

Update C-Monitor Mac OS klienta sa dá spraviť dvomi spôsobmi:

[Update poslaním aktualizáčného balíčku cez CM portál](#)
[Zopakovanie inštalácie s .pkg balíčkom](#)

Doporučujeme vykonávať aktualizáciu rozposlaním aktualizáčného balíčku cez CM portál, pretože len cez aktualizáčny balíček sa upravujú nastavenia C-Monitora, napríklad v zozname naplánovaných úloh.

1. Update poslaním aktualizáčného balíčku cez CM portál

1. Krok - Stiahnete si aktuálnu verziu aktualizáčného balíčku pre C-Monitor Mac OS klienta, ktorá sa nachádza v časti [Download](#) [1].

2. Krok - Importujete stiahnutý aktualizáčny balíček do CM portálu

Po prihlásení sa na CM portál sa presuniete do časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor kl. a kliknete na tlačidlo Importovať balík ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

The screenshot shows the C-Monitor Admin interface. The left sidebar has a menu item 'Aktualizácia C-Monitor klienta' highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main content area is titled 'Aktualizácia C-Monitor klienta'. It contains a form with fields for 'Spoločnosť', 'Počítač & Umiestnenie', 'Používateľ', 'Oper.', 'PC, na ktoré bol poslaný', 'balík s menom', 'Star aktualizácie poslaného balíka je', 'Odoslané od', 'Odoslané do', 'Ver. C-Monitora', and 'OS'. There are buttons 'Hľadať', 'Spravovať balík', and 'Importovať balík'. The 'Importovať balík' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the form is a table titled 'Zoznam počítačov [zobrazených 36 z nájdených 2725]'. The table has columns: 'X', 'Id', 'CM-ID počítača', 'Meno počítača v sieti', 'Umiestnenie počítača', 'Používateľ', 'Spoločnosť', 'Posl. odoslaný email do CM', 'Posl. online spojenie s CM', 'Verzia C-Monitora', and 'Hodnota'. The table contains several rows of data.

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C-Monitora	Hodnota
	198	BRSPC02	KATKA	Sekretariát pri okne naľavo	-	O.S. s.r.o.	27. Nov 2012 09:08:41	27. Nov 2012 09:09:36	2.5.574.0 (MS Windows)	Hodnota
	3729	GRAPC02	GRVA-PC	-	Erka	A.T. Design	27. Nov 2012 09:08:34	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (MS Windows)	Hodnota
	8267	OEXPC008	L8	Laurinská - Predajňa privchodu	LX04	Exclusiv	27. Nov 2012 09:08:33	27. Nov 2012 09:09:41	2.5.574.0 (MS Windows XP)	Hodnota
	3879	ASTPC03	ASTPC03	Nitra(Stefanikova)	Pobocka Nitra(Stefanikova)	A.T. Design	27. Nov 2012 09:08:35	27. Nov 2012 09:09:49	2.5.574.0 (MS Windows)	Hodnota
	611	BRPC12	PETER	Sekretariát	Marin	Exclusiv	27. Nov 2012 09:08:36	27. Nov 2012 09:09:51	2.5.574.0 (MS Windows)	Hodnota
	8248	CPGPC15	CPG-OFFICE	-	-	-	27. Nov 2012 09:08:32	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (MS Windows Gwynedd)	Hodnota

Obrázok: Import aktualizáčného balíčku do CM portálu

V nasledujúcom okne si zvolíte cestu k uloženému aktualizáčnému balíčku na vašom disku. Položky, ktoré sú označené číslom dva sa vám vyplnia automaticky. Následne kliknete na tlačidlo importovať balík.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky KredR Manual Operátor: Mena Operátora

Aktualizácia C-Monitor klienta

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
 PC, na ktoré: bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je: Hľadať
 Odoslané od: 1.12.2012 00:00 Odoslané do: 3.12.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS:

Aktualizačný balík

Archív súborov: C:\Users\Jung\Desktop\Download\omonitor-MacOS-X_update_2.5.7013.7.sh Prehľadovať... 1.
 Vyberte 'zip', 'rar' alebo 'sit' archív so súbormi určenými na aktualizáciu.

Aby bolo možné odoslať aktualizáciu balík, tak musia byť mená súborov a adresárov bez diakritiky a nesmú obsahovať znak čiarok a bodkočiarky.
 Maximálna veľkosť archívu, ktorý môžete nahráť do aktualizácie balíka je 100MB.
 Mená súborov v archíve nesmú obsahovať diakritiku.

Meno nového balíka: omonitor-MacOS-X_update_2.5.7013.7 2.
 Typ balíka: @ súkromný @ globálny
 Typ OS: Mac

Importovať balík 3.

Obrázok: Import aktualizácie balíka do CM portálu

Po úspešnom uploadnutí balíka na CM portál sa vám zobrazí hlásenie že Balík bol úspešne vytvorený. Zobrazí sa vám aj meno balíka ako aj súčasti balíka s krátkym popisom.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky KredR Manual Operátor: Mena Operátora

Aktualizácia C-Monitor klienta

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
 PC, na ktoré: bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je: Hľadať
 Odoslané od: 1.12.2012 00:00 Odoslané do: 3.12.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS:

Výsledok akcie

- Balík bol úspešne vytvorený

Aktualizačný balík Nový balík Zmazať balík

Meno balíka: omonitor-MacOS-X_update_2.5.7013.7 Uložiť nastavenia
 Typ balíka: @ súkromný @ globálny
 Typ OS: Mac
 Zobrazovací mód: Skrytý

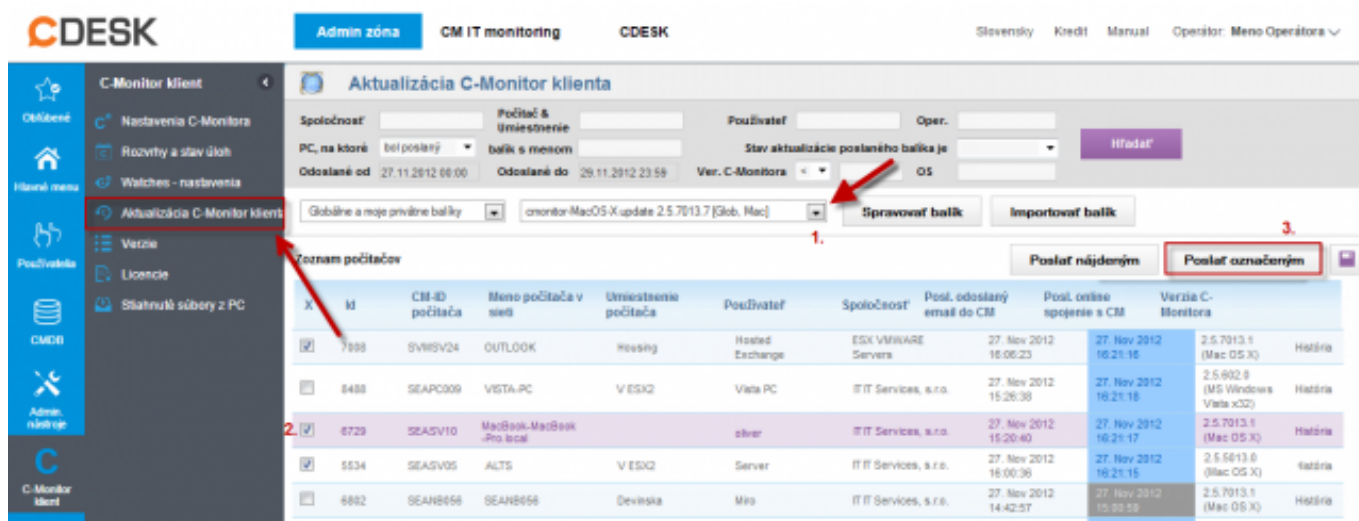
Popis: OMonitor Installer
 2012-10-09 -- ver. 2.5.7013.7
 * sledovanie behu vnútorných vlákien omonitora
 * (bugfix) sprava enkodovanie licenčných parametrov do CPUID

/omonitor-MacOS-X_update_2.5.7013.7.sh

Obrázok: Úspešný import aktualizácie balíka do CM portálu

3. Krok - rozposlanie aktualizácie balíka na konkrétne počítače

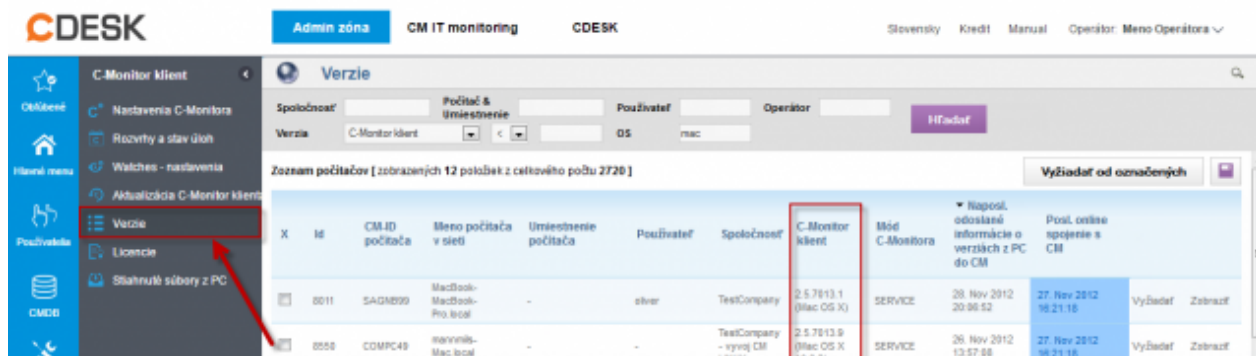
Po úspešnom uploadnutí aktualizácie balíka do CM portálu, zostávate v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor kl..V hornej časti si zvolíte aktualizáciu balíček, ktorú chcete rozposlať. Pomocou horného filtra si vyhladáte zariadenia, ktorým chcete aktualizáciu balíček poslať. Na ľavej strane označíte tieto zariadenia a následne kliknete v pravom hornom rohu na tlačidlo *Odoslať označeným*, čím sa balík na vami vybrané zariadenia odošle. Tento postup je znázornený aj na nasledujúcom obrázku.



Obrázok: Rozposlanie aktualizáčného balíčka C-Monitor MAC OS klienta na vybrané zariadenia

4. Krok - Overenie úspešného nainštalovania

Úspešné nainštalovanie aktualizáčného balíčka si môžete overiť v časti *Admin zóna -> C-Monitor klient -> Verzie*, kde vám verzia C-Monitor klienta musí sedieť s verziou odosielanou cez aktualizáčný



Obrázok: Overenie aktuálnej verzie C-Monitor klienta

balíček.

2. Zopakovanie inštalácie s .pkg balíčkom

Inštaláčny balíček je nastavený tak aby zachovával pôvodné systémové nastavenia a preto nerobí systémové zmeny. Aktualizácia pomocou zopakovania inštalácie sa robí rovnako ako samotná inštalácia, ktorá je popísaná v časti [Inštalácia](#) [2]. Aktuálnu verziu aktualizáčného balíčku nájdete vždy v časti [Download](#) [1].

Date:

29.11.2012



[3]



[4]



[5]



[6]



[7]

Odkazy

[1] <https://customermonitor.sk/download>

[2] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-mac-os-klient/instalacia>

[3] https://customermonitor.sk/sites/default/files/import%20balicka%20do%20cm_0.png

[4] https://customermonitor.sk/sites/default/files/upload%20mac%20balicka_0.png

[5] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/mac%20upload%20balicek.png>

[6] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/rozposlanie%20mac.png>

[7] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/verzie%20mac.png>