

[Vyhľadávanie pomocou vrchného filtra](#)

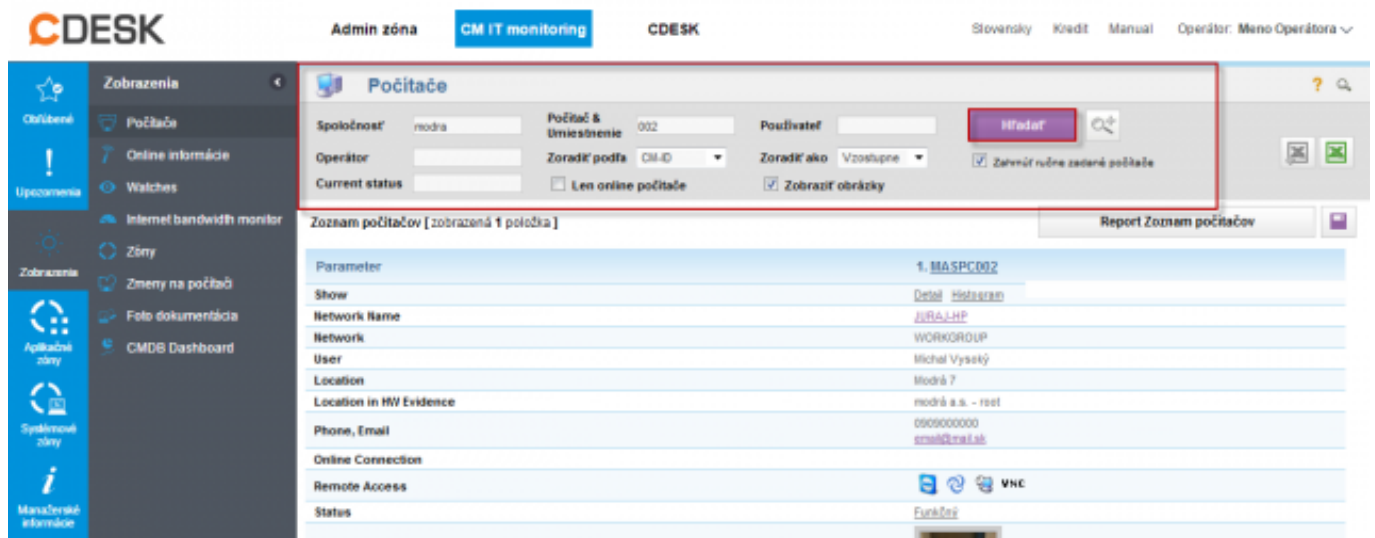
[Vyhľadávanie pomocou rozšíreného filtra](#)

[Vyhľadávanie podľa názvu parametra](#)

Vyhľadávanie sa nachádza vo všetkých technických častiach CM a ak dobre ovládate ich funkcionality, dokáže vám vyhľadávanie ušetriť veľa času .

Vyhľadávanie pomocou vrchného filtra

Vyhľadávanie pomocou horného filtra je zobrazené na nasledujúcom obrázku, skratky k možnosti rôznych druhov filtrovania sú vypísané pod obrázkom. Príklad Vaša spoločnosť má viacero pobočiek a tak máte pre každú pobočku vyhradenú inú číselnú radu CM-ID, Praha má číselnú radu 100-199, Brno má 200-299 a Ostrava má 300-399 a vy potrebujete odfiltrovať všetky počítače a notebooky práve v pobočke Ostrava tak do horného filtra v časti *Počítač a Umiestnenie* napíšete **nb3* | pc3*** následne sa vám zobrazia len počítače pobočky Ostrava.



Filtrovanie položiek zoznamu (vyhľadávanie v údajoch)

- * alebo %** Zobrazenie všetkých položiek (neplatí v rozšírenom filtri a pri hľadaní súborov)

- A B** Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú výraz A aj B

- A | B** Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú výraz A alebo B

- !A** Zobrazenie položiek, ktoré neobsahujú výraz A

- =A** Zobrazenie položiek, ktoré sa presne rovnajú výrazu A

- A*B alebo A%B** Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú medzi výrazmi A a B ľubovoľný (aj prázdny) reťazec znakov

A?B alebo A_B

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú medzi výrazmi A a B práve 1 ľubovoľný znak

Položka operátor

#int - limituje hľadanie len na interných operátorov
#ext - limituje hľadanie len na externých operátorov
-meno : V C-Desk odfiltruje položky, kde je operátor Riešiteľom

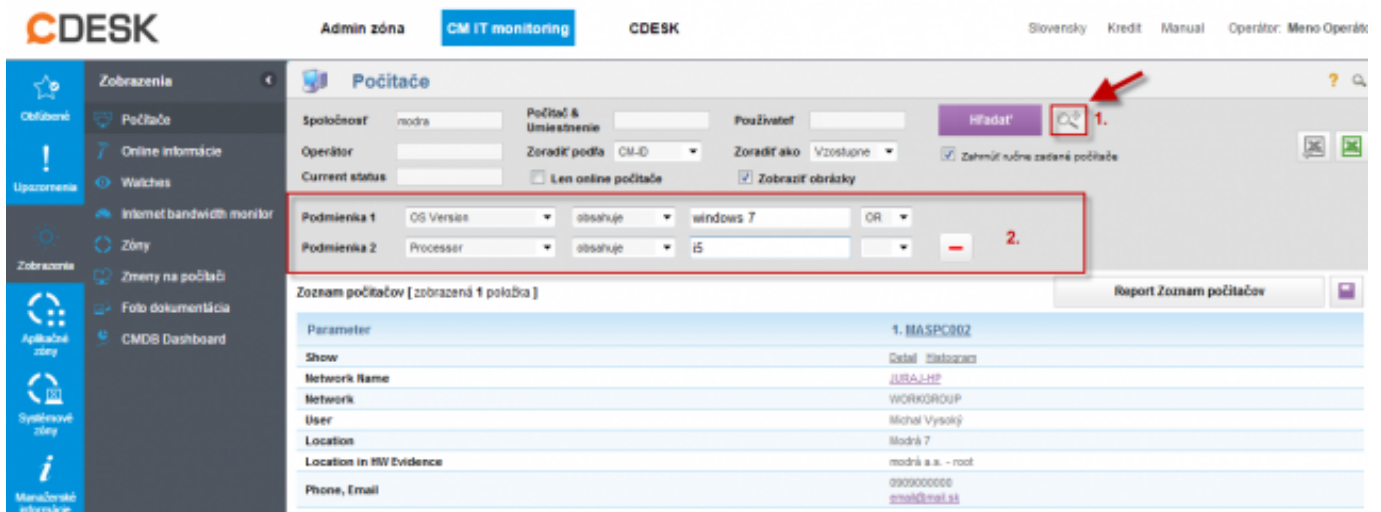
Vo vybraných častiach CM sa odfiltrujú položky, kde je daný operátor pridelený na prvej pozícii

Vypnutie stránkovania výpisu zadaním ľubovoľného filtra sa všetky údaje zobrazia na jednej stránke

dvojitý ľavý klik myšou alebo **ctrl + ľavý klik myšou** **Zapamätanie filtra pre rýchly pohyb v CM (! veľmi užitočná funkcia)**

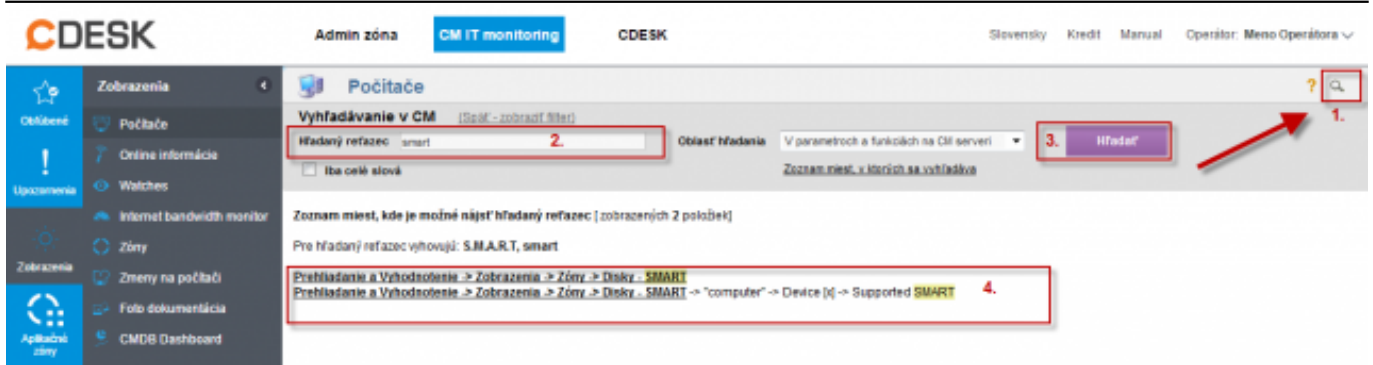
Vyhľadávanie pomocou rozšíreného filtra

Zapnutie rozšíreného filtra je zobrazené na nasledujúcom obrázku. Rozšírené vyhľadávanie ponúka možnosť vyhľadávať pomocou podmienok napr. na nasledujúcom obrázku je príklad, kedy sme si dali vyhľadať len počítače v spoločnosti modrá s operačným systémom Win 7 a procesorom i5 .



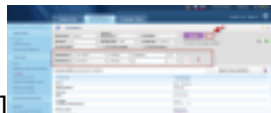
Vyhľadávanie podľa názvu parametra

Customer Monitor má v sebe veľmi veľa technických údajov, ktoré sú zoradené na rôznych miestach a používateľ si nemusí pamätať kde sa ktorý údaj v CM nachádza, preto sme vytvorili vyhľadávanie podľa názvu parametra pri ktorom si len jednoducho napíšete názov funkcionality do vyhľadávacieho políčka a zobrazí sa vám celá cesta k požadovanému údaju ako je znázornené na nasledujúcom obrázku, kde sme si dali vyhľadať že kde sa nachádzajú informácie o S.M.A.R.T parametroch, po kliknutí na odkaz označený na obrázku číslom 4 budete automaticky presmerovaný do vami zvolenej časti.



Date:

5.2.2013



Odkazy

[1] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/horny%20filter.png>

[2] https://customermonitor.sk/sites/default/files/rozsireny%20filter_0.png

[3] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/vyhľadavanie%20podla%20parametra.png>