

## Vyhľadávanie pomocou vrchného filtra

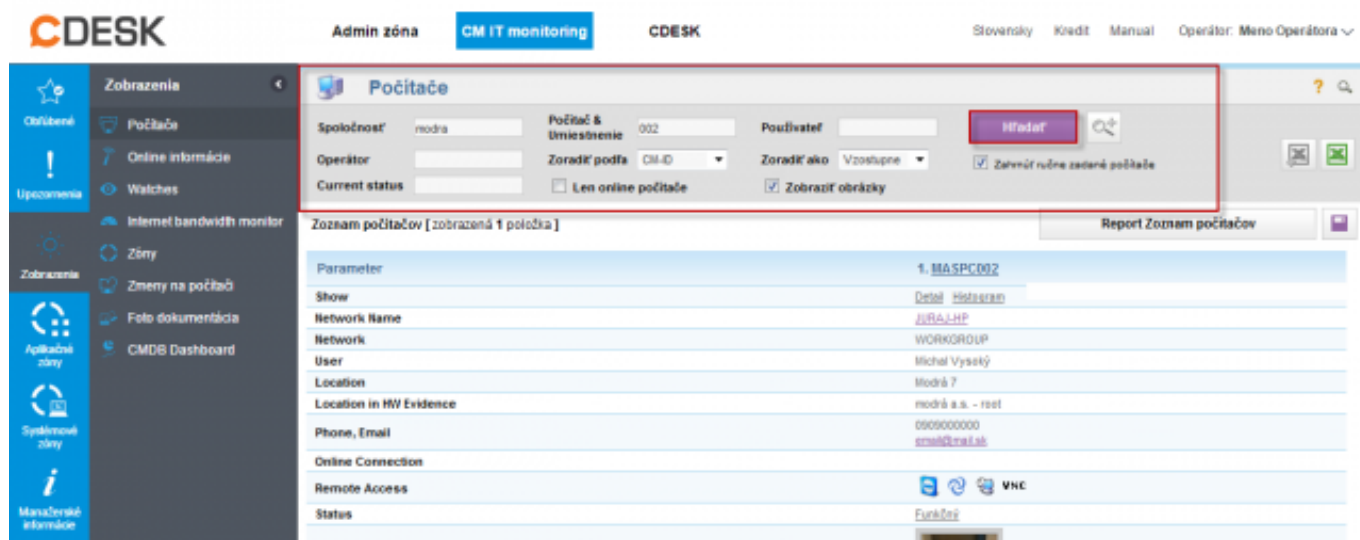
## Vyhľadávanie pomocou rozšíreného filtra

## Vyhľadávanie podľa názvu parametra

Vyhľadávanie sa nachádza vo všetkých technických častiach CM a ak dobre ovládate ich funkcionality, dokáže vám vyhľadávanie ušetriť veľa času.

## **Vyhľadávanie pomocou vrchného filtra**

Vyhľadávanie pomocou horného filtra je zobrazené na nasledujúcom obrázku, skratky k možnosti rôznych druhov filtrovania sú vypísané pod obrázkom. Príklad Vaša spoločnosť má viacero pobočiek a tak máte pre každú pobočku vyhradenú inú číselnú radu CM-ID, Praha má číselnú radu 100-199, Brno má 200-299 a Ostrava má 300-399 a vy potrebujete odfiltrovať všetky počítače a notebooky práve v pobočke Ostrava tak do horného filtra v časti *Počítač a Umiestnenie* napíšete **nb3\* | pc3\*** následne sa vám zobrazia len počítače pobočky Ostrava.



## **Filtrovanie položiek zoznamu (vyhľadávanie v údajoch)**

**\* alebo %**

Zobrazenie všetkých položiek (neplatí v rozšírenom filtri a pri hľadaní súborov)

**A B**

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú výraz A aj B

**A | B**

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú výraz A alebo B

**!A**

Zobrazenie položiek, ktoré neobsahujú výraz A

**=A**

Zobrazenie položiek, ktoré sa presne rovnajú výrazu A

**A\*B alebo A%B**

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú medzi výrazmi A a B ľubovoľný (aj prázdny) reťazec znakov

## A?B alebo A\_B

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú medzi výrazmi A a B práve 1 ľubovoľný znak

## Položka operátor

#int - limituje hľadanie len na interných operátorov  
#ext - limituje hľadanie len na externých operátorov  
-meno : V C-Desk odfiltruje položky, kde je operátor Riešiteľom

Vo vybraných častiach CM sa odfiltrujú položky, kde je daný operátor priradený na prvej pozícii

**Vypnutie stránkovania výpisu** zadáním ľubovoľného filtra sa všetky údaje zobrazia na jednej stránke

**dvojitý ľavý klik myšou** alebo **ctrl + ľavý klik myšou** **Zapamätanie filtra pre rýchly pohyb v CM (! veľmi užitočná funkcia)**

## Vyhľadávanie pomocou rozšíreného filtra

Zapnutie rozšíreného filtra je zobrazené na nasledujúcom obrázku. Rozšírené vyhľadávanie ponúka možnosť vyhľadávať pomocou podmienok napr. na nasledujúcom obrázku je príklad, kedy sme si dali vyhľadať len počítače v spoločnosti modrá s operačným systémom Win 7 a procesorom i5.

The screenshot shows the CDESK CM IT monitoring interface. The search filters section is visible, showing two conditions: 'Podmienka 1' (OS Version) and 'Podmienka 2' (Processor). The search button is highlighted with a red arrow and labeled '1.'. The results table shows one item: '1. BASPC002'.

Parameter	Value
1. BASPC002	
Show	Detail   Hľadanie
Network Name	JUBA-LHP
Network	WORKGROUP
User	Michal Vysoký
Location	Modrá 7
Location in HW Evidence	modrá s.s. - root
Phone, Email	0900000000 cm@modra.sk

## Vyhľadávanie podľa názvu parametra

Customer Monitor má v sebe veľmi veľa technických údajov, ktoré sú zoradené na rôznych miestach a používateľ si nemusí pamätať kde sa ktorý údaj v CM nachádza, preto sme vytvorili vyhľadávanie podľa názvu parametra pri ktorom si len jednoducho napíšete názov funkcionality do vyhľadávacieho políčka a zobrazí sa vám celá cesta k požadovanému údaju ako je znázornené na nasledujúcom obrázku, kde sme si dali vyhľadať že kde sa nachádzajú informácie o S.M.A.R.T parametroch, po kliknutí na odkaz označený na obrázku číslom 4 budete automaticky presmerovaný do vami zvolenej časti.

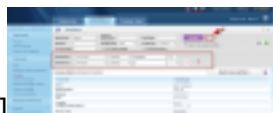


Date:

5.2.2013



[1]



[2]



[3]

## Odkazy

[1] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/horny%20filter.png>

[2] [https://customermonitor.sk/sites/default/files/rozsireny%20filter\\_0.png](https://customermonitor.sk/sites/default/files/rozsireny%20filter_0.png)

[3] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/vyhľadavanie%20podla%20parametra.png>