

Od verzie 2.6 Customer Monitor obsahuje funkcionality na oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace (Windows update). Všetky nainštalované aktualizácie ako aj posledný dátum aktualizácie si môžete pozrieť v časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna OS aktualizácia* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

The screenshot shows the 'Zóny' (Zones) section in the CDESK Customer Monitor. The 'OS Aktualizácia' (OS Update) zone is selected, displaying a table of OS update information for various computers. The table has columns for 'Sektoria' (Sectors), 'Parameter', and 'Last updates installation'.

Sektoria	Parameter	1. VASNB028	2. VASNB037	3. VASPC002	4. VASPC006	5. VASPC007	6. VASPC008
Network Name		LISHAKOVA-NB	VASNB037	VASBA002	VASBA006	VASBA007	VASBA008
User		Ivan	Slavomir	Sidonia	Fakturovny počítač	Anna	Jana F.
Location		Regionálny manažer stred a východ	Prešov	Sp. Preplacovanie	Ba - Sp. - logistika - fakturácia, v kancelárii nálevo	Ba, Sp., expedícia	Ba, Sp.
Product name		Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional	Windows 7 Professional
Service pack version		1	1	0	1	1	1
Last updates installation		19.02.2013 17:35:13	16.02.2013 16:44:22	15.02.2013 02:05:45	14.02.2013 02:04:14	23.02.2013 02:00:32	14.02.2013 02:00:32

Obrázok: Zóna OS Aktualizácia

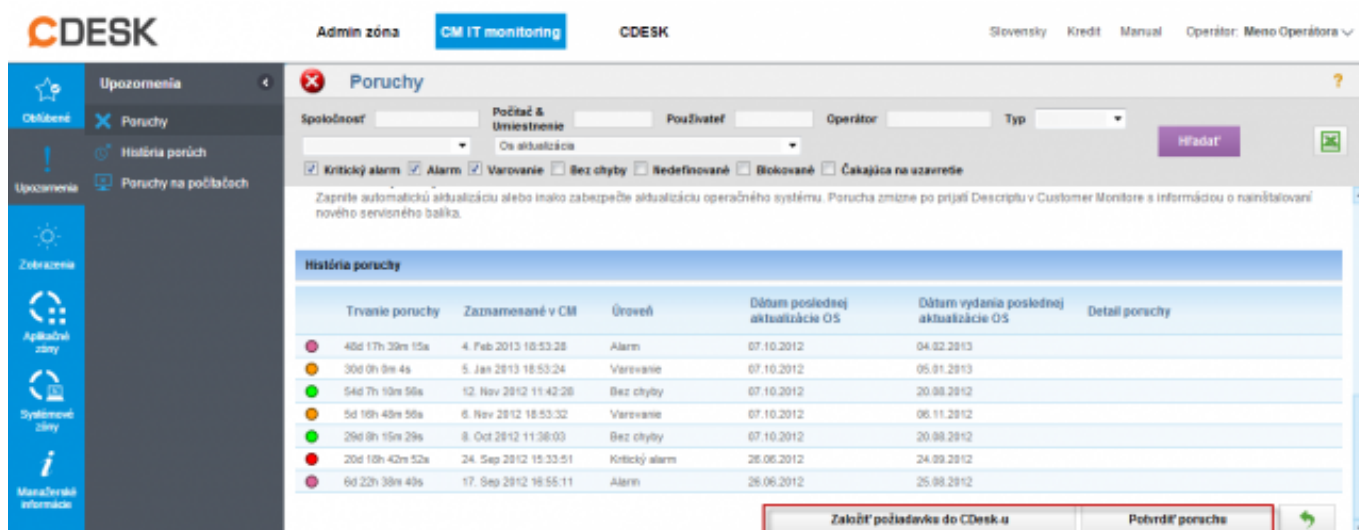
Ak je dátum poslednej aktualizácie starší ako tri mesiace tento stav je považovaný za chybný, informácia o chybnom stave sa nachádza v časti Poruchy a operátor je informovaný emailom. Poruchu odstránite spustením a nainštalovaním aktualizácií na PC.

The screenshot shows the 'Poruchy' (Incidents) section in the CDESK Customer Monitor. The 'OS aktualizácia' (OS Update) filter is selected, displaying a table of incidents. The table has columns for 'X', 'Id', 'Úroveň' (Level), 'Trvanie poruchy' (Incident Duration), 'Popis poruchy' (Incident Description), 'Dátum poslednej aktualizácie OS' (Last OS Update Date), 'Dátum vydania poslednej aktualizácie OS' (Last OS Update Release Date), 'CM-ID počítača' (Computer CM-ID), 'Meno počítača v sieti' (Computer Name in Network), 'Používateľ' (User), and 'Spoločnosť' (Company).

X	Id	Úroveň	Trvanie poruchy	Popis poruchy	Dátum poslednej aktualizácie OS	Dátum vydania poslednej aktualizácie OS	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť
	13768484	●	12d 0h 41m 43s	OS - aktualizácia Windows	13.11.2012	11.02.2013	VASPC027	VASLCE027	Michal Vyseký	modrá s.s.
	13769571	●	15d 11h 53m 44s	OS - aktualizácia Windows	18.11.2012	06.02.2013	VASPC028	VASKE028	Michal	modrá s.s.
	13762130	●	48d 10h 49m 57s	OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC029	VASPC029		modrá s.s.
	13690560	●	158d 20h 28m 5s	OS - aktualizácia Windows	26.06.2012	23.11.2012	VASPC025	VASZA025	Anna	modrá s.s.

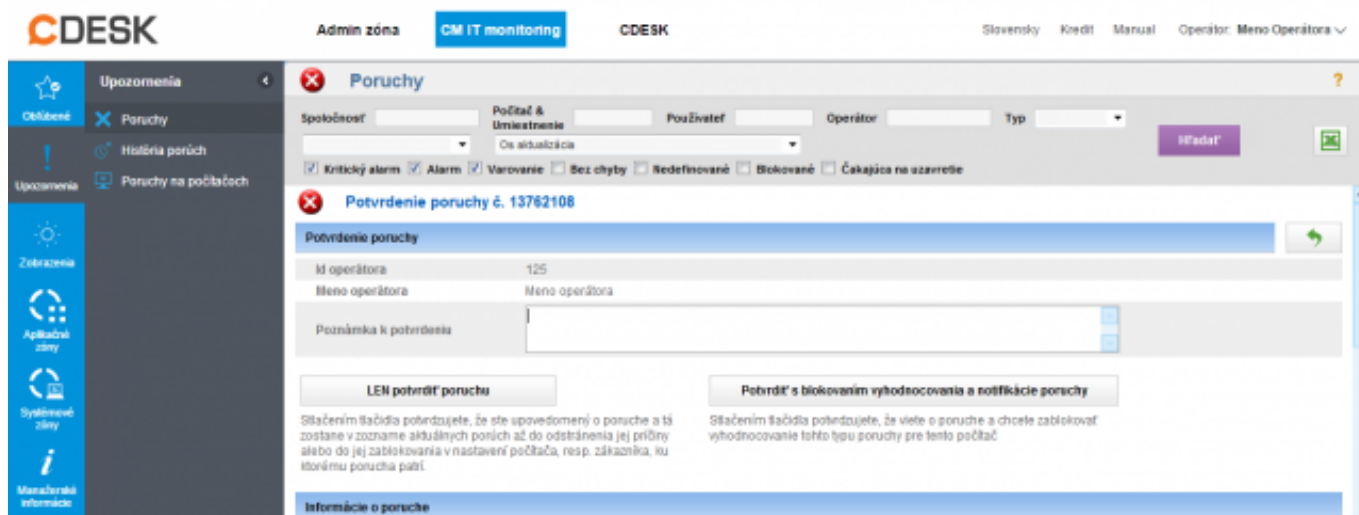
Obrázok: Oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace (Windows update) v časti Poruchy

V detaile poruchy môžete poruchu buď potvrdiť alebo založiť novú požiadavku do C-Desku, ktorá bude riešiť operátor priradený k spoločnosti.



Obrázok: Zobrazenie detailu poruchy z možnosťou potvrdiť poruchu alebo založiť novú C-Desk požiadavku z poruchy

Poruchu je možné aj potvrdiť vtedy ostáva v zozname porúch až do nainštalovania aktualizácií alebo môžete poruchu potvrdiť s blokováním vyhodnocovania a notifikácie poruchy a následne sa už stav aktualizácií na tomto PC vyhodnocovať nebude.



Obrázok: Možnosti potvrdenia poruchy

Date:
22.2.2013Obrázky:



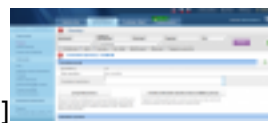
[1]



[2]



[3]



[4]

Odkazy

- [1] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/os%20update.png>
- [2] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/os%20aktualizacia%201.png>
- [3] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/os%20aktualizacia%202.png>
- [4] <https://customermonitor.sk/sites/default/files/os%20aktualizacia%203.png>

