

Nastavením oprávnenia *Riešiteľ CDESK požiadaviek* získa zákaznícke konto viaceré funkcie Operátora. Môže požiadavku presunúť na iného riešiteľa, môže ju prepnúť do iného stavu, napríklad ukončiť. Umožní tiež, aby si bežní používatelia alebo aj operátori pri zadávaní novej požiadavky vedeli ako riešiteľa požiadavky vybrať používateľa so zákazníckym kontom. Použitie je v prípade, že zákazník má interného človeka, ktorý rieši problémy a požiadavky jednoduchšieho typu. Zákazníckemu kontu sa dajú nastaviť rôzne druhy oprávnení a dostane sa tak ku všetkým informáciám potrebným pre svoju prácu.

Toto nastavenie zapnete v časti *Admin zóna -> Používatelia -> Zákaznícke konto -> Konkrétne konto -> Záložka všeobecné údaje -> časť nastavenie hlavných prístupov -> Prístup k CDESKu*, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Zákaznícke konto

Konto používateľa **michalv**

Nastavenie hlavných prístupov

Prístup k Úvodnému prehľadu CM ☒

Prístup k Prehľadaniu a Vyhodnoteniu ☒

Prístup do Audit SW a evidencie HW ☐

Prístup ku C-Desk ☒

Riešiteľ C-Desk požiadaviek. Ak je zapnuté, tak zákazníkovo konto je možné vybrať ako riešiteľa v C-Desk požiadavkách, keď môže zapísať priezvisko a získať ďalšie funkcie podľa oprávnení. Upozornenie: Notifikácia C-Desk požiadaviek, ktorá bude zákazníckemu kontu zasielaná, sa bude poslať len na zákaznícke emaily. Niebude sa poslať na operátorské konto.

Filtrovať zoznam požiadaviek

Email, adresa v notifikáciách a zoznamoch C-Desk

Prístup k obchodnej agentúre v C-Desk ☒

Prístup k faktúram v C-Desk ☒

Prístup k Znakostnej báze

Obrázok: Nastavenie zákazníckeho konta ako riešiteľa C-Desk požiadaviek

Po zapnutí tejto voľby môžete v rámci oprávnení sprístupniť zákazníckemu kontu aj ďalšie časti portálu ako aj vzdialený prístup na počítače.

Zákaznícke konto

Konto používateľa **michalv**

Oprávnenia

Zoznam počítačov [zobrazené 4 položky]

	Admin nástroje						Udržiavanie PC				Audit SW a evidencie HW		Internet bandwidth monitor		Customer Desk			
	Vzdial. prístup - TeamViewer a podobné	Vzdial. prístup - TeamViewer	Vzdial. prístup - NTR a podobné	Vzdial. prístup - NTR	Vzdial. prístup - VNC	Vzdial. prístup - Remote Desktop	Prístup na On Lan	Prístup / Vypnutie PC	Správa procesorov	Správa sieťov	Zobraz. zariadenia	Zobraz. zariadenia	Prístup a nastavenie prístupu k sieťovému zariadeniu	Zmena požiadavky zobrazenia	Výberový režim pre iných operátorov	Prístup k zobrazeniu iných operátorov	Nastavenie zobrazenia iných operátorov	Prístup k poslať (bez klápy email)
modul SW	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostatné objekty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAGROBET - JURAJ HP - Michal Vyšný	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAGROBET - JURAJ HP - Michal Vyšný	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obrázok: Povolenie ďalších oprávnení zákazníckemu kontu

Date:

3.1.2014