

Popis krokov nutných k začatiu práce s Customer Monitorom:

1. Vytvorte si správcovský prístup na CM portál - Vytvorenie správcovského konta spravíte na stránke [Vyskúšajte CM](#) [1]. Prehľad funkcií Správcovského konta je popísaný v časti [Role prístupov >> Správca](#) [2].

2. Úvodné nastavenia CM portálu - budú vyžiadané automaticky pri prvom prihlásení do CM Portálu. Viac o úvodných nastaveniach sa dočítate v časti [CM Portál >> Úvodné nastavenia CM portálu](#). [3]

3. Nastavte Helpdesk - popis nastavenie Helpdesku je popísaný v časti [Helpdesk Customer Desk](#) [4]. Kontaktujte nás k optimálnej konfigurácii vo vašej spoločnosti, prezentácia (nielen) na tému Helpdesk v CM bude pre vás prínosom.

4. Vytvorte prvú spoločnosť (zákazníka) v CM portáli - viac o vytvorení spoločnosti (zákazníka) sa dočítate v časti [Vytvorenie zákazníka](#) [5].

5. Vytvorte operátorské kontá a prístup pre zákazníkov - postup vytvorenie operátorského konta je popísaný v časti [Operatori a skupiny](#) [6] a vytvorenie zákazníckeho konta je popísané v časti [Zákaznícke konto](#) [7]

6. Ak využijte technické funkcie CM, inštalujte klientov C-Monitor (pre Win, OS X ,Linux/FreeBSD) - postup pre inštalácie klientov na počítače ako aj podporované verzie OS sú popísané v častiach [C-Monitor Windows klient](#) [8], [C-Monitor Linux klient](#) [9] a [C-Monitor \(Mac\) OS X klient](#) [10]

Po splnení krokov 1 až 5 je systém pripravený pre :

- Prácu s helpdeskom Customer Desk
- Manuálnu evidenciu hardvéru

Po splnení kroku 6 je systém pripravený pre :

- Zobrazenie údajov z počítačov (HW konfigurácie, inštalovaný softvér, vybrané nastavenia OS)
- Online informácie za posledných 48hodín - ako zaťaženie CPU, RAM, sieť. adaptérov a pod.
- Upozorňovanie na chybné štandardné parametre (na základe vzoriek 1x denne) ako napríklad málo miesta na disku, podozrivý chybný disk, neaktualizovaný antivírus, neaktualizovaný OS Windows a podobne.

Doporučujeme ďalej nastaviť a spracovať v najbližšom kroku :

- Vytvoriť zákaznícke kontá
- Nastaviť Operátorom oprávnenia (napr. vzdialený prístup na plochu PC, vzdialené inštalácie ...)
- Nastaviť sledovanie online dostupnosti kritických počítačov (najmä serverov)
- Nastaviť Zálohovanie
- Nastaviť Online Monitoring Watches (napríklad voľné miesto na disku, sieťové spojenia ...)
- Spracovať prvý Audit SW, report o konfigurácii a stave počítačov

Postupy nastavení a popisy ďalších funkcií sú v ďalších kapitolách v [Ako funguje CM](#) [11].

Date:

4.11.2012

Odkazy

[1] <https://customermonitor.sk/mam-zaujem-o-cm/vyskusajte-cm>

[2] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravneni>

-
- [3] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal/instalacia-servera-cm/uvodne-nastavenia>
 - [4] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk>
 - [5] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/instalacia/globalne-nastavenia>
 - [6] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-0>
 - [7] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-1>
 - [8] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-windows-klient>
 - [9] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-z-technickeho-hladiska/c-monitor-linux-klient>
 - [10] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-z-technickeho-hladiska/c-monitor-mac-os-klient>
 - [11] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm>