

CUSTOMER MONITOR

zlepšenia a doplnky k 8.1.2007

k verzii Serveru CM c1.m107.d100
a k verzii klientského softvéru C-Monitor 2.0.0.287



SEAL IT Services, s.r.o.

8.1.2007

Obsah

1. SERVER CM	3
1.1. ZJEDNODUŠENIE VYTVÁRANIA NOVÉHO ZÁKAZNÍKA	3
1.1.1. <i>Predvolená IP adresa pre registráciu</i>	3
1.1.2. <i>Automatické vytvorenie Easyclick konta</i>	4
1.2. MONITOROVANIE FUNKČNOSTI A KONFIGURÁCIE VZDIALENÉHO PRÍSTUPU	5
1.3. PREHLADNEJŠIE INFORMÁCIE O NAINŠTALOVANOM SOFTVÉRI A UPDATOCH OS	6
1.3.1. <i>Informácie o softvéri</i>	6
1.3.2. <i>Prehľad nainštalovaných updatov operačného systému</i>	7
1.4. ROZŠÍRENIE VYHODNOCOVANIA PORÚCH	8
1.4.1. <i>Zálohovanie nastavení práv súborového systému na serveroch</i>	8
1.4.2. <i>Nesplnenie termínu Customer Desk požiadavky</i>	10
1.5. ZOBRAZOVANIE AKTUÁLNE PRIHLÁSENÉHO POUŽÍVATEĽA	11
1.6. NASTAVENIE C-MONITORA NA POČÍTAČI	11
1.7. ZOZNAM POČÍTAČOV PRE AKTUALIZÁCIU	12
1.8. ROZŠÍRENIE INFORMÁCIÍ V REPORTOCH	13
1.9. ROZŠÍRENIE MONITOROVANÝCH PARAMETROV	14
1.10. NOTIFIKAČNÉ E-MAILY	15
2. KLIENSKY SOFTVÉR C-MONITOR	16
2.1. WATCHES	16
2.1.1. <i>Nastavenie Watches</i>	17
2.2. PODPORA SPÚŠŤANIA A ZASTAVENIA SLUŽIEB	17
2.3. ROZŠÍRENÉ SLEDOVANIE ZAŤAŽENIA POČÍTAČA	18
2.4. VYNÚTENÉ SPUSTENIE ÚLOHY V C-MONITORCONSOLE	19
2.5. INFORMÁCIA O STAVE ÚLOHY	19
2.6. SLEDOVANIE EXTERNÝCH PROGRAMOV – PRÍRASTKOVÉ PREVZATIE LOGOV	19
2.7. PREHLIADANIE BACKUP LOGOV	20
2.8. RÝCHLEJŠIA ODOZVA MENU C-MONITORA	20
2.9. ZJEDNODUŠENIE INŠTALÁCIE KLIENSKÉHO SOFTVÉRU	20
2.10. ROZŠÍRENIE ZOBRAZENIA POUŽÍVATEĽSKÉHO MENA O DOMÉNU	20
2.11. PRIAME PRIHLÁSENIE TECHNIKA NA SERVER CM	20
3. PRIPRAVUJEME PRE ROK 2007:	21

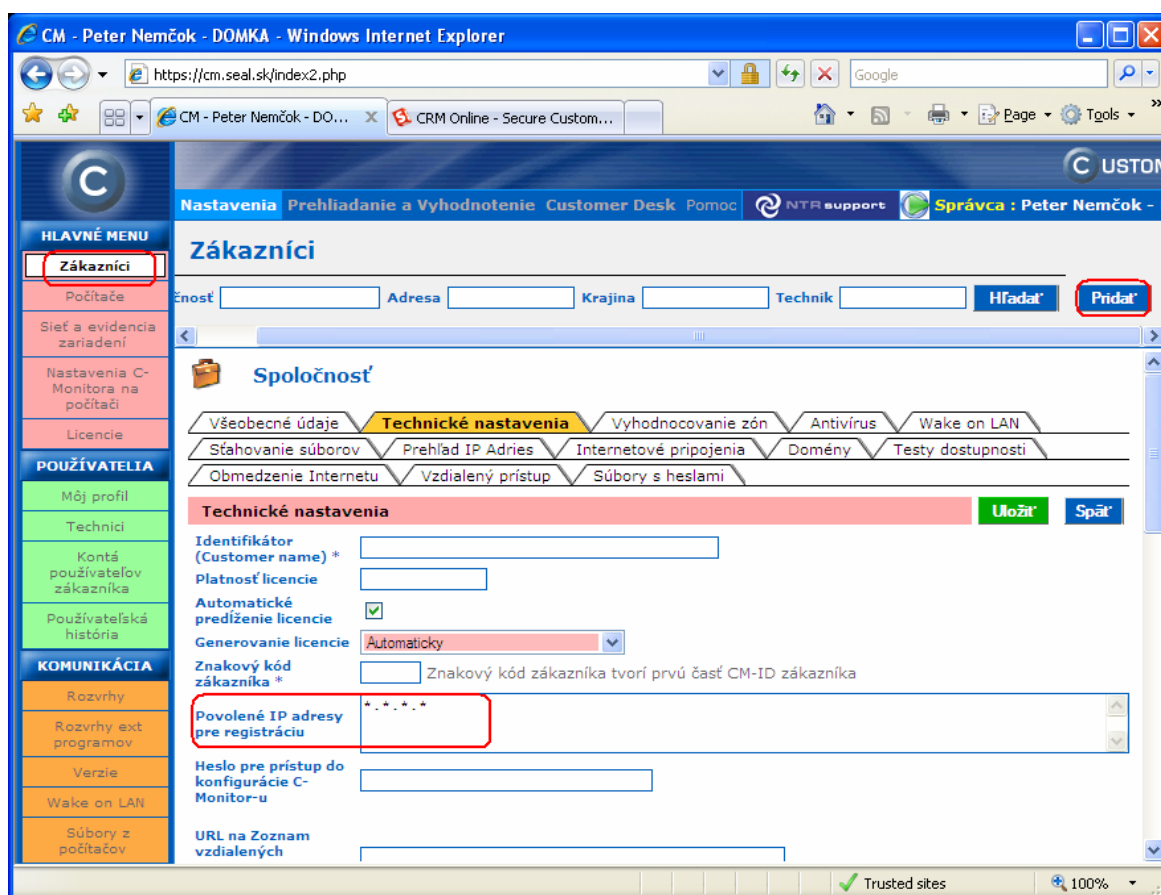
1. Server CM

1.1. Zjednodušenie vytvárania nového zákazníka

1.1.1. Predvolená IP adresa pre registráciu

Pri zadávaní technických nastavení nového zákazníka pribudla v poli *Povolené IP adresy pre registráciu* preddefinovaná možnosť *.*.*.*

Znamená to, že bude možné zaregistrovať počítač (a prideliť licenciu) k danej spoločnosti z akejkoľvek IP adresy. Pre zmenu zadefinovania povolených IP adries jednoducho zmeňte na Vami požadovanú IP adresu alebo podsieť (napr. 192.168.*.* , 10.10.1.* , 85.42.15.3).



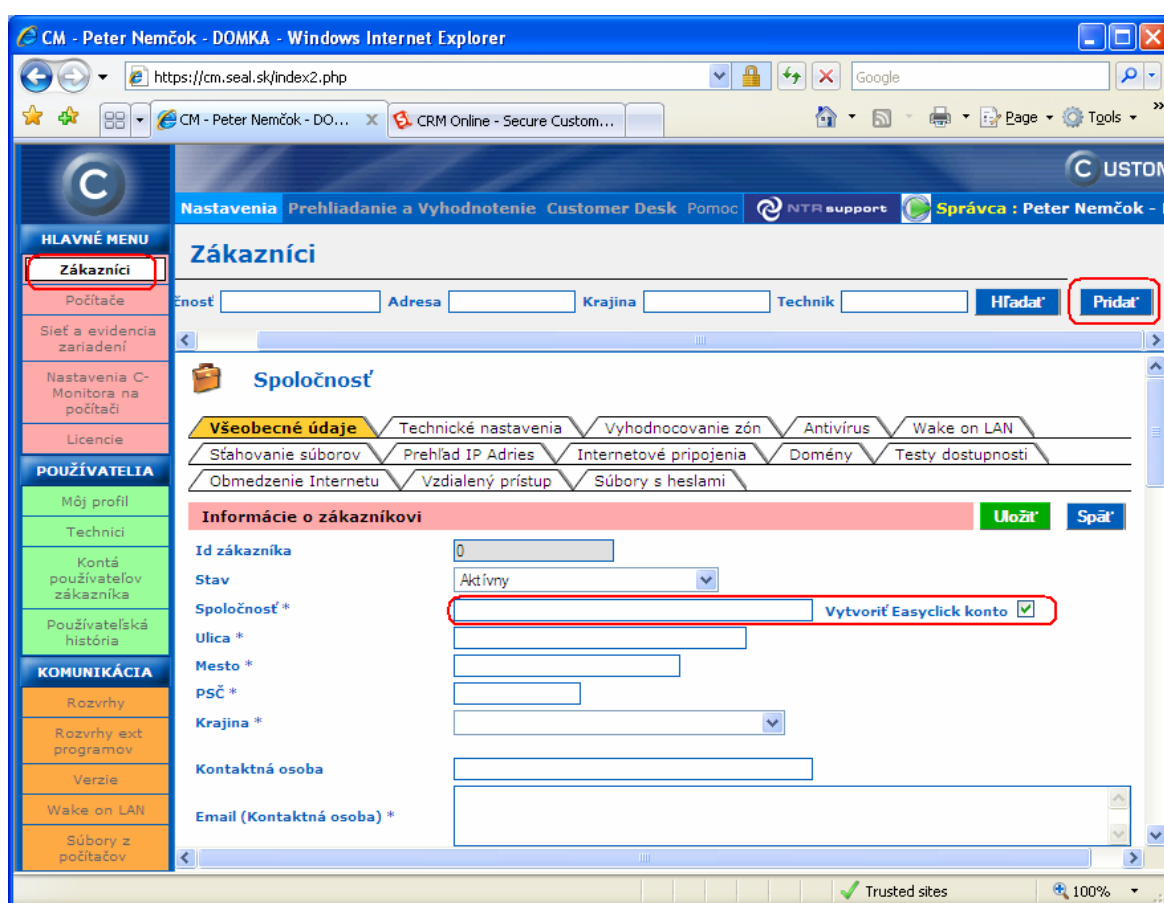
Obrázok č. 1 Nastavenie predvolenej IP adresy pre registráciu C-monitora

1.1.2. Automatické vytvorenie Easyclick konta

Pre vytvorenie Easyclick konta stačí zaškrtnúť možnosť *Vytvoriť Easyclick konto* pri vyplňaní všeobecných údajov (nového) zákazníka.

Automaticky bude vytvorené Easyclick konto pre daného zákazníka. Toto Easyclick konto je možné používať na zadávanie servisných požiadaviek ihneď po inštalácii klientskeho softvéru.

Pozn.: V prípade, že sa na danom počítači využíva prístup na internet cez Proxy server, je potrebné nastavenie Proxy servera v časti Parametre pre servisné požiadavky C-Monitora



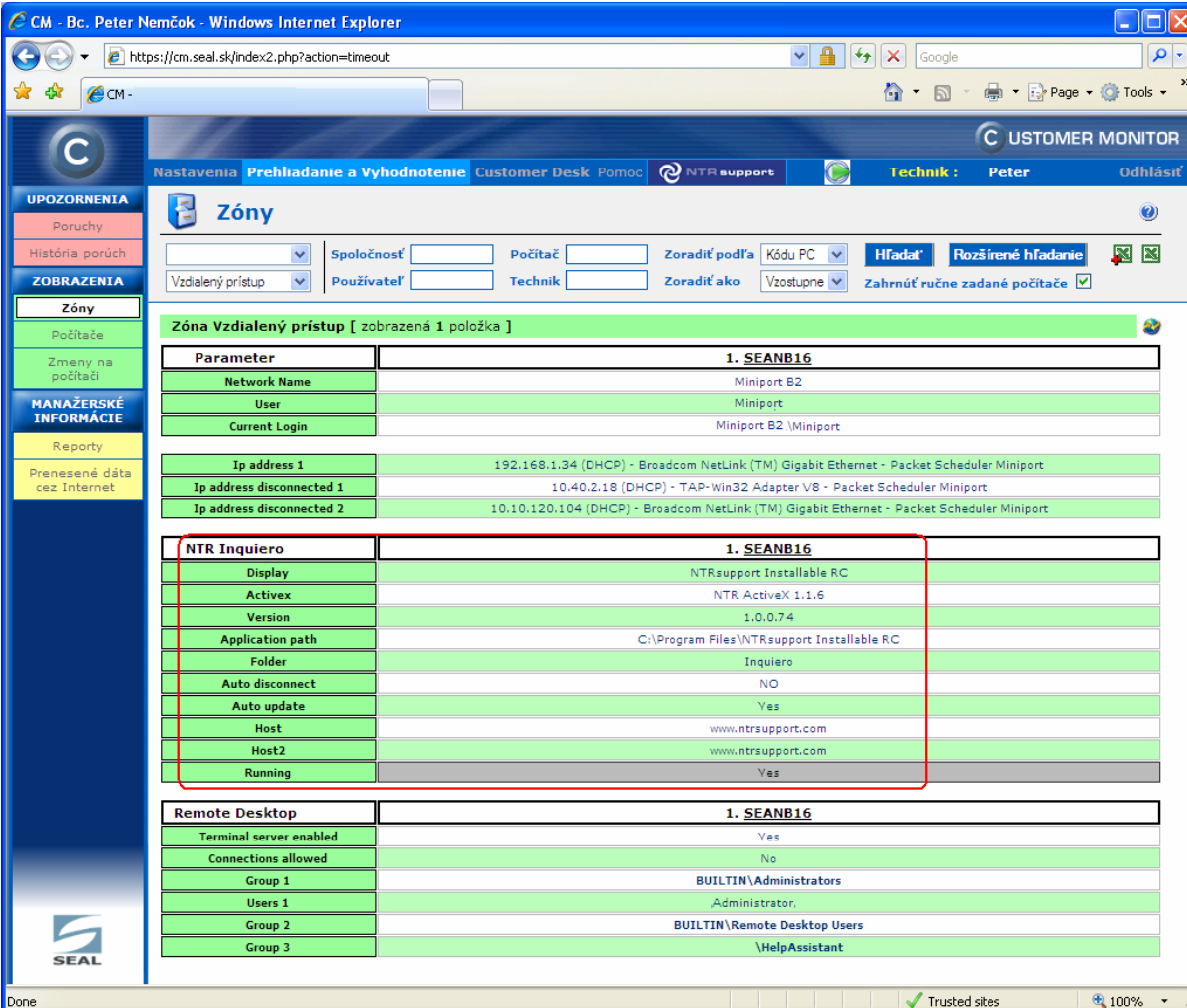
Obrázok č. 2 Voľba pre automatické vytvorenie Easyclick konta

1.2. Monitorovanie funkčnosti a konfigurácie vzdialeného prístupu

Okrem informácií o nastaveniach Remote desktop pribudli informácie o inštalácii a nastaveniach NTRsupport. Rovnako je dostupná informácia o verzii nainštalovaného ActiveX prvku NTRsupport.

Pozn.: Ak ešte nepoznáte NTRsupport, systém na vzdialenú správu počítačov, kliknite na http://www.seal.sk/systemy/inquiero_sk.php

Customer monitor momentálne poskytuje informácie o nastaveniach vzdialeného prístupu týchto riešení: Remote desktop, Remote anything, Real VNC a NTRsupport.



The screenshot shows the 'Zóny' (Zones) configuration page in the CUSTOMER MONITOR application. The page displays configuration details for a zone named 'Zóna Vzdialený prístup'. The configuration is organized into several tables:

Parameter	1. SEANB16
Network Name	Miniport B2
User	Miniport
Current Login	Miniport B2 Miniport
Ip address 1	192.168.1.34 (DHCP) - Broadcom NetLink (TM) Gigabit Ethernet - Packet Scheduler Miniport
Ip address disconnected 1	10.40.2.18 (DHCP) - TAP-Win32 Adapter V8 - Packet Scheduler Miniport
Ip address disconnected 2	10.10.120.104 (DHCP) - Broadcom NetLink (TM) Gigabit Ethernet - Packet Scheduler Miniport

NTR Inquiero	1. SEANB16
Display	NTRsupport Installable RC
Activex	NTR ActiveX 1.1.6
Version	1.0.0.74
Application path	C:\Program Files\NTRsupport Installable RC
Folder	Inquiero
Auto disconnect	NO
Auto update	Yes
Host	www.ntrsupport.com
Host2	www.ntrsupport.com
Running	Yes

Remote Desktop	1. SEANB16
Terminal server enabled	Yes
Connections allowed	No
Group 1	BUILTIN\Administrators
Users 1	Administrator,
Group 2	BUILTIN\Remote Desktop Users
Group 3	\HelpAssistant

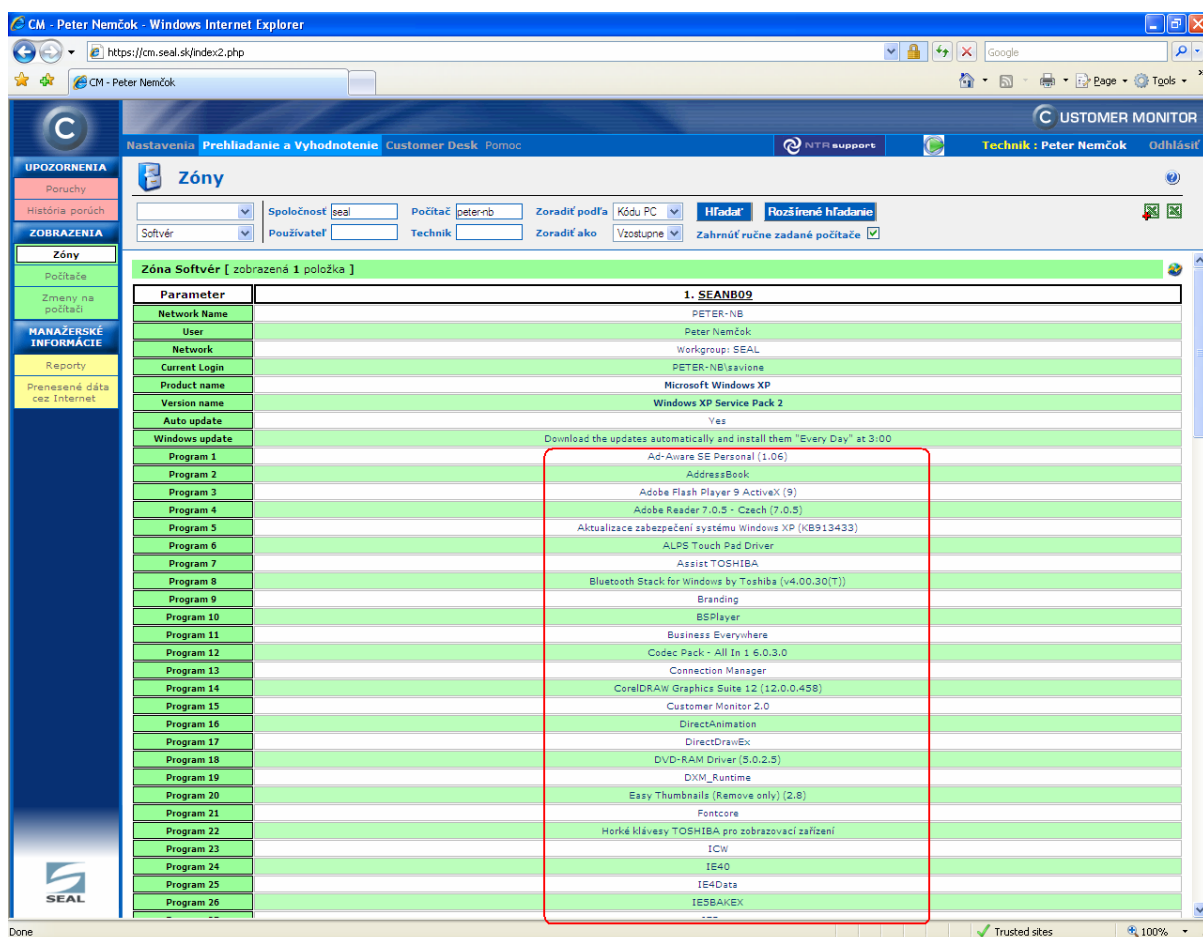
Obrázok č. 3 Zobrazenie informácií o nastaveniach vzdialeného prístupu

1.3. Prehľadnejšie informácie o nainštalovanom softvéri a updatech OS

1.3.1. Informácie o softvéri

Pre väčšiu prehľadnosť zóny *Softvér* sa vám pri prehlíadaní už nebudú zobrazovať informácie o nainštalovaných patchoch systému Windows.

Do tejto zóny bola doplnená informácia o čísle verzie nainštalovaného softvéru, ktorá sa zobrazuje za názvom softvéru v zátvorke.



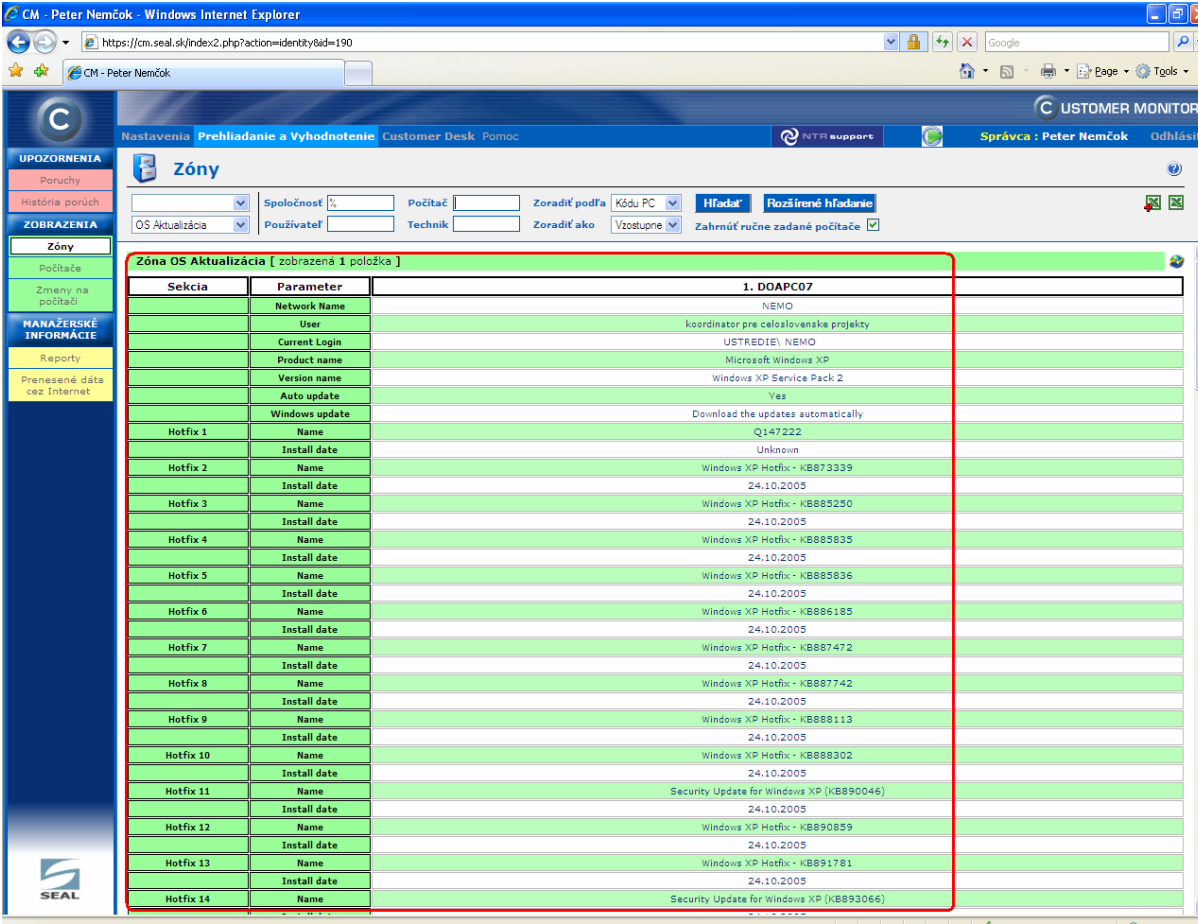
The screenshot shows the 'Zóna Softvér' section of the CUSTOMER MONITOR application. The table displays the following data:

Parameter	Value
Network Name	1. SEANB09
User	PETER-NB
Network	Peter Nemčok
Current Login	Workgroup: SEAL
Product name	PETER-NB\isavione
Version name	Microsoft Windows XP
Auto update	Windows XP Service Pack 2
Windows update	Yes
Program 1	Download the updates automatically and install them "Every Day" at 3:00
Program 2	Ad-Aware SE Personal (1.06)
Program 3	AddressBook
Program 4	Adobe Flash Player 9 ActiveX (9)
Program 5	Adobe Reader 7.0.5 - Czech (7.0.5)
Program 6	Aktualizace zabezpečení systému Windows XP (KB913433)
Program 7	ALPS Touch Pad Driver
Program 8	Assist TOSHIBA
Program 9	Bluetooth Stack for Windows by Toshiba (v4.00.30(T))
Program 10	Branding
Program 11	BSPlayer
Program 12	Business Everywhere
Program 13	Codec Pack - All In 1 6.0.3.0
Program 14	Connection Manager
Program 15	CorelDRAW Graphics Suite 12 (12.0.0.458)
Program 16	Customer Monitor 2.0
Program 17	DirectAnimation
Program 18	DirectDrawEx
Program 19	DVD-RAM Driver (5.0.2.5)
Program 20	DXM_Runtime
Program 21	Easy Thumbnails (Remove only) (2.8)
Program 22	Fontcore
Program 23	Horké klávesy TOSHIBA pro zobrazovací zařízení
Program 24	ICW
Program 25	IE40
Program 26	IE4Data
Program 27	IESBAKEX

Obrázok č. 4 Zobrazenie informácií o nainštalovanom softvéri s verziou softvéru

1.3.2. Prehľad nainštalovaných updatov operačného systému

Informácie o aktualizácii operačného systému boli presunuté do zóny *OS Aktualizácia*, kde okrem informácii o nastavení automatických updatov nájdete zoznam všetkých nainštalovaných opravných balíkov systému Windows aj s príslušným dátumom, kedy boli nainštalované.



Sekcia	Parameter	1. DOAPC07
	Network Name	NEMO
	User	koordinátor pre celoslovenske projekty
	Current Login	USTREDIE\NEMO
	Product name	Microsoft Windows XP
	Version name	Windows XP Service Pack 2
	Auto update	Yes
	Windows update	Download the updates automatically
Hotfix 1	Name	Q147222
	Install date	Unknown
Hotfix 2	Name	Windows XP Hotfix - KB873339
	Install date	24.10.2005
Hotfix 3	Name	Windows XP Hotfix - KB885250
	Install date	24.10.2005
Hotfix 4	Name	Windows XP Hotfix - KB885835
	Install date	24.10.2005
Hotfix 5	Name	Windows XP Hotfix - KB885836
	Install date	24.10.2005
Hotfix 6	Name	Windows XP Hotfix - KB886185
	Install date	24.10.2005
Hotfix 7	Name	Windows XP Hotfix - KB887472
	Install date	24.10.2005
Hotfix 8	Name	Windows XP Hotfix - KB887742
	Install date	24.10.2005
Hotfix 9	Name	Windows XP Hotfix - KB888113
	Install date	24.10.2005
Hotfix 10	Name	Windows XP Hotfix - KB888302
	Install date	24.10.2005
Hotfix 11	Name	Security Update for Windows XP (KB890046)
	Install date	24.10.2005
Hotfix 12	Name	Windows XP Hotfix - KB890859
	Install date	24.10.2005
Hotfix 13	Name	Windows XP Hotfix - KB891781
	Install date	24.10.2005
Hotfix 14	Name	Security Update for Windows XP (KB893066)

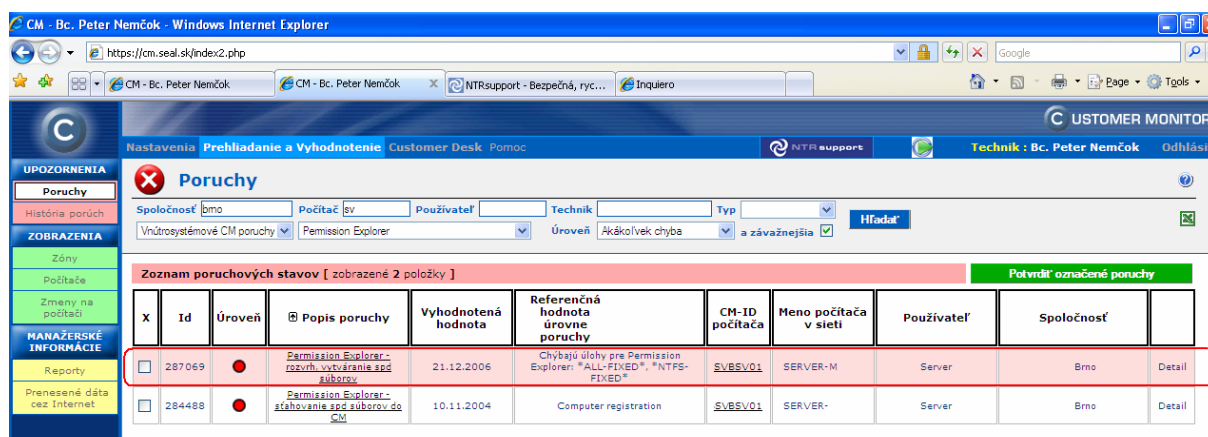
Obrázok č. 5 Prehľad nainštalovaných updatov operačného systému

1.4. Rozšírenie vyhodnocovania porúch

1.4.1. Zálohovanie nastavení práv súborového systému na serveroch

Nakoľko nastavenia prístupových práv súborového systému na serveroch patria medzi veľmi dôležité nastavenia, bolo zavedené monitorovanie zálohovania týchto prístupových práv.

Systém Customer monitor Vás bude informovať v prípade, že nemáte nastavené a funkčné pravidelné zálohovanie nastavení prístupových práv na serveroch (počítače s CM-ID AAASVXX). Chybový stav (porucha) nastane ak nebol do systému CM doručený súbor s nastaveniami prístupových práv dlhšie ako jeden mesiac. Nižšie sa dočítate, ako zálohovanie nastaveí práv realizovať.

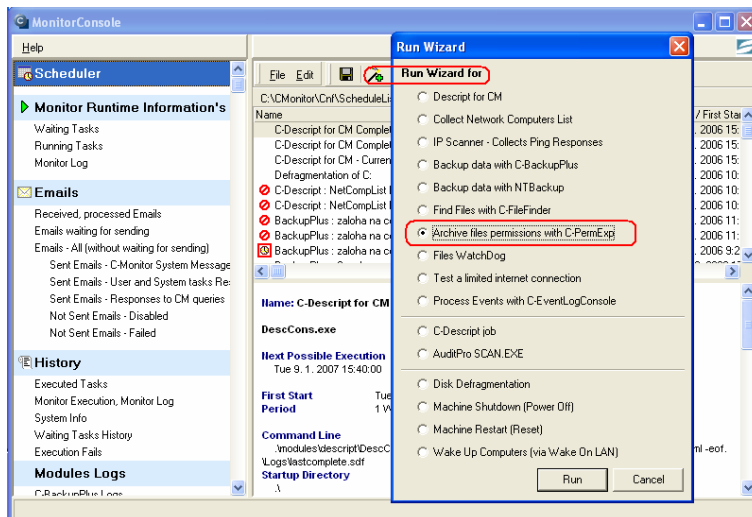


The screenshot shows the 'Poruchy' (Errors) section of the Customer Monitor web application. A table lists two errors, with the first one highlighted in red. The table has the following columns: X, Id, Úroveň, Popis poruchy, Vyhodnotená hodnota, Referenčná hodnota úrovne poruchy, CM-ID počítača, Meno počítača v sieti, Používateľ, Spoločnosť, and Detail.

X	Id	Úroveň	Popis poruchy	Vyhodnotená hodnota	Referenčná hodnota úrovne poruchy	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť	Detail
<input type="checkbox"/>	287069	●	Permission Explorer - rozvrh. vytvorenie spg súborov	21.12.2006	Chýbajú úlohy pre Permission Explorer: *ALL-FIXED*, *NTFS-FIXED*	SVBSV01	SERVER-M	Server	Brno	Detail
<input type="checkbox"/>	284488	●	Permission Explorer - zálohovanie spg súborov do súb	10.11.2004	Computer registration	SVBSV01	SERVER-	Server	Brno	Detail

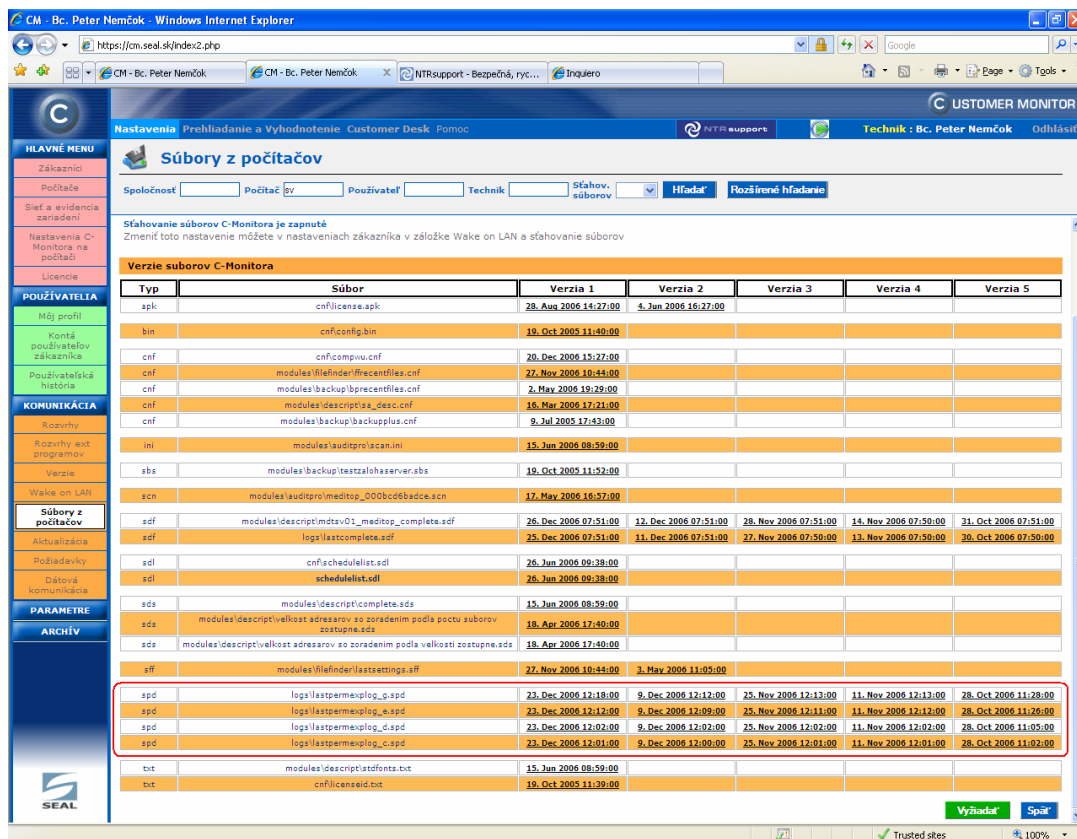
Obrázok č. 6 Zobrazenie chyby o neposlaní súboru s nastavením prístupových práv

Automatické zálohovanie nastavení prístupových práv nastavíte spustením sprievodcu *Archive files permissions with C-PermExp* v C-MonitorConsole.



Obrázok č. 7 Spustenie wizaru pre archiváciu nastavení prístupových práv

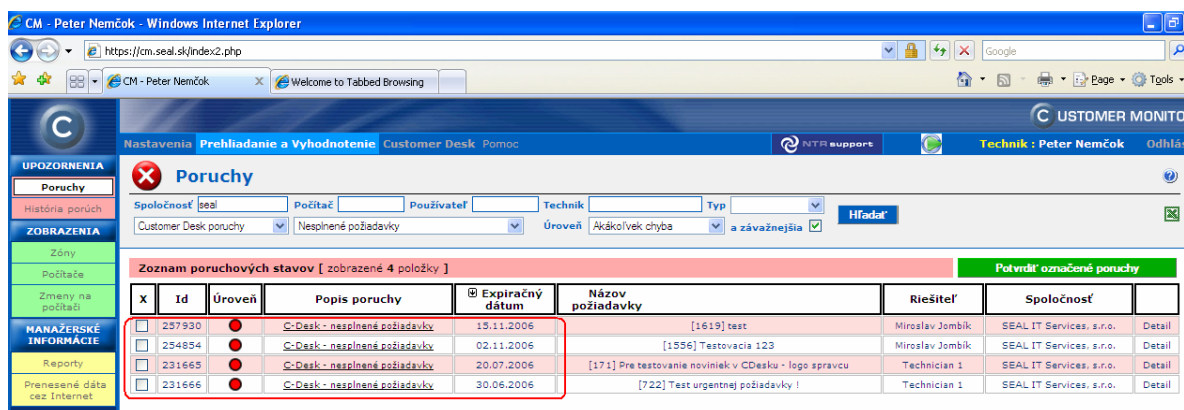
Súbory s nastaveniami prístupových práv sa následne ukladajú do systému CM a sú prístupné na záložke *Nastavenia -> Komunikácia -> Súbory z počítačov*.



Obrázok č. 8 Prehľad súborov prijatých na server CM z daného počítača

1.4.2. Nespĺnenie termínu Customer Desk požiadavky

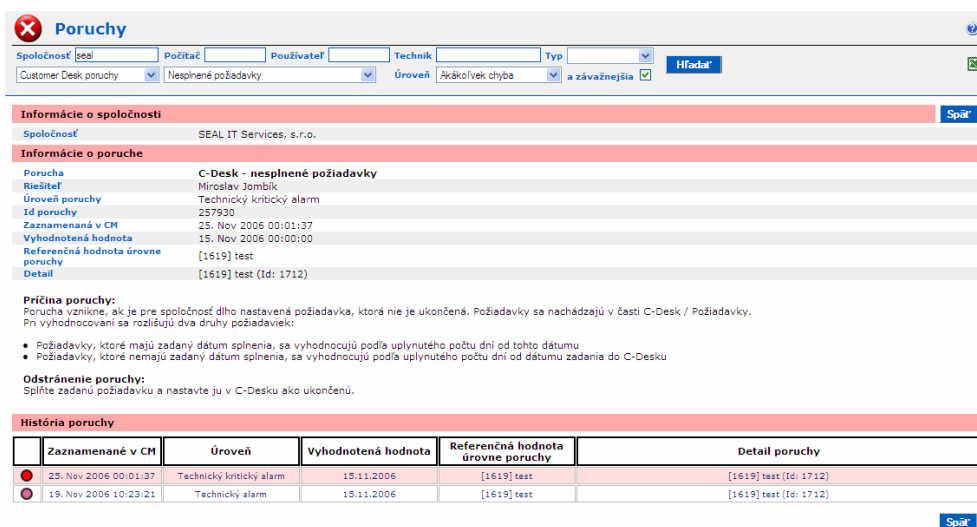
Customer Desk pri nesplnení požadovaného termínu riešenia požiadavky pošle upozornenie o nesplnení termínu a v poruchách sa objaví informácia o nesplnenom termíne. Úroveň poruchy bude eskalovať v čase tak, ako je to pri iných poruchách.



The screenshot shows the 'Poruchy' (Incidents) section of the Customer Monitor application. A table lists several unmet requests with their IDs, levels, descriptions, expiration dates, and assigned technicians. The first four rows are highlighted with a red border.

X	Id	Úroveň	Popis poruchy	Expíračný dátum	Názov požiadavky	Riešiteľ	Spoločnosť
<input type="checkbox"/>	257930	●	C-Desk - nespĺnené požiadavky	15.11.2006	[1619] test	Miroslav Jombík	SEAL IT Services, s.r.o.
<input type="checkbox"/>	254854	●	C-Desk - nespĺnené požiadavky	02.11.2006	[1956] Testovacia 123	Miroslav Jombík	SEAL IT Services, s.r.o.
<input type="checkbox"/>	231665	●	C-Desk - nespĺnené požiadavky	20.07.2006	[171] Pre testovanie noviniek v CDesku - logo spravcu	Technician 1	SEAL IT Services, s.r.o.
<input type="checkbox"/>	231666	●	C-Desk - nespĺnené požiadavky	30.06.2006	[722] Test urgentnej požiadavky !	Technician 1	SEAL IT Services, s.r.o.

Obrázok č. 9 Nespĺnenie termínu požiadavky Customer Desk



The screenshot shows the detailed view of an unmet request. It includes information about the company, the request itself, and a history of the request.

Informácie o spoločnosti
 Spoločnosť: SEAL IT Services, s.r.o.

Informácie o poruche
 Porucha: C-Desk - nespĺnené požiadavky
 Riešiteľ: Miroslav Jombík
 Úroveň poruchy: Technický kritický alarm
 Id poruchy: 257930
 Zaznamenaná v CM: 25. Nov 2006 00:01:37
 Vyhodnotená hodnota: 15. Nov 2006 00:00:00
 Referenčná hodnota úrovne poruchy: [1619] test
 Detail: [1619] test (Id: 1712)

Príčina poruchy:
 Porucha vznikne, ak je pre spoločnosť dlho nastavená požiadavka, ktorá nie je ukončená. Požiadavky sa nachádzajú v časti C-Desk / Požiadavky.
 Pri vyhodnocovaní sa rozlišujú dva druhy požiadaviek:

- Požiadavky, ktoré majú zadaný dátum splnenia, sa vyhodnocujú podľa uplynutého počtu dní od tohto dátumu
- Požiadavky, ktoré nemajú zadaný dátum splnenia, sa vyhodnocujú podľa uplynutého počtu dní od dátumu zadania do C-Desku

Odstránenie poruchy:
 Spĺňte zadanú požiadavku a nastavte ju v C-Desku ako ukončenú.

História poruchy

Zaznamenané v CM	Úroveň	Vyhodnotená hodnota	Referenčná hodnota úrovne poruchy	Detail poruchy
25. Nov 2006 00:01:37	Technický kritický alarm	15.11.2006	[1619] test	[1619] test (Id: 1712)
19. Nov 2006 10:23:21	Technický alarm	15.11.2006	[1619] test	[1619] test (Id: 1712)

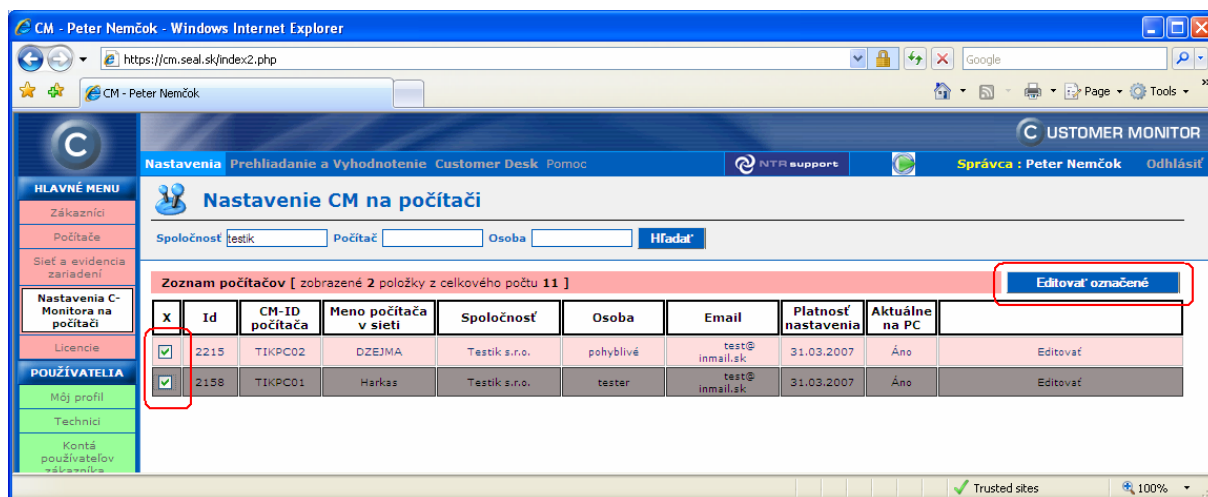
Obrázok č. 10 Informácie o nespĺnenej požiadavke

1.5. Zobrazovanie aktuálne prihláseného používateľa

Bol odstránený problém, kedy namiesto informácií o aktuálne prihlásenom používateľovi zobrazoval systém používateľa NT AUTHORITY/SYSTEM.

1.6. Nastavenie C-Monitora na počítači

Zmeny v nastaveniach klientskeho softvéru je možné vykonať buď priamo na klientskom počítači alebo cez server CM. Na serveri CM je teraz možné meniť rozšírené nastavenia na viacerých počítačoch naraz. Ide napríklad o nastavenie názvu spoločnosti, nastavenia Proxy serverov, POP3 či SMTP pre komunikácie a ďalších.



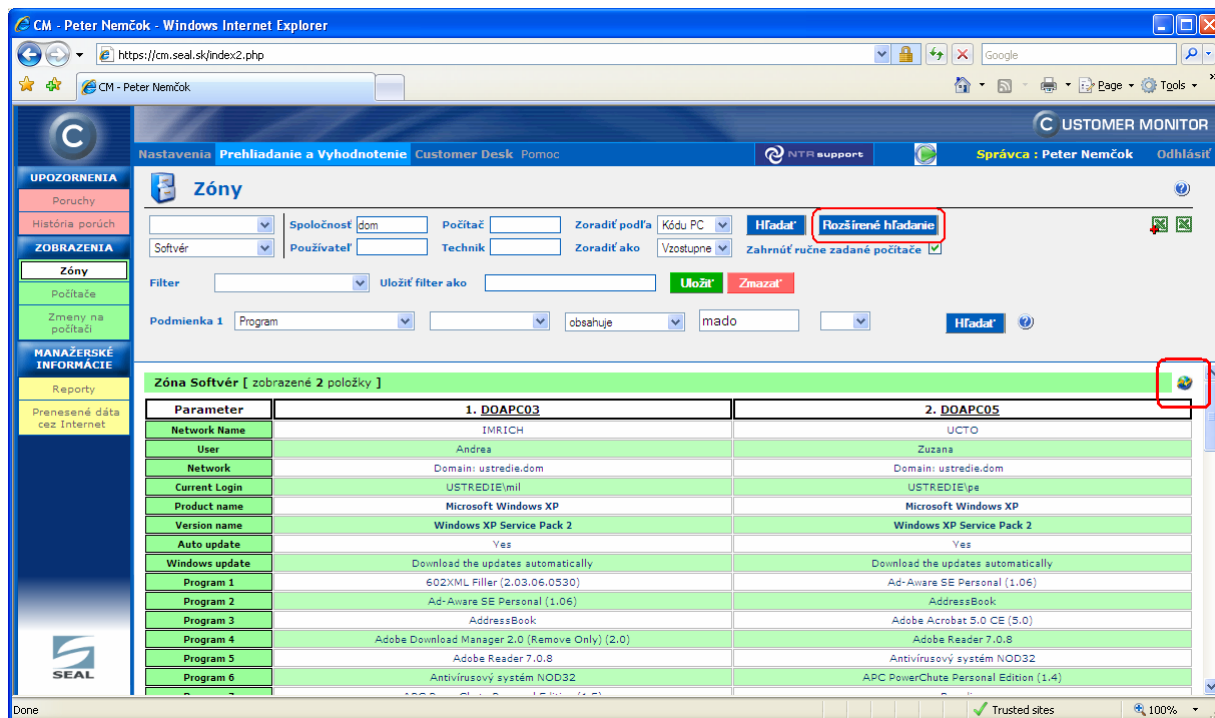
The screenshot shows the 'Nastavenie CM na počítači' page in a web browser. The page title is 'Nastavenie CM na počítači'. There are search filters for 'Spoločnosť' (testik), 'Počítač', and 'Osoba'. Below the filters is a table titled 'Zoznam počítačov [zobrazené 2 položky z celkového počtu 11]'. The table has columns: X, Id, CM-ID počítača, Meno počítača v sieti, Spoločnosť, Osoba, Email, Platnosť nastavenia, Aktuálne na PC, and Editovať. Two rows are selected, indicated by checkboxes in the 'X' column. The 'Editovať označené' button is highlighted with a red box.

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Osoba	Email	Platnosť nastavenia	Aktuálne na PC	Editovať
<input checked="" type="checkbox"/>	2215	TIKPC02	DZEJMA	Testik s.r.o.	pohyblivé	test@inmail.sk	31.03.2007	Áno	Editovať
<input checked="" type="checkbox"/>	2158	TIKPC01	Harkas	Testik s.r.o.	tester	test@inmail.sk	31.03.2007	Áno	Editovať

Obrázok č. 11 Voľba počítačov pre zmenu nastavení

1.7. Zoznam počítačov pre aktualizáciu

Pre potreby aktualizácie či už samotného C-Monitora, menších inštalácií či updatov iného softvéru, importu do registrov a pod. bola doplnená možnosť vytvoriť si zoznam počítačov priamo zo záložky *Prehliadanie a Vyhodnotenie* -> *Zóny*. S použitím rozšíreného vyhľadávania je možné vytvoriť si požadovaný zoznam počítačov podľa akéhokoľvek kritéria.



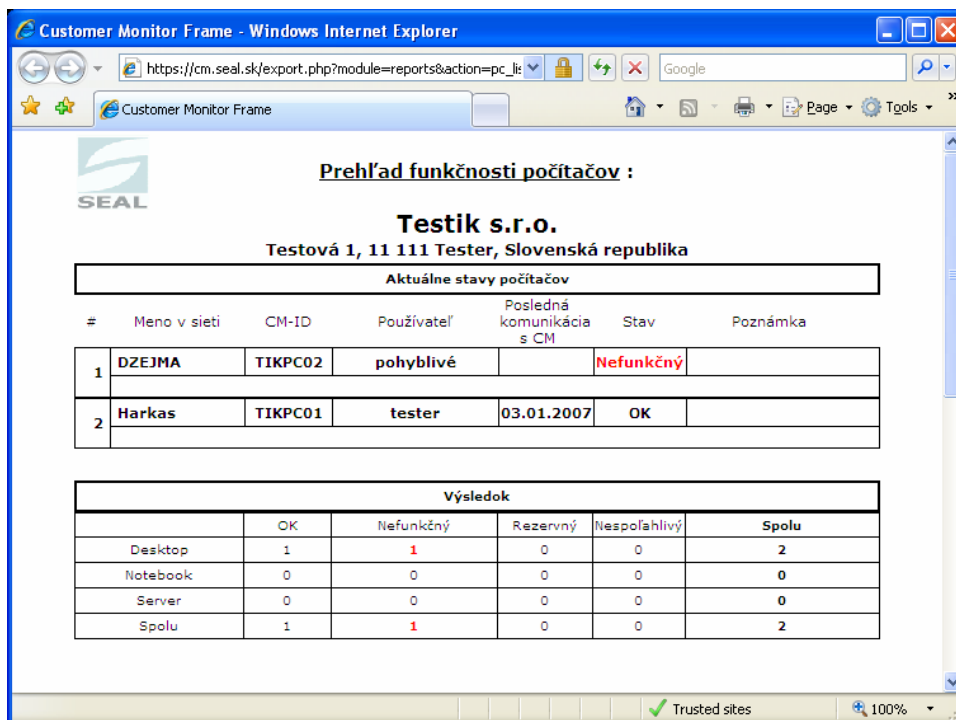
The screenshot shows the 'Zóny' (Zones) section of the CUSTOMER MONITOR application. The search filters are set to 'Spoločnosť: dom', 'Počítač: ', 'Zoradiť podľa: Kódu PC', and 'Hľadať: Rozšírené hľadanie'. The search criteria are 'Podmienka 1: Program' and 'obeahuje: mado'. The results table shows the following data:

Parameter	1. DOAPC03	2. DOAPC05
Network Name	IMRICH	UCTO
User	Andrea	Zuzana
Network	Domain: ustredie.dom	Domain: ustredie.dom
Current Login	USTREDIE\mimil	USTREDIE\pe
Product name	Microsoft Windows XP	Microsoft Windows XP
Version name	Windows XP Service Pack 2	Windows XP Service Pack 2
Auto update	Yes	Yes
Windows update	Download the updates automatically	Download the updates automatically
Program 1	602XML Filler (2.03.06.0530)	Ad-Aware SE Personal (1.06)
Program 2	Ad-Aware SE Personal (1.06)	AddressBook
Program 3	AddressBook	Adobe Acrobat 5.0 CE (5.0)
Program 4	Adobe Download Manager 2.0 (Remove Only) (2.0)	Adobe Reader 7.0.8
Program 5	Adobe Reader 7.0.8	Antivirusový systém NOD32
Program 6	Antivirusový systém NOD32	APC PowerChute Personal Edition (1.4)

Obrázok č. 12 Vyhľadanie počítačov pre vytvorenie zoznamu k aktualizácii

1.8. Rozšírenie informácií v reportoch

V reporte *Prehľad funkčnosti počítačov* bola pridaná poznámka k jednotlivým počítačom a súhrnná tabuľka upresňujúca počty počítačov podľa ich typu a funkčnosti.



Prehľad funkčnosti počítačov :

Testik s.r.o.
 Testová 1, 11 111 Tester, Slovenská republika

Aktuálne stavy počítačov

#	Meno v sieti	CM-ID	Používateľ	Posledná komunikácia s CM	Stav	Poznámka
1	DZEJMA	TIKPC02	pohyblivé		Nefunkčný	
2	Harkas	TIKPC01	tester	03.01.2007	OK	

Výsledok

	OK	Nefunkčný	Rezervný	Nespoľahlivý	Spolu
Desktop	1	1	0	0	2
Notebook	0	0	0	0	0
Server	0	0	0	0	0
Spolu	1	1	0	0	2

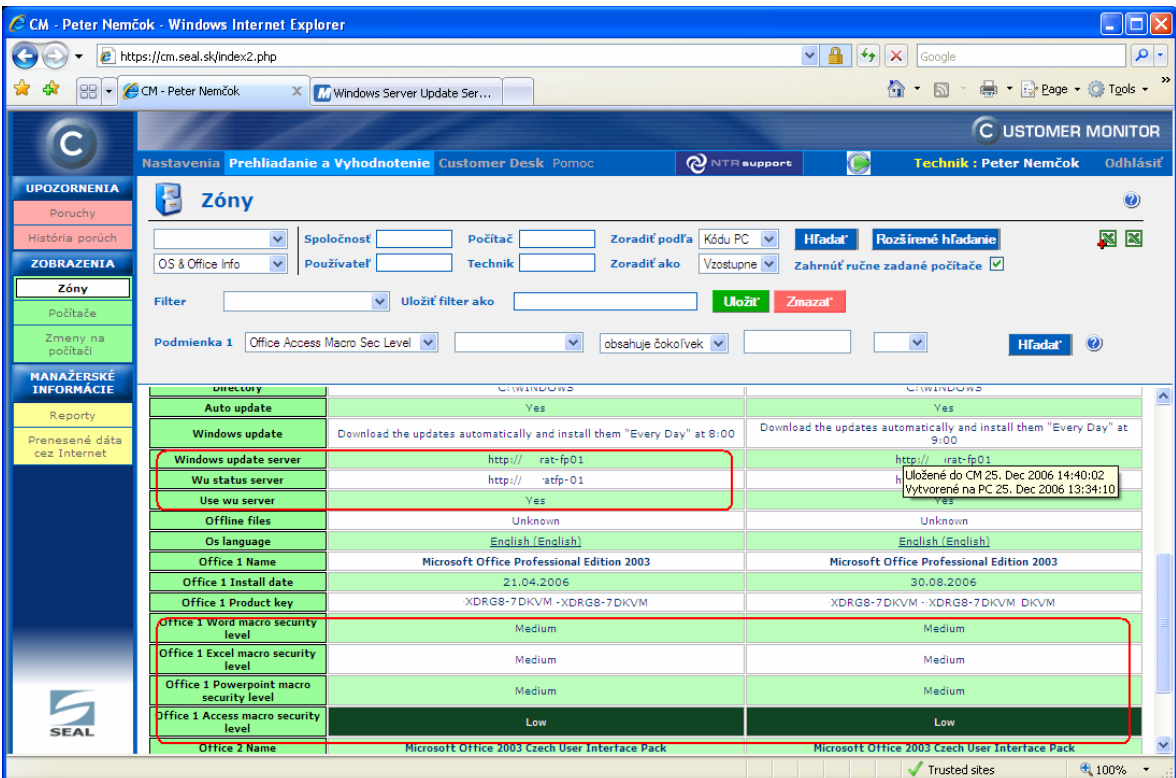
Obrázok č. 13 Ukážka reportu „Prehľad funkčnosti počítačov“

1.9. Rozšírenie monitorovaných parametrov

V zóne *Emailové nastavenia* pribudol údaj o predvolenom poštovom priečinku (*New Email Storage*), Exchange serveri (*Profile unresolved server*), zapnutom Cache móde (*Cache Mode*), Povolenie posielania o prečítaní, doručení (*Request delivery receipt, Request read receipt, Receipt response*).

V zóne *OS Aktualizácia* a v zóne *OS & Office Info* pribudli informácie o nastavení služby Windows server update services (WSUS).

V zóne *OS & Office Info* pribudli informácie o nastavení úrovne zabezpečenia makier.



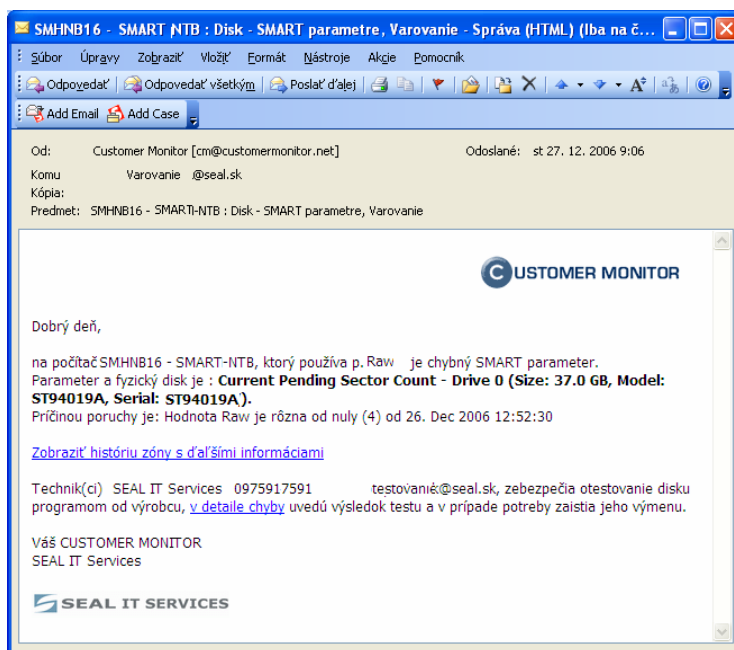
Directory	Windows	Windows
Auto update	Yes	Yes
Windows update	Download the updates automatically and install them "Every Day" at 8:00	Download the updates automatically and install them "Every Day" at 9:00
Windows update server	http:// rat-fp01	http:// rat-fp01
Wu status server	http:// atfp-01	Uložené do CM 25. Dec 2006 14:40:02 Vytvorené na PC 25. Dec 2006 13:34:10
Use wu server	Yes	Yes
Offline files	Unknown	Unknown
Os language	English (English)	English (English)
Office 1 Name	Microsoft Office Professional Edition 2003	Microsoft Office Professional Edition 2003
Office 1 Install date	21.04.2006	30.08.2006
Office 1 Product key	XDRG8-7DKVM -XDRG8-7DKVM	XDRG8-7DKVM -XDRG8-7DKVM DKVM
Office 1 Word macro security level	Medium	Medium
Office 1 Excel macro security level	Medium	Medium
Office 1 Powerpoint macro security level	Medium	Medium
Office 1 Access macro security level	Low	Low
Office 2 Name	Microsoft Office 2003 Czech User Interface Pack	Microsoft Office 2003 Czech User Interface Pack

Obrázok č. 14 Prehľad nastavení WSUS a bezpečnosti makier

1.10. Notifikačné e-maily

Znenie notifikačných e-mailov bolo aktualizované a doplnené o priamy link na zobrazenie histórie zóny danej poruchy.

Pre zjednodušuje potvrdenia chyby sa pri chybných SMART parametroch disku uvádza v notifikačnom maile aj odkaz priamo na detail chyby.



Obrázok č. 15 Ukážka notifikačného mailu s popisom poruchy

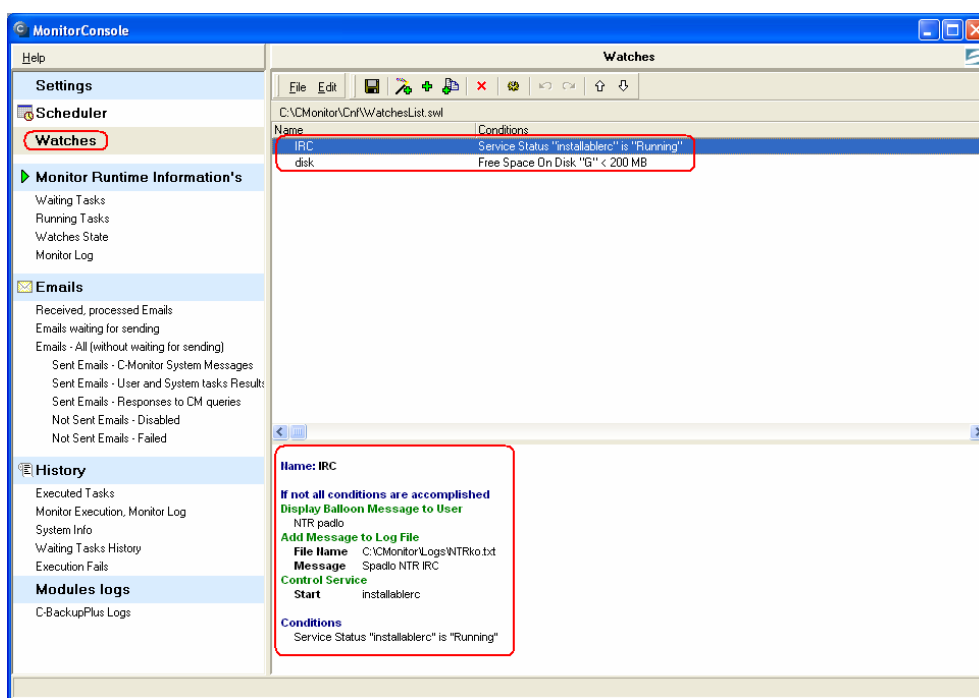
2. Klientsky softvér C-Monitor

2.1. Watches

Klientsky softvér C-monitor zbiera informácie z klientskeho počítača, ktoré sa spracúvajú a vyhodnocujú až na serveri CM. Nakoľko niektoré služby či procesy je potrebné monitorovať v reálnom čase, bola do klientskeho softvéru pridaná funkcia Watches.

Ide o funkciu, ktorá dokáže sledovať nastavené parametre (podmienky) a pri porušení zadefinovanej podmienky sa vykoná nastavená akcia (odoslanie mailu, zápis do súboru, spustenie príkazu, spustenie alebo zastavenie služby a pod.).

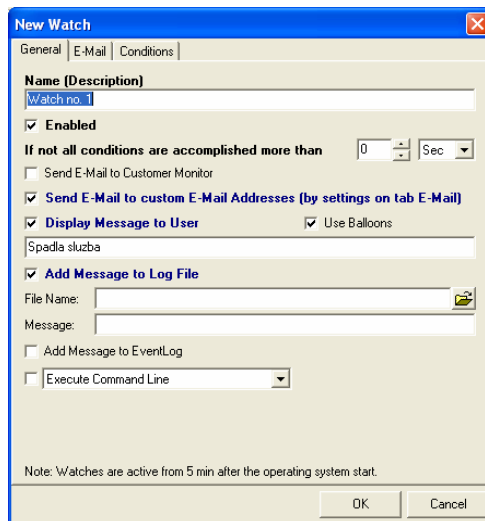
Príklady použitia: sledovanie voľného miesta na disku v reálnom čase, znovu spustenie služby (procesu) po jej zastavení, sledovanie dostupnosti sieťového prostriedku, sledovanie veľkosti daného súboru a iné.



Obrázok č. 16 Prehľad nastavených Watches

2.1.1. Nastavenie Watches

Watches nastavíte kliknutím na ikonku *Add New Watch* (+) v menu C-MonitorComsole. Otvorí sa Vám nové okno s nastaveniami novej úlohy, kde si nastavíte parametre novej úlohy. Na záložke *Conditions* si nastavíte, ktorý parameter a akú jeho hodnotu chcete sledovať.



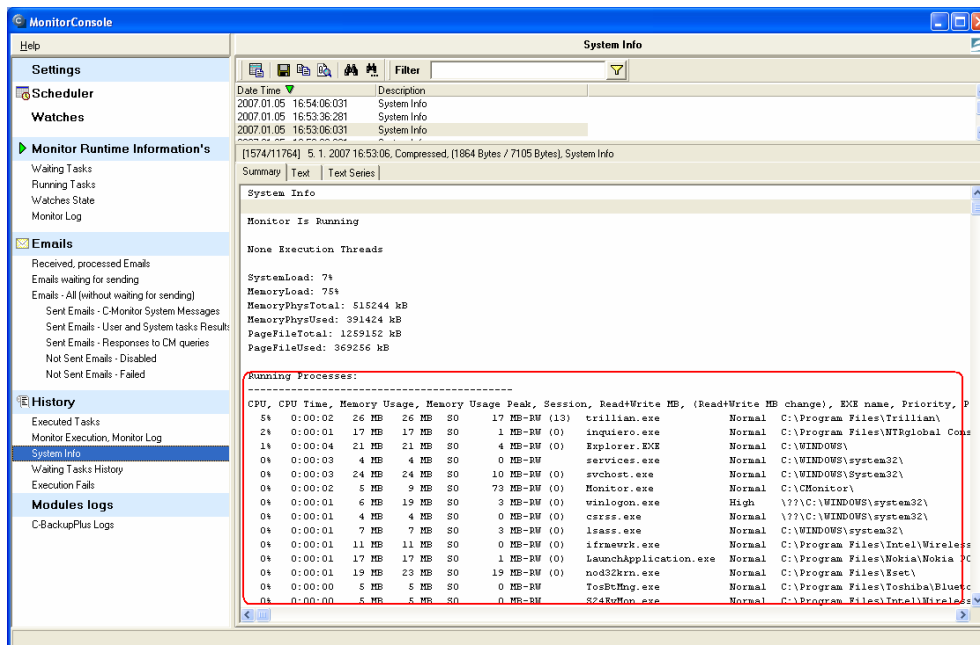
Obrázok č. 17 Nastavenie novej úlohy vo Watches

2.2. Podpora spúšťania a zastavenia služieb

Pomocou naplánovanej úlohy alebo s použitím Watches je možné spustiť alebo zastaviť požadovanú službu. Pri nastavovaní úlohy je možné použiť aj command line parametre.

2.3. Rozšírené sledovanie zaťaženia počítača

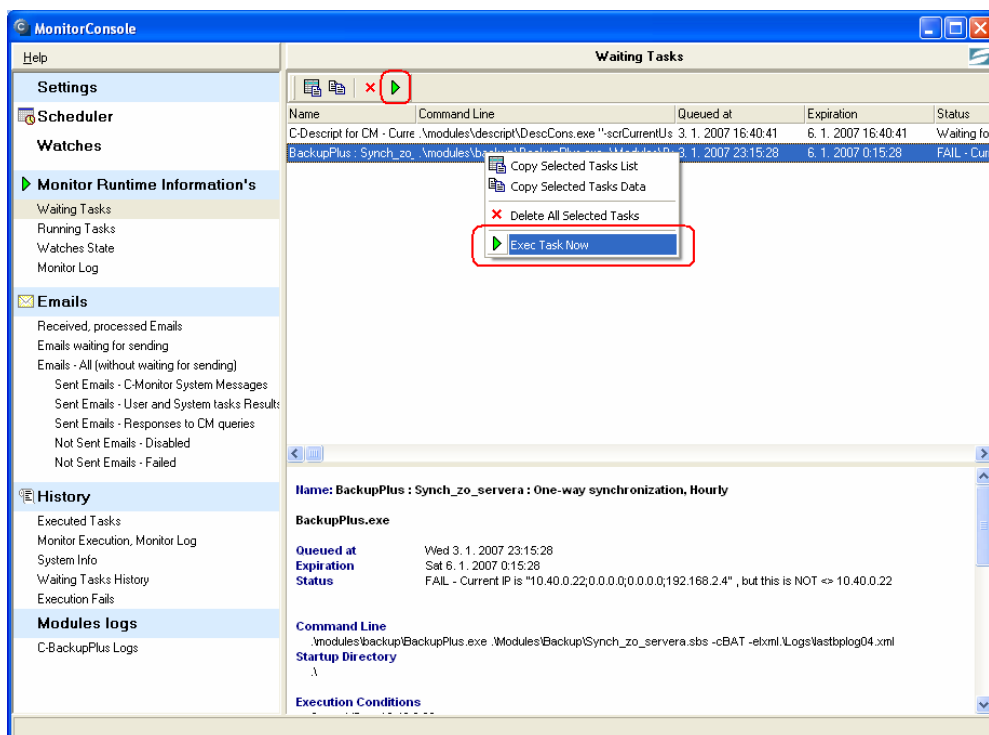
V C-MonitorConsole boli doplnené rozšírené informácie o využití systémových prostriedkov. Tieto informácie Vám môžu pomôcť nájsť proces, ktorý neprimerane zaťažuje počítač.



Obrázok č. 18 Nastavenie novej úlohy vo Watches

2.4. Vynútené spustenie úlohy v C-MonitorConsole

C-MonitorConsole Vám teraz umožňuje okamžité (vynútené) spustenie úlohy zaradenej do Waiting Tasks. Systém Vás automaticky upozorní na nesplnenie nastavenej podmienky pre spustenie danej úlohy a vyzve Vás na potvrdenie alebo zrušenie Vašej voľby.



Obrázok č. 19 Vynútené spustenie úlohy v C-MonitorConsole

2.5. Informácia o stave úlohy

V C-MonitorConsole → History → Executed Tasks bola doplnená informácia o úspešnom, či neúspešnom vykonaní danej úlohy.

2.6. Sledovanie externých programov – prírastkové prevzatie logov

Pri potrebe monitorovania programu, ktorý nie je súčasťou balíka C-Monitor (externý program) sa môže využiť posielanie logu daného programu. Nakoľko tieto log súbory zvyknú bývať v jednom súbore s prírastkami a keďže server CM by mal problém vyhodnotiť len vybrané údaje, bola implementovaná funkcia prírastkového posielania logu externého programu. Znamená to, že sa neposiela celý log súbor ale iba tá jeho časť, ktorá bola pridaná posledným vykonaním akcie externého programu.

2.7. Prehliadanie Backup logov

Do C-MonitorConsole boli pridané logy z nastavených zálohovaní. Takto sú dostupné všetky potrebné informácie priamo z C-MonitorConsole.

2.8. Rýchlejšia odozva menu C-monitora

Pri kliknutí pravým tlačítkom myši na ikonku C v tray ste niekedy mohli zaregistrovať dlhú odozvu na zobrazenie menu. Odozva pri kliknutí na ikonku C (vstup do menu) bola zlepšená.

2.9. Zjednodušenie inštalácie klientskeho softvéru

Počet krokov potrebných k inštalácii klientskeho softvéru bol čiastočne zredukovaný. Pri inštalácii v režime služby sa automaticky nastavia úlohy nevyhnutné pre zber a posielanie informácií z monitorovaného počítača (*Descript for CM*), takže už nie je potrebné vytvárať tieto úlohy manuálne.

2.10. Rozšírenie zobrazenia používateľského mena o doménu

Používateľské meno sa zaznamenáva a zobrazuje na serveri CM (položka *Current login*) v rozšírenej forme *nazov_domeny/prihlasovacie_meno*, prípadne *meno_pocitaca/prihlasovacie_meno*. Doteraz bolo zobrazované len prihlasovacie meno používateľa. Položku aktuálne prihláseného používateľa nájdete vo všetkých zónach, pri vytváraní reportov (*Zoznam PC*) ako aj pri Easyclick požiadavkách.

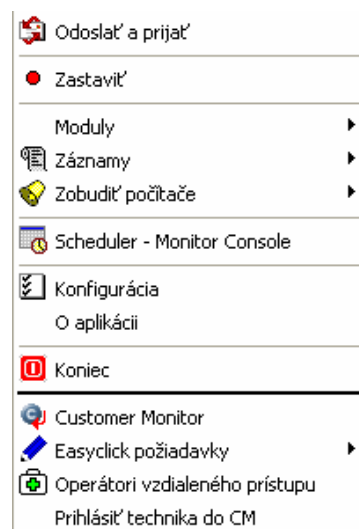
2.11. Priame prihlásenie technika na server CM

Pre zjednodušenie prihlasovanie technika na server CM bola pridaná funkcia priameho prihlásenia z C-monitora. Pri nainštalovanej technickej licencii klientskeho softvéru sa pri dvojkliku na ikonku C v tray menu otvorí internetový prehliadač a automaticky prihlási daného technika na server CM. Rovnako je možné túto voľbu vybrať v menu C-monitora.

Pozn: Pri klientskej licencii sa pri dvojkliku na ikonku C zobrazí zadanie novej Easyclick požiadavky.

Pre využitie tejto funkcie je potrebné na serveri CM nastaviť prihlasovacie meno do Windows, pod ktorým sa tento technik prihlasuje na svoj počítač. Toto nastavenie je potrebné z bezpečnostných dôvodov, aby sa ostatní používatelia technického počítača nemali túto funkciu aktívnu.

Scheduler – Plánovač bol v menu premenovaný na Scheduler – Monitor Console.



3. Pripravujeme pre rok 2007:

- Podpora grafického zobrazenia topológie siete
- Registrácia vopred dohodnutých pravidelne vykonávaných úloh v Customer Desk (Predpísané úlohy)
- Vzdialená inštalácia menších programov a vzdialené nastavovanie počítačov obdobne ako pri Group Policies v Active Directory
- Možnosť stiahnuť vzdialene image pevného disku
- Automatické zálohovanie zmeneného súboru okamžite po jeho zmene a jeho obnova do určeného okamžiku
- Česká jazyková verzia Servera CM
- Automatická aktualizácia C-Monitora

A mnoho ďalších funkcií a zlepšení, ktoré môžu vzniknúť aj na základe Vašich návrhov

Najnovšiu verziu klientského softvéru nájdete na <http://www.customermonitor.eu/download.htm>

Na vaše reakcie a podnety sa teší vývojový tím produktu CUSTOMER MONITOR.