

## Zobrazenie kvality internetovej linky v časti Online informácie

### Zapnutie monitoringu Ping PL,RTT

**Sledovanie kvality internetovej linky Ping PL,RTT cez Online informácie** je predvolene zapnuté na každom počítači a testovanie Ping PL, RTT sa realizuje na stránku [www.google.sk](http://www.google.sk) v pravidelne sa opakujúcich intervaloch. Vyhodnocovanie sa robí automaticky a výsledky nameraných hodnôt sa zobrazujú pre každé zariadenia zvlášť a môžete si ich pozrieť v časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Online informácie* ako je zobrazené na nasledujúcom obrázku.

The screenshot shows the CDESK 'Online Informácie' interface. The left sidebar contains navigation options like 'Zobrazenia', 'Počítače', 'Online informácie', 'Watchers', 'Internet bandwidth monitor', 'Zbory', 'Zmeny na počítači', 'Foto dokumentácia', 'CMDB Dashboard', 'Aplikačné zloží', 'Systémové zloží', and 'Manažérské informácie'. The main panel displays various system metrics. A red box highlights the 'Ping connection monitoring' section, which shows the following data:

Description	Value
www.google.sk (12x in 3m)	
Packet loss	10 %
Round trip time	217 ms

Below this, there is a 'Local ip' section showing network details for 'ipmac'.

Obrázok: Zobrazenie Ping PL,RTT cez Online informácie

Spoľahlivá internetová linka má mať nulový packet loss aj pri väčšom zaťažení a RTT odozvy sa líši podľa typu linky. Mali by ste pri meraniach mať **nasledovné typické hodnoty RTT**:

DSL ...cca 15-70ms

UPC (koaxiál) ...cca 10-30ms

Optika ...cca 3-10ms

FWA 10.5GHz, 26GHz - cca 10ms

mobilné ...HSDPA cca 70-100ms, GPRS nad 150ms

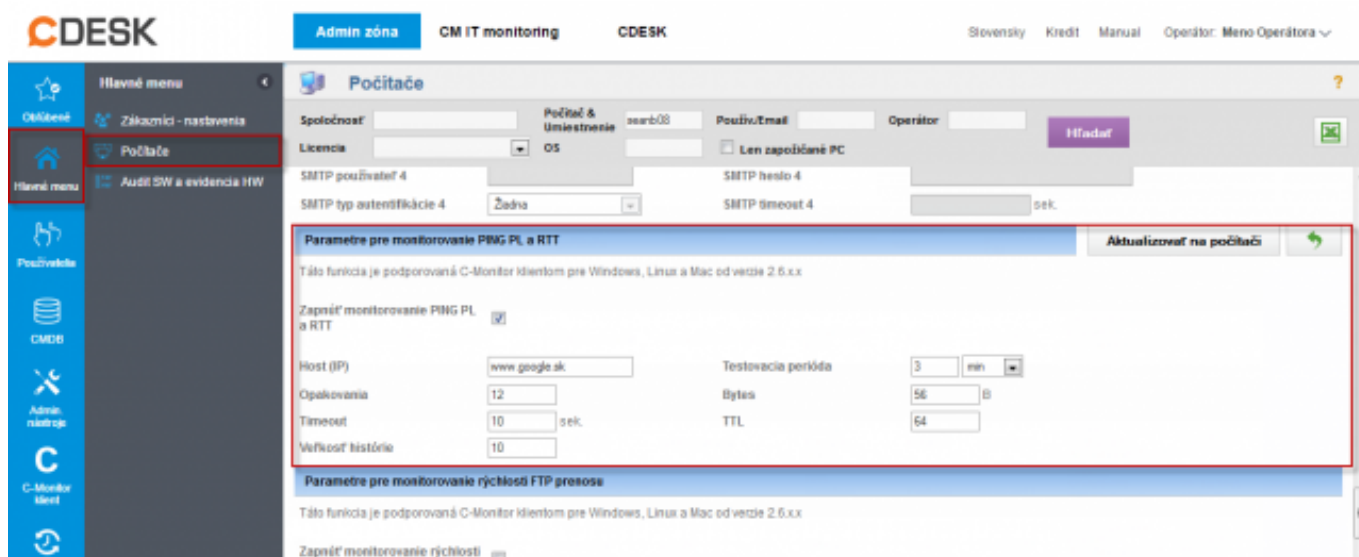
Wimax - nad 50ms

Wifi 5.4GHz prepojenia ...cca 4-10ms

V prípade že sa vám kvalita internetového pripojenia nevyhodnocuje automaticky a tak isto sa vám informácie o Ping PL,RTT nezobrazujú v časti Online informácie musíte si monitoring parametrov Ping PL, RTT povoliť .

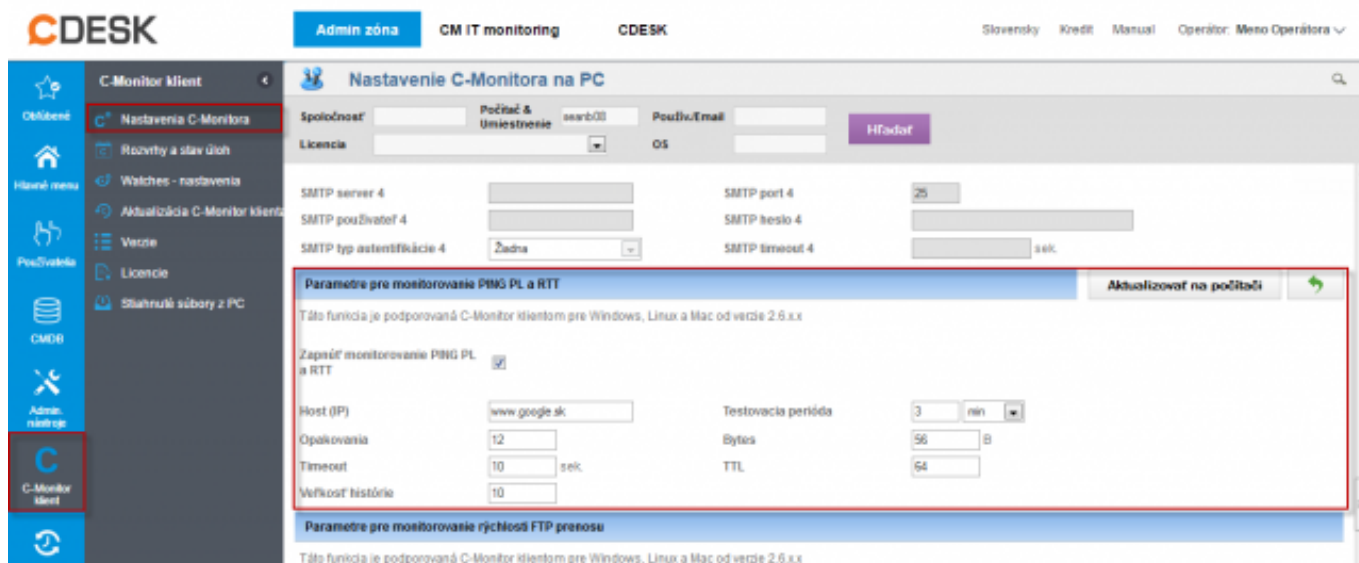
**Povolenie a nastavenie parametrov pre monitoring Ping PL a RTT zrealizujete na dvoch miestach.**

**1.Možnosť** - V časti *Admin zóna -> Hlavné menu -> Počítače* -> vyberiete konkrétny počítač a presuniete sa do záložky *nastavenie C-Monitora* časť *Parametre pre monitoring PING PL a RTT* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku označíte voľbu *zapnúť monitoring PING PL A RTT* čím sa vám sprístupní aj nastavenie vyhodnocovania kde si môžete jednotlivé parametre nastaviť ako potrebujete.



Obrázok: Nastavenie monitoringu Ping PL,RTT v časti Admin zóna -> Počítače -> záložka nastavenie C-Monitora

**2. Možnosť** - Zmenu nastavení pre viacero zariadení, zrealizujete v časti *Admin zóna -> Nastavenie C-Monitor na PC* označíte si počítače, ktorých nastavenie chcete editovať a kliknete na tlačidlo *Editovať* označené a následne v časti *Parametre pre monitorovanie PING PL a RTT* označíte možnosť *Zapnúť monitoring PING PL a RTT* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

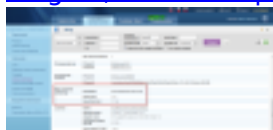


Obrázok: Nastavenie a editácia Ping PL,RTT pre viacero pc naraz

Date:

20.1.2013 External Links:

[Ping PL,RTT v Info paneli](#) [1] Obrázky:



[2]



[3]



[4]

**Odkazy**

[1] <https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni/ping-plrtt-v-info->

[2] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/pinPL%20CRTT%20z%20online%20info.png>

[3] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20PL\\_RTT%20cez%20cm%20portalpoci-tace.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20PL_RTT%20cez%20cm%20portalpoci-tace.png)

[4] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20PL\\_RTT%20cez%20cm%20portal.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/nastavenie%20PL_RTT%20cez%20cm%20portal.png)