %			
Licencia Linux PREMIUM	1	0	1		0 %			
Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou	0	0	0		0 %			
Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky	10	10	0		0 %			
Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou	0	0	0		37 %			
Poslávateľské kontá	5	5	0		0 %			
Vlastná adresa (doména) - cm.sk	1	0	1		0 %			
Odoslanie SMS cez CM ¹	51	0	51		0 %			

Spolu aktuálna mesačná spotreba so zľavou: 37.03 EUR 44.44 EUR s DPH 20 %

V rámci zaplatených služieb môžete ešte využiť:

- 7 x Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou alebo 14 x Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky alebo 14 x Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou
- 7 x Poslávateľské kontá

1) Vypočítané ako priemerný počet odoslaných SMS za posledných 2 mesiace

☐ Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami **Dobíť kredit**

História platieb a faktúr

Dátum	Udalosť	Zmena kreditu (bez dph)	Zmena kreditu (s dph)	Zostávajúci kredit	
03.12.2012	Úspešná platba kreditnou kartou a vystavenie daňového dokladu č. 331200007	316.00 EUR	379.20 EUR	364.80 EUR	Vytlačť daň. doklad
01.12.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			-14.40 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
31.10.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			5.40 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
30.09.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			25.20 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
31.08.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			50.40 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
08.08.2012	Úspešná platba kreditnou kartou a vystavenie daňového dokladu č. 331200006	63.00 EUR	75.60 EUR	75.60 EUR	Vytlačť daň. doklad
31.07.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			0.00 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
30.06.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			17.10 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
31.05.2012	Odpočet kreditu za využívanie služieb			34.20 EUR	Prehľad čerpania kreditu Detail čerpania kreditu
04.05.2012	Úspešná platba kreditnou kartou a vystavenie daňového dokladu č. 331200005	42.75 EUR	51.30 EUR	51.30 EUR	Vytlačť daň. doklad

Obrázok: Zostatok kreditu

Fakturačný režim

V prípade, že vám online platby nevyhovujú a uprednostňujete pravidelné platby na základe vystavenej faktúry po uplynutí zúčtovacieho obdobia, kontaktujte nás. Zašleme vám návrh zmluvy a po jej podpise vám aktivujeme fakturačný režim. Ceny sú rovnaké ako v prípade kreditného systému, rovnaký je aj spôsob rozpisu čerpaných služieb a služieb, ktoré môžete v rámci zaplatených poplatkov ešte využiť.

Platby v Českej Republike prebiehajú v českých korunách na český účet v Raiffeisen BANK a českí klienti sa tak vyhnú bankovým poplatkom. Z ostatných krajín sú platby v EUR prijímané na účet v slovenskej banke TATRA BANKA.

Detaily aktuálnej spotreby	Používané	Neúčtované (čerpanie zo zaplatených služieb)	Účtované	Jedn. cena	Zľava [%]	Jedn. cena po zľave	Cena spolu bez DPH	Cena spolu s DPH
Start Pack (2x Prem + 5x Std & 9x Helpdesk) - zmeniť	1	0	1	19.00		14.25	14.25	17.10
Licencia Windows PREMIUM	2	2	0					
Licencia Linux PREMIUM	2	0	2					
Licencia Windows STANDARD	2	2	0					
Licencia Windows BASIC	1	0	1					
Licencia Linux BASIC	1	0	1					
Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou	9	9	0					
Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky	25	25	0					
Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou	0	0	0					
Používateľské kontá	45	45	0					
Vlastná adresa (doména) - zmeniť	1	0	1					
Odoslanie SMS cez CM ¹⁾	0	0	0					
							209.73 EUR	251.68 EUR s DPH 20 %

Spolu aktuálna mesačná spotreba so zľavou

V rámci zaplatených služieb môžete ešte využiť:

- 64 x Zákazky v obch. agende so zmluvnou objednávkou alebo 129 x Zákazky v obch. agende bez zmluvnej objednávky alebo 129 x Zákazníci bez zákazky v obch. agende s aspoň jednou otvorenou požiadavkou
- 41 x Používateľské kontá

1) Vypočítané ako priemerový počet odoslaných SMS za posledné 3 mesiace

Dátum	Udalosť	Cena bez dph	Cena s dph	Priebeh čerpania kreditu	Detail čerpania kreditu
01.12.2012	Zaznamenaný aktuálny stav využitia služieb	255.01 EUR s DPH	255.01 EUR s DPH	Priebeh čerpania kreditu	Detail čerpania kreditu
31.10.2012	Zaznamenaný aktuálny stav využitia služieb	189.40 EUR s DPH	189.40 EUR s DPH	Priebeh čerpania kreditu	Detail čerpania kreditu
30.09.2012	Zaznamenaný aktuálny stav využitia služieb	139.48 EUR s DPH	139.48 EUR s DPH	Priebeh čerpania kreditu	Detail čerpania kreditu
31.08.2012	Zaznamenaný aktuálny stav využitia služieb	139.48 EUR s DPH	139.48 EUR s DPH	Priebeh čerpania kreditu	Detail čerpania kreditu

Obrázok: Aktivovaný fakturačný režim a prehľad čerpaných služieb

Samostatný CM Server, trvalé licencie.

V prípade, že vaše využívané služby z produktu CM už narástli na vyššie objemy, môžete zvažovať nasadenie vlastného CM Servera. V tomto prípade si zakupujete trvalé právo využívať licenciu CM a k nemu si zakupujete podporu a aktualizácie vo výške 20% ročne z ceny trvalých licencií. Updaty a systémovú podporu zabezpečujú špecialisti od výrobcu, tj. vy nemusíte vyčleniť žiadne interné zdroje k systémovej prevádzke produktu CM. V prípade, že máte záujem, výrobca zabezpečí aj prevádzkovanie vášho CM Servera v kvalitne vybavenom housingu (samostatný príplatok podľa dohody).

Ceny za trvalé licencie samostatného CM Servera sú od celkovej objednávky 7.500 EUR s technickými funkciami a od ceny 5.000 EUR v prípade CM Servera len s helpdeskovými funkcionalitami.

Date:

31.10.2012



[2]



[3]



[4]





[6]



[7]

Odkazy

- [1] <https://www.tatrabanka.sk/sk/blog/navody/ako-nakupovat-cez-cardpay/>
- [2] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Nevyuzite_sluzby2.png
- [3] https://customermonitor.sk/sites/default/files/platobne_karty.jpg
- [4] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Vstup_do_Kreditu.png
- [5] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Aktivacia_balicka.png
- [6] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Dobit_kredit_vyznacenie_zostatku2.png
- [7] https://customermonitor.sk/sites/default/files/Fakturacny_rezim2.png